

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semarang Gayamsari, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semarang Gayamsari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan oleh fiskus, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semarang Gayamsari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP), yang ditunjukkan melalui kemanfaatan sistem, kemudahan penggunaan, dan sikap positif terhadap penggunaan sistem, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan dan Saran

5.2.1 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan yang ditemui selama proses pelaksanaan penelitian. Keterbatasan tersebut perlu diperhatikan dalam menginterpretasikan hasil penelitian serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*, sehingga proses pengumpulan data bergantung pada kesediaan Wajib Pajak Orang Pribadi yang sedang berada di KPP Pratama Semarang Gayamsari untuk menjadi responden. Kondisi tersebut menyebabkan proses memperoleh jumlah responden sesuai dengan kebutuhan penelitian memerlukan waktu yang lebih lama.
2. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner, sehingga jawaban yang diberikan responden didasarkan pada persepsi dan pengalaman masing-masing. Oleh karena itu, terdapat kemungkinan bahwa jawaban responden belum sepenuhnya mencerminkan kondisi yang sebenarnya karena dapat dipengaruhi oleh tingkat pemahaman, pengalaman, maupun subjektivitas responden dalam menafsirkan setiap pernyataan pada kuesioner.

5.2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak dan KPP Pratama Semarang Gayamsari

Direktorat Jenderal Pajak, khususnya KPP Pratama Semarang Gayamsari, disarankan untuk terus meningkatkan Kualitas Pelayanan Fiskus melalui peningkatan kompetensi petugas, penyampaian informasi perpajakan yang jelas, serta pelayanan yang cepat, responsif, dan profesional. Selain itu, evaluasi dan penyempurnaan implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) perlu dilakukan secara berkala agar sistem semakin mudah digunakan, stabil, dan mampu memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

2. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi

Wajib Pajak Orang Pribadi disarankan untuk memanfaatkan pelayanan yang diberikan oleh fiskus serta fasilitas pada Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) secara optimal dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Selain itu, wajib pajak juga disarankan untuk terus meningkatkan pemahaman mengenai penggunaan sistem administrasi perpajakan digital sehingga proses pelaporan dan pemenuhan kewajiban perpajakan dapat dilakukan secara lebih mudah, tepat, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menambahkan variabel

independen lain yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kepercayaan terhadap pemerintah, maupun literasi digital. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan menggunakan jumlah responden yang lebih banyak atau memperluas objek penelitian sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih komprehensif.

5.3 Implikasi

5.3.1 Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan, khususnya yang berkaitan dengan Kualitas Pelayanan Fiskus, implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP), dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji topik sejenis.

5.3.2 Implikasi Praktis

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak dan KPP Pratama Semarang Gayamsari

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan bahan evaluasi bagi Direktorat Jenderal Pajak, khususnya KPP Pratama Semarang Gayamsari, dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Fiskus serta mengoptimalkan implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) guna meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

2. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai pentingnya Kualitas Pelayanan Fiskus dan implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam mendukung pelaksanaan kewajiban perpajakan. Dengan adanya pelayanan yang berkualitas dan sistem administrasi perpajakan yang semakin optimal, diharapkan wajib pajak dapat memenuhi kewajiban perpajakannya secara lebih mudah, tepat waktu, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi serta bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, baik dengan menggunakan variabel, metode, maupun objek penelitian yang berbeda sehingga dapat menghasilkan temuan yang lebih komprehensif.