

DAFTAR PUSTAKA

- Barri, A., & Hidayat, R. S. (2025). Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Era E-Filing. *Riggs: Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business*, 4(3), 7681–7687. <https://doi.org/10.31004/Riggs.V4i3.3171>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *Mis Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2023). Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2023.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2024). Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2024.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2025a). Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2025.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2025b). Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2025.
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jabe (Journal Of Applied Business And Economic)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.30998/Jabe.V4i1.1905>
- Fred D, & Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *Mis Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Program Ibm Spss 26. In *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26*.
- Gunaf, A. (2025). The Effect Of Tax Education On Taxpayer Compliance. *Social & Economic Bulletin (Sebi)*, 2(1), 22–29.
- Gunafi, A. (2025). International Journal Of The Newest Social And Management Research (Insoma) The Effect Of Coretax System Services On Taxpayer Compliance. *International Journal Of The Newest Social And Management Research*, 3(1), 1–8.
- Hadi, N., & Mahmudah, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Aktsar: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 257. <https://doi.org/10.21043/Aktsar.V1i2.5222>

- Imam, & Ghozali. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26 (10th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jyotsna, & Hirmukhe. (2012). Measuring Internal Customers' Perception On Service Quality Using Servqual In Administrative Services. *International Journal Of Scientific And Research Publications*, 2(3), 1. [Www.Ijsrp.Org](http://www.ijsrp.org)
- Kusumawardhani, A., Gunawan, F. K., Sany, S., Tjondro, E., & Eoh, T. S. (2024a). Tax Service Quality And Digital Tax Implementation For Msme Tax Compliance In Surabaya. *International Journal Of Organizational Behavior And Policy*, 3(1), 53–62. <https://doi.org/10.9744/ijobp.3.1.53-62>
- Laksana, Y., & Sudjiman, L. S. (2026). Pengaruh Implementasi Core Tax System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Indonesia. (April).
- Lestari, D., Falah, S., & Muslimin, U. R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Jayapura. 13(2), 257–276.
- Mardiasmo. (2023). *Perpajakan Edisi Terbaru* (1st Ed.). Penerbit Andi.
- Nor Hadi, & Mahmudah, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap. *Aktsar: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 257–274.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan* (3rd Ed.).
- Nurmantu, & Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Granit.
- Oktaviani Putri, D., & Ika Sulistyawati, A. (2024a). Influence Of Service Quality, Moral Obligations And Tax Sanctions On Compliance. *Jurnal Inovasi Pajak*
- Parasuraman, A, Zeithaml, V. A, & Berry, L. L. (1988). Serqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality. In *Journal Of Retailing* (Vol. 64, P. 28). [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Parasuraman, A., Ziethaml, Valerie A, Berry, & Leonard L. (1985). A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research. *Journal Of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Prasetyo, B. B., Khoirun Nisa', S., Nurhalizah, S., Fahimatussyam, A., & Nusantara, P. (2026). An Analysis Of Factors Influencing The Timeliness Of Annual Tax Return Filing At Kpp Pratama Situbondo: A Qualitative Descriptive Approach. *The Future Of Education Journal*, 5(2), 1–12. <https://journal.tofedu.or.id/index.php/journal/index>
- Prasetyo, D., & Arisudhana, D. (2019). Analisis Beberapa Aspek Dalam Diri Wajib Pajak Dan Regulasi Perpajakan Yang Mempengaruhi Ketaatan Wajib Pajak Dalam Pemenuhan Kewajibannya (Studi Pada Wajib Pajak Orang

- Pribadi Yang Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak Di Kpp Pratama Jakarta Kebayoran Lama Pe. Jurnal Aksioma, 8(3), 362–373.
- Prasetyo, D., Arisudhana, D., Ekonomi, F., Universitas, B., Luhur, B., Raya, J. C., Utara, P., & Lama, K. (2019). Analisis Beberapa Aspek Dalam Diri Wajib Pajak Dan Regulasi Perpajakan Yang Mempengaruhi Ketaatan Wajib Pajak Dalam Pemenuhan Kewajibannya. Universitas Budi Luhur, 8(1), 1–6. [Http://Www.Pajak.Go.Id/E-Filing](http://Www.Pajak.Go.Id/E-Filing)
- Prastika, Y. I., & Priono, H. (2025). Peran Coretax Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak (Pkp) Terhadap Kewajiban Pelaporan Ppn. Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi, 5(2), 700–712. <https://doi.org/10.55606/Jurima.V5i2.5493>
- Prastiwi, A. M., Hartati, L., Syafitri, L., & Palembang, M. (2026). Pengaruh Penerapan Sistem Coretax Dan Kualitas Layanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Wilayah Kota Palembang. Accounting Global Journal, 10(1), 1–17.
- Purnamasari, D., & Tahir, R. (2025b). Efforts To Improve The Public Service Quality: Implementation Of A Modern Electronic Tax System, Self-Efficacy, And Taxpayer Compliance. Jurnal Manajemen Pelayanan Publik, 9(1), 141–167. <https://doi.org/10.24198/Jmpp.V9i1.58803>
- Riset Akuntansi Juara, J., Riset Akuntansi Prodi Akuntansi Feb Unmas Denpasar, J., Lestari, D., Falah, S., Rizky Muslimin, U., & Cenderawasih, U. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Jayapura. Jurnal Riset Akuntansi, 13(2), 1–20.
- Rosa Nur Fadhillah, Tri Wahyuni Ni Nyoman, Putra Yogi Smara Ida Bagus, & Merta I Ketut. (2026). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Denpasar Timur Bali. Jurnal Satyagraha, 9(1), 1–14.
- Sevilla, C. G., Ochave, J. A., Punsalan, T. G., Regala, B. P., & Uriarte, G. G. (1993). Pengantar Metode Penelitian. Jakarta: Ui-Press.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D (2nd Ed.). Cv Alfabeta. [Www.Cvalfabeta.Com](http://www.cvalfabeta.com)
- Tungkir, M. B., Nurhayati, & Mela, F. Y. (2026). Pengaruh Literasi Perpajakan Dan Penggunaan Aplikasi Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Terdaftar Di Kabupaten Rokan Hulu. Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan, 10(1), 1–10.

- Willmart, & Cevin. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan) [Bachelors's Thesis]. Universitas Brawijaya.
- Yosafath Laksana, & Lorina Siregar Sudjiman. (2026). Pengaruh Implementasi Core Tax System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Indonesia. Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Perpajakan, 3(2), 46–68.
<https://doi.org/10.61132/Jeap.V3i2.2211>