

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Atsar, Abdul, and Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Sleman Yogyakarta, 2019.
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000, 53

Jurnal :

- Akhmaddhian, Suwari, and Asri Agustiwi. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Elektronik Di Indonesia" 3, no. 2 (2016): 40–60.
- Cahyadi, Antonius Dwicki. "Yurisdiksi Transaksi Elektronik Internasional Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik" 3, no. 1 (2019): 23–40.
- Djohan, Pertamaputra, Sri Astutik, Fitri Ayuningtiyas, and Muhammad Yustino Aribawa. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Online Atas Barang Tidak Sesuai Pada Platform Marketplace Shopee," n.d., 230–51.
- Fibrianti, Nurul. "Konsumen Indonesia : Dilindungi Dan Melindungi" 11, no. 1 (2023): 71–81.
- Fista, Yanci Libria, and Aris Machmud. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang- Undang Perlindungan Konsumen" 12 (2023): 177–89. <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>.
- Himmah, Faiqqotul, and Moh. Karim. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia : Tinjauan Terhadap Ketidaksesuaian Barang" 16 (2025): 1–10.
- Jusar, Rizkinil, Palmawati Taher, and Inge Dwivismiar. "Tanggungjawab Pelaku Usaha Dan Marketplace Terhadap Pelanggaran Asas Itikad Baik Dalam Transaksi E-Commerce" 3, no. 1 (2023): 62–72.
- Masruroh, Ainul. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Secara Online Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen," 1999, 53–60.
- Munawarah, Raudhatul, and Syahrizal Abbas. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Transaksi Jual Beli Melalui Tiktok Shop Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Islam" 6, no. 2 (2025): 683–704.
- Nazran, Finna. "Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Menyesatkan Mengenai Suatu Barang Pada Kegiatan Perdagangan Elektronik" 7, no. 2

(2020): 169–76.

Nur Kholifah, Siti, and Indra Yuliawan. “Perlindungan Hukum Konsumen Atas Cacat Informasi Suatu Produk Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia” 23, no. 3 (2025): 510–28.

Oscar, Bheben, and Hilman Cahya. “Pengaruh Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Muslim Army” 10 (2020): 1–12.

Ranto, Roberto. “Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik” 2, no. 8 (2019).

Razak, Ismail. “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan” 7, no. 2 (2019).

Rizka, and M. Zaki. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi Online Perspektif Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik” 12, no. 3 (2022): 97–108.

Salsabila, Devina, and Thasya Audina. “Perlindungan Konsumen Terhadap Informasi Yang Tidak Sesuai Dalam Penawaran Barang Dari Pelaku Usaha Yang Tercantum Di Media Sosial” 6, no. 01 (2026): 26–31.

Soeharso, Silverius Yoseph, Iwan Dewantoro, and Muhammad Alfri. “Perlindungan Konsumen Pada Platform E-Commerce Di Indonesia : Perspektif Hukum Positif Dan Teori Hukum” 7, no. 2 (2025): 114–42.

Suwandi, Rio, Pepi Kurzia, and Sri Handayani. “Evaluasi Efektivitas Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia : Studi Terhadap Regulasi , Sengketa , Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha” 9, no. 10 (2025): 177–85.

Tampubolon, Wahyu. “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen,” 2016.

Wisnuyoga, Made, Ni Made Puspasutari, I Nyoman Putu Budiarta, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Warmadewa, and Pelaku Usaha. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Atas Produk Elektronik Yang Tidak Bergaransi” 3, no. 1 (2022): 72–77.

Yulianingsih, Sri, and Rengga Kusuma Putra. “Analisis Yuridis Tentang Perlindungan Konsumen Pada E-Commerce Di Indonesia: Pendekatan Yuridis-Normatif” 2, no. 3 (2024): 842–56. <https://doi.org/10.51903/hakim.v2i4.2204>.

Artikel :

Rusli, Tami. “Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen,” no. 26 (n.d.).

Syafriana, Rizka, Fakultas Hukum, Universitas Muhammadiyah, and Sumatera Utara. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik” I (2016): 64–

65.

Umboh, Karel Yosi, Rhey A. Karinda, and Anna S. Wahongan. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999” VIII, no. 4 (2020): 47–57.

Wibowo, Afrizal, Sukarmi, and Siti Hamidah. “Analisis Yuridis Kewenangan Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Konsumen Di Indonesia Afrizal Mukti Wibowo, Sukarmi, Siti Hamidah” 27, no. 1 (n.d.): 41–53.

Wisnuyoga, Made, Ni Made Puspasutari, I Nyoman Putu Budiarta, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Warmadewa, and Pelaku Usaha. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Dirugikan Atas Produk Elektronik Yang Tidak Bergaransi” 3, no. 1 (2022): 72–77.

Yulianingsih, Sri, and Rengga Kusuma Putra. “Analisis Yuridis Tentang Perlindungan Konsumen Pada E-Commerce Di Indonesia: Pendekatan Yuridis-Normatif” 2, no. 3 (2024): 842–56.
<https://doi.org/10.51903/hakim.v2i4.2204>.

Peraturan Perundang-undangan :

Pemerintah Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Pemerintah Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Internet :

TikTok Shop, *ulasan konsumen pada produk Catokan Otomatis NVME*, diakses dan didokumentasikan oleh penulis pada 14 Januari 2026

TikTok Shop, *ulasan konsumen pada produk Hair Dryer NVME*, diakses dan didokumentasikan oleh penulis pada 14 Januari 2026

TikTok Shop, *ulasan konsumen pada produk Catokan NVME*, diakses dan didokumentasikan oleh penulis pada 14 Januari 2026