

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawati, Arum, dkk. 2013, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior, Jurnal Economica, Volume 9, Nomor 1, April 2013
- Djati, S. Pantja, 2010, Variabel Antecedent *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dan Pengaruhnya Terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Surabaya
- De Vito, J. 1997. *Komunikasi Antar Manusia (Edisi ke-5)*. Proffesional Books.
- Ferdinand, A.T. 2006, Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen, Program Magister Management Universitas Diponegoro, Semarang.
- Greenberg, J., & Baron, R.A., 2003). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work* (5th Ed.), Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Griffin, Em. 2004. A First Look at Communication Theory. Washington: Wadsworth Publishing Company.
- Ghozali, Imam, 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate*, Undip, Semarang
- Handoko, Hani T, 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Jahangir, Nadim, Mohammad Muzahid Akbar, and Mahmudul Haq, 2004. "Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents," *BRAC University Journal*, Vol. I, No. 2, p. 75-85.
- Kartono, Kartini, 2000, *Psikologi Sosial Perusahaan dan Industri*, Rajawali, Jakarta
- Lamidi, 2008, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organization Citizenship Behavior : Dengan Variabel Intervening Komitmen Organisasional. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 8, No. 1, April 2008 : 25 – 37
- Luthans, Fred, 2006, Perilaku Organisasi, Penerbit Andi, Yogyakarta

- Mas'ud, Fuad, 2004, *Survai Diagnosis Organisasional (Konsep dan Aplikasi)*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Miftah, Thoha, 2005, *Kepemimpinan Dalam Manajemen Suatu Pendekatan Perilaku*, PT. Grafindo Persada, Jakarta
- Organ, D. W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior. The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA : Lexington Books.
- Organ, D.W. 1994. *Personality and Organizational Citizenship Behavior. Journal of Management*
- Organ , D .W., Paine, J. B. 1999. *A New Kind Of Performance For Industrial And Organizational Psychology; Recent Contribution To The Study Of Organizational Citizenship Behavior. International Review Of Industrial And Organizational Psychology*. Vol 14.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents and Consequences*. sage Publication Inc.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J. B., & Bacharach, D. G, 2000. *Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. Journal Of Management* 26, 513-563
- Rahiddin, Muhammad, 2013, Pengaruh Moral dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pertanian Tanaman Pangan Kabupaten Kerinci, Artikel, Program Studi Magister Sains Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta
- Rahmi, B. Maptuhah, 2013, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur), Tesis, Pada Program Magister, Program Studi Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Udayana, Denpasar
- Rakhmat, J. 2001. *Psikologi Sosial*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge, 2008, *Perilaku Organisasi*, Erlangga, Jakarta

- Rohmah, Nur, 2011, Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Negeri Sipil Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Semarang, Artikel Ilmiah, Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen- Universitas Semarang
- Rotary Internasional. **Rotaract Handbook**. Evanston, IL 60201-3698 USA
- Sandra, Dewi, 2008, Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Carrefour Indonesia
- Singarimbun, M. Dan Sofia, E. 2005, *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Smith, Keith L, Mc Cracken, J. David dan Turiman Suandi, 1983, *Agent's Organizational Commitment, Journal of extension*.
- Steer, 2001, *Efektifitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung
- Soewarno, 2006, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Penerbit PT. Toko Gunung Agung, Jakarta
- Umar, Husein. 2004. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Yukl, A.G. 1998. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Penerbit Prenhallindo.
- Wahjusumidjo, 2003, *Kepemimpinan dan Motivasi*, Ghalia Indonesia
- Wursanto. 2002. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta : Kanisius