

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN IMPLEMENTASI CORETAX
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Nabila Putri Audy
40011422650268

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS
DAN IMPLEMENTASI CORETAX
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Nabila Putri Audy
40011422650268

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Nabila Putri Audy
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650268
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN FISKUS
DAN IMPLEMENTASI *CORE TAX*
ADMINISTRATION SYSTEM TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI)

Semarang,15 Juli..... 2026

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.

NIP. 199209302020122017

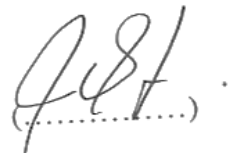
PERSETUJUAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nabila Putri Audy
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650268
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D-IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN FISKUS
DAN IMPLEMENTASI CORETAX
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP)
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI)

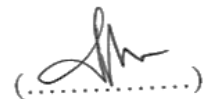
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 23 Juli 2026

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.


(.....)

2. Dian Kusuma Wardhani, S.A., M.A.


(.....)

3. Sigit Munandar., M. Ak


(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Nabila Putri Audy, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN IMPLEMENTASI CORETAX DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (DJP) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA SEMARANG GAYAMSARI)” , yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulislain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nabila Putri Audy

NIM. 40011422650268

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“it will pass.”

“Ingatlah, Sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat.”

(QS. Al-Baqarah: 214)

“Kalian tahu kan dalam hidup, ada saatnya semuanya terasa terulang dan melelahkan, seolah setiap hari berjalan sama. Tapi di tengah rasa itu tetaplah mencoba melangkah dengan pikiran, 'Hari ini aku akan berusaha sedikit lebih baik daripada kemarin.'”

- Ahn Keonho

“Semua akan berlalu. Meskipun saat-saat yang sulit datang, aku bertahan dan berpikir bahwa itu akan berlalu.”

- Lee Haechan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Semarang Gayamsari. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Gayamsari. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Implementasi Coretax *Administration System* DJP juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Selain itu, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Implementasi Coretax *Administration System* DJP secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelayanan fiskus dan implementasi sistem perpajakan yang lebih baik berkontribusi terhadap peningkatan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Gayamsari.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan Fiskus, Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP), Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Tax Officer Service Quality and the implementation of the Coretax Directorate General of Taxes on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Semarang Gayamsari. This study employed a quantitative approach using a causal associative research design. The population consisted of individual taxpayers registered at KPP Pratama Semarang Gayamsari. A total of 100 respondents were selected using the *accidental sampling* technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics version 27. The results indicate that Tax Officer Service Quality has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. The implementation of the Coretax Administration System DJP also has a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Furthermore, Tax Officer Service Quality and the implementation of the Coretax Administration System DJP simultaneously have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance. The findings indicate that improvements in tax officer service quality and the implementation of a more effective tax administration system contribute to enhancing Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Semarang Gayamsari.

Keywords: Tax Officer Service Quality, Coretax Directorate General of Taxes, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, pertolongan, serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus dan Implementasi Coretax Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Semarang Gayamsari)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma IV Akuntansi Perpajakan pada Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Berbagai tantangan, rintangan, hambatan, serta proses pembelajaran telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa seluruh proses tersebut tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT, serta doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa hadir dan memberikan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Budiyono., M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.

4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, kritik, dan saran yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalaman kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh tenaga kependidikan, karyawan dan staf Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis dalam proses administrasi dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
7. KPP Pratama Semarang Gayamsari yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada Ayah penulis, Bapak Samsudi, yang telah menjadi sosok luar biasa sekaligus cinta pertama penulis. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap kerja keras yang dilakukan, serta setiap bentuk kasih sayang yang mungkin tidak selalu terucap, tetapi selalu penulis rasakan. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan kepercayaan yang tidak pernah berhenti demi pendidikan dan masa depan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga berada pada titik ini. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Ayah dalam setiap langkah,

melimpahkan kesehatan, umur yang panjang dan penuh berkah, kebahagiaan, serta mengabulkan setiap doa dan harapan baik Ayah.

9. Kepada Mama penulis, Ibu Iin Nuryani, yang selalu menjadi rumah bagi penulis dalam setiap keadaan. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, perhatian, dukungan, serta cinta yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses kehidupan. Berkat doa dan ketulusan Mama, penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga berada pada titik ini. Terima kasih telah menjadi rumah ternyaman yang selalu menerima penulis dalam setiap keadaan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Mama dalam lindungan-Nya, memberikan kesehatan dan kebahagiaan, serta mengabulkan setiap doa dan harapan baik Mama, sebagaimana Mama tidak pernah berhenti mendoakan penulis.
10. Kepada adikku, Nouvo Innova Audy, yang telah tumbuh bersama penulis dalam setiap fase kehidupan. Terima kasih atas setiap perhatian, doa, dukungan, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Meskipun tidak selalu diungkapkan melalui kata-kata, penulis selalu merasakan bahwa kamu adalah sosok yang selalu hadir, memberikan kekuatan, serta membuat penulis merasa tidak pernah sendirian dalam menghadapi setiap proses kehidupan. Terima kasih telah menjadi adik yang begitu penulis sayangi dan salah satu alasan bagi penulis untuk terus berusaha menjadi kakak yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga setiap langkahmu, memberikan kesehatan, kebahagiaan,

mengabulkan setiap doa dan harapan baikmu, serta memudahkan setiap langkahmu dalam menyelesaikan pendidikan dan meraih setiap impianmu.

11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Deryl. Terima kasih karena telah menjadi tempat penulis berbagi cerita, mendengarkan setiap keluh kesah, memberikan doa, perhatian, dukungan, serta selalu meyakinkan penulis untuk terus melangkah ketika penulis mulai meragukan diri sendiri. Kehadiranmu telah menjadi salah satu sumber kekuatan yang menemani penulis hingga berada pada titik ini. Terima kasih telah menjadi salah satu alasan mengapa perjalanan ini terasa lebih ringan.
12. Kepada sepupu penulis yang selalu hadir dengan caranya sendiri, Aufa. Terima kasih telah selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan setiap cerita yang ingin penulis bagi. Di tengah hari-hari yang tidak selalu mudah, perhatian dan semangat yang kamu berikan selalu berhasil membuat penulis merasa lebih kuat. Terima kasih telah menguatkan tanpa diminta dan hadir tanpa pernah membuat penulis merasa sendirian.
13. Kepada teman-teman penulis yang telah mengisi hari-hari selama masa perkuliahan, Puspita, Puan, Manda, Afifah, Shavia, Amanda, dan April. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari begitu banyak cerita yang membuat masa perkuliahan penulis tidak hanya tentang belajar, tetapi juga tentang bertumbuh, berbagi, dan saling menguatkan. Terima kasih atas setiap kenangan yang telah tercipta dan akan selalu penulis simpan dengan baik.

14. Kepada teman-teman penulis yang telah menjadi bagian dari cerita penulis sejak masa sekolah menengah, Abiyyu, Fawwas, Kiki, Nisriena, Sheyla, Tata, Wingky. Terima kasih karena telah tumbuh bersama penulis melalui begitu banyak cerita, tetap menjaga kebersamaan hingga hari ini, serta selalu memberikan perhatian, dukungan, dan tawa di setiap kesempatan. Kalian telah membuktikan bahwa waktu dan jarak tidak selalu mengubah sebuah persahabatan. Terima kasih telah menjadi bagian dari cerita yang akan selalu penulis kenang.
15. Kepada Pute, yang telah menjadi bagian dari cerita penulis sejak sebelum masa perkuliahan dimulai. Terima kasih atas setiap perhatian, doa, dukungan, dan cerita yang telah dibagikan selama ini. Terima kasih karena selalu hadir dengan caramu sendiri dan menjadi salah satu orang yang membuktikan bahwa jarak tidak pernah menjadi batas untuk saling peduli. Terima kasih karena telah tetap ada, bahkan ketika waktu terus membawa kita ke banyak cerita yang berbeda.
16. Kepada Naifa, Anya, dan Ketrin, yang telah dipertemukan dengan penulis melalui sebuah kesamaan yang akhirnya menghadirkan persahabatan yang begitu berarti. Terima kasih atas setiap cerita, perhatian, semangat, dan tawa yang selalu menemani hari-hari penulis. Bersama kalian, penulis belajar bahwa pertemuan yang tidak pernah direncanakan pun dapat menghadirkan orang-orang yang begitu berharga.
17. Kepada Naira, yang hadir pada waktu yang mungkin tidak panjang, tetapi mampu memberikan begitu banyak semangat bagi penulis. Terima kasih

atas setiap perhatian, dukungan, dan kata-kata baik yang selalu diberikan. Kehadiranmu mengingatkan penulis bahwa tidak semua pertemuan membutuhkan waktu yang lama untuk menjadi begitu berarti.

18. Kepada NCT 127, NCT DREAM, dan CORTIS. Terima kasih karena telah hadir di waktu yang berbeda, tetapi sama-sama menjadi bagian dari hari-hari penulis. Melalui karya, musik, dan semangat yang kalian bagikan, penulis menemukan kenyamanan dan begitu banyak alasan untuk tetap tersenyum dan melanjutkan langkah. Mungkin kalian tidak pernah mengenal penulis, tetapi tanpa disadari, kalian telah menjadi bagian dari begitu banyak cerita dalam kehidupan penulis.
19. Universitas Diponegoro, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan. Tidak hanya memberikan ilmu pengetahuan, tetapi juga menghadirkan berbagai pengalaman, pelajaran, dan pertemuan yang secara perlahan membentuk diri penulis menjadi pribadi yang terus belajar dan bertumbuh.
20. *Last but not least*, kepada diri penulis sendiri, Nabila Putri Audy. Jika ada seseorang yang juga layak mendapatkan ucapan terima kasih di halaman ini, maka orang itu adalah dirimu sendiri. Terima kasih telah menjalani setiap proses dengan sebaik yang kamu bisa. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah, meskipun tidak setiap hari terasa mudah. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar meninggalkan dirimu sendiri, bahkan ketika dipenuhi rasa lelah dan ragu. Hari ini bukan tentang menjadi yang paling hebat, melainkan tentang mampu menyelesaikan apa yang pernah

kamu mulai. Terima kasih sudah sampai di sini. Tetaplah melangkah dengan hati yang penuh syukur dan jangan pernah berhenti percaya pada dirimu sendiri.

Penulis menyadari Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan pembelajaran dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan wawasan bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 Juli 2026



Nabila Putri Audy

NIM. 40011422650268

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PERSETUJUAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN LITERATUR	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Kualitas Layanan (SERVQUAL)	12
2.1.1.1 <i>Tangibles</i> (Bukti Fisik).....	13
2.1.1.2 <i>Reliability</i> (Keandalan).....	13
2.1.1.3 <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	14
2.1.1.4 <i>Assurance</i> (Jaminan)	14
2.1.1.5 <i>Empathy</i> (Empati).....	15
2.1.2 Teori Implementasi Teknologi (<i>Technology Acceptance Model</i> – TAM)	

2.1.2.1	Perceived Usefulness (PU)	17
2.1.2.2	Perceived Ease of Use (PEOU)	18
2.1.2.3	Attitude Toward Use (ATU)	18
2.1.3	Teori Kepatuhan Pajak.....	18
2.1.3.1	Kepatuhan Formal	20
2.1.3.2	Kepatuhan Material	20
2.1.4	Kualitas Layanan Fiskus.....	21
2.1.5	Implementasi Core Tax Administration System.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.4	Hipotesis	27
2.4.1	Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi	27
2.4.2	Pengaruh Implementasi <i>Core Tax Administration System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Populasi dan Sampel	30
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2.1	Variabel Dependen (Y)	33
3.2.2	Variabel Independen	34
3.2.3	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Teknik Analisis Data.....	42
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	43
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian	43
3.5.2.1	Uji Validitas.....	44
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda	45
2.5.3.1	Uji Asumsi Klasik	46
2.5.3.1.1	Uji Normalitas	46
2.5.3.1.2	Uji Multikolinearitas	46
2.5.3.1.3	Uji Heteroskedastisitas	47
2.5.3.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	48
2.5.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	48
2.5.3.4	Uji Parsial (Uji t).....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Klasifikasi Responden.....	51
4.1.1.1 Jenis Kelamin	52
4.1.1.2 Usia 52	
4.1.1.3 Pendidikan Terakhir	53
4.1.1.4 Pekerjaan	53
4.1.1.5 Lama Menjadi Wajib Pajak	54
4.1.1.6 Kepemilikan NPWP Aktif	55
4.1.1.7 Pengalaman Memperoleh Pelayanan dari Petugas Pajak	55
4.1.1.8 Pengalaman Menggunakan Core Tax Administration System.....	56
4.2 Hasil Analisis Data	56
4.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	58
4.2.2.1 Uji Validitas.....	59
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.2.3.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1.1 Uji Normalitas.....	64
4.2.3.1.2 Uji Multikolinearitas	65
4.2.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.2.3.2 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	67
4.2.3.3 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	68
4.2.3.4 Hasil Uji Parsial (Uji t)	68
4.3 Interpretasi Hasil	70
4.3.1 Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
4.3.2 Pengaruh Implementasi <i>Core Tax Administration System</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	72
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Keterbatasan dan Saran	77
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	77
5.2.2 Saran	78
5.3 Implikasi	79
5.3.1 Implikasi Teoritis	79
5.3.2 Implikasi Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	81

LAMPIRAN.....	85
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target, Realisasi, dan Rasio Penerimaan Pajak Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Terdaftar dan Tingkat Ketaatan Pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Semarang Gayamsari Tahun 2023-2025	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Penyaluran Kuesioner.....	50
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Usia	52
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5 Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 6 Lama Menjadi Wajib Pajak	54
Tabel 4. 7 Kepemilikan NPWP Aktif	55
Tabel 4. 8 Pengalaman Memperoleh Pelayanan dari Petugas Pajak.....	55
Tabel 4. 9 Pengalaman Menggunakan <i>Core Tax Administration System</i>	56
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas (Kualitas Layanan Fiskus)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas (Implementasi <i>Core Tax Administration System</i>).....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficientsa	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kelayakan Model (uji F)	67
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji Parsial (uji t)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Penelitian	86
Lampiran 2 Permohonan Izin Pengambilan Data	87
Lampiran 3 Persetujuan Izin Riset pada KPP Pratama Semarang Gayamsari	88
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 5 Data Tabulasi Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 6 Data Umum Responden	107
Lampiran 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	107
Lampiran 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Memperoleh Pelayanan dari Petugas Pajak	108
Lampiran 9 Karakteristik Responden dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan	108
Lampiran 10 Hasil Descriptive Statistics	108
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan Fiskus	109
Lampiran 12 Uji Validitas Implementasi Core Tax Administration System	110
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	110
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan fiskus	111
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Implementasi <i>Core Tax Administration</i> <i>System</i>	111
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	111
Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	111
Lampiran 18 Hasil Uji Normalitas	112
Lampiran 19 Hasil Uji Multikolinearitas	112
Lampiran 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 21 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	113
Lampiran 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113
Lampiran 23 Hasil Uji Parsial (Uji t)	113