

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pengetahuan Operasional Toko Komputer Menggunakan Metodologi Extreme Programming (Studi Kasus di Golden Service)” ini dengan baik dan lancar. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Aris Sugiharto, S.Si., selaku Ketua Departemen Informatika Universitas Diponegoro.
2. Ibu Beta Noranita, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dari awal hingga akhir.
3. Bapak Satriyo Adhy, S.Si., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam penyempurnaan penulisan dan isi laporan.
4. Keluarga penulis yang tercinta, telah senantiasa memberikan doa dan motivasi, Saya cinta kalian semua.
5. Semua pihak yang telah mendukung hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi yang disusun oleh penulis dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 17 Juni 2026



Adri Audifirst