

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SERTITIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN DRAFT TESIS	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.5 Outline Tesis	19
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	
2.1 Telaah Pustaka	20
2.1.1 Manajemen Strategi	20
2.1.2 Strategi Integrasi	22
2.1.3 Fleksibilitas	26
2.1.4 Ketergantungan	27
2.1.5 Kualitas Hubungan	29
2.1.6 Kinerja	30

2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	36
2.4	Variabel dan Indikator Variabel	38
2.4.1	Variabel Fleksibilitas	38
2.4.2	Variabel Ketergantungan	39
2.4.3	Variabel Kualitas Hubungan	40
2.4.4	Variabel Strategi Integrasi	41
2.4.5	Variabel Kinerja Broker	42
2.5	Pengembangan Hipotesis	43
2.5.1	Pengaruh fleksibilitas terhadap strategi integrasi	43
2.5.2	Pengaruh ketergantungan terhadap strategi integrasi	44
2.5.3	Pengaruh kualitas hubungan terhadap strategi integrasi	45
2.5.4	Pengaruh strategi integrasi terhadap kinerja broker	46
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis dan Sumber Data	48
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel Penelitian	48
3.3	Metode Pengumpulan Data	49
3.3.1	Penyebaran Kuesioner	50
3.3.2	Wawancara	50
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	51
3.5	Analisis Data.....	53
3.5.1	Analisis SEM	53

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Identitas Responden dan Data Deskriptif	64
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	64
4.1.2 Usia Responden	64
4.1.3 Lama Bekerja	65
4.1.4 Data Deskriptif	66
4.2 Analisis Kuantitatif	71
4.2.1 Uji Validitas	71
4.2.2 Uji Reliabilitas	86
4.2.3 Uji Normalitas	89
4.2.4 <i>Structural Equation Modeling</i>	90
4.2.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	93
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	94
4.3 Pembahasan	96
4.3.1 Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Strategi Integrasi	96
4.3.2 Pengaruh Ketergantungan Terhadap Strategi Integrasi	98
4.3.3 Pengaruh Kualitas Hubungan Terhadap Strategi Integrasi	99
4.3.4 Pengaruh Strategi Integrasi Terhadap Kinerja Broker	101
4.3.5 Pengaruh Tidak Langsung Fleksibilitas Terhadap Kinerja Broker	102
4.3.6 Pengaruh Tidak Langsung Ketergantungan Terhadap Kinerja Broker	103
4.3.7 Pengaruh Tidak Langsung Kualitas Hubungan Terhadap Kinerja Broker	104

BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1 Kesimpulan	105
5.2 Implikasi Manajerial	107
5.3 Saran	109
5.4 Keterbatasan Penelitian	109
5.5 Agenda Penelitian Mendatang	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN KUESIONER

LAMPIRAN INPUT DATA

LAMPIRAN HASIL OLAH DATA SEM AMOS

FEB UNDIP