

ABSTRAK

Dalam bisnis percetakan, broker percetakan mengalami persaingan yang ketat. Banyak masalah yang dihadapi oleh broker karena dalam berproduksi, broker tidak menggunakan sumber daya sendiri, melainkan berintegrasi dengan penyedia jasa. Penelitian ini bertujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh dari atribut fleksibilitas, ketergantungan, kualitas hubungan serta strategi integrasi guna meningkatkan kinerja broker percetakan.

Responden pada penelitian ini adalah broker percetakan yang melakukan produksi di kota Semarang yang berjumlah 133. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Sedangkan metode analisis data dengan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan software AMOS 20.

Hasil penelitian didapatkan bahwa fleksibilitas dan kualitas hubungan mempunyai pengaruh yang positif terhadap strategi integrasi. Sedangkan ketergantungan tidak berpengaruh terhadap strategi integrasi. Dan variabel strategi integrasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja broker.

Kata Kunci : fleksibilitas, ketergantungan, kualitas hubungan, strategi integrasi, kinerja broker