

DAFTAR PUSTAKA

Awann Group. (2023). *Awann Sewu Boutique Hotel & Suite – Overview*. Diakses dari situs resmi Awann Group.

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2023). *Kota Semarang dalam Angka 2023*. Semarang: BPS Kota Semarang.

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2025). *Tourism Statistics Development in Semarang Municipality, July 2025*. Semarang: BPS Kota Semarang.

Booking.com. (2025). *Awann Sewu Boutique Hotel and Suite Semarang*. Diakses dari <https://www.booking.com>

Booking.com. (2025). *Louis Kienne Hotel Pemuda, Semarang*. Diakses dari <https://www.booking.com>

Booking.com. (2025). *Quest Prime Pemuda – Semarang*. Diakses dari <https://www.booking.com>

Chuck, Y., & Gee, C. Y. (2018). *International hospitality management*. New York: Wiley.

Falaq, M., Sutisna, M. J., & Dimas, Y. (n.d.). Pengaruh kualitas pelayanan, fasilitas dan harga terhadap kepuasan konsumen di hotel bintang empat. *Journal of Hospitality and Tourism*.

Jeanny Pricilia Anneke W., & Manuhutu, F. (2023). Pengalaman tamu sebagai tolok ukur kualitas layanan: Studi kualitatif pada hotel bintang empat di Bali. *Gemawisata: Jurnal Ilmiah Pariwisata*.

Jones, P., & Lockwood, A. (2004). *The management of hotel operations*. London: Thomson Learning.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No. 53 Tahun 2013 tentang Standar Usaha Hotel*. Jakarta.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 4 Tahun 2021 tentang Standar Kegiatan Usaha Hotel*. Jakarta.

Koenigsberger, O. H., Ingersoll, T. G., Mayhew, A., & Szokolay, S. V. (1974). *Manual of tropical housing and building: Climatic design*. London: Longman.

Lawson, F. (1995). *Hotels and resorts: Planning, design and refurbishment*. Oxford: Architectural Press.

Lippsmeier, G. (1994). *Building in the tropics*. Munich: Callwey.

LK Hotels & Hospitality. (2024). *Louis Kienne Hotel Pemuda Semarang*. Diakses dari situs resmi LK Hotels.

Pemerintah Kota Semarang. (2010). *Rencana Detail Tata Ruang Kota (RDTRK) Kota Semarang*. Semarang.

Prijotomo, J. (2004). *Arsitektur Nusantara: Menuju keniscayaan arsitektur Indonesia*. Surabaya: Wastu Lanas Grafika.

Quest Hotels & Resorts (Archipelago International). (2024). *Quest Prime Pemuda – Semarang*. Diakses dari situs resmi Quest Hotels.

Tripadvisor. (2025). *Awann Sewu Boutique Hotel and Suite Semarang – Hotel Reviews*. Diakses dari <https://www.tripadvisor.com>

Tripadvisor. (2025). *Quest Prime Pemuda Semarang – Hotel Reviews*. Diakses dari <https://www.tripadvisor.com>

Walker, J. R. (2017). *Introduction to hospitality management* (5th ed.). Boston: Pearson.

Yeang, K. (2006). *EcoDesign: A manual for ecological design*. London: Wiley-Academy.