

**PENGARUH DIGITALISASI PAJAK,
INFORMASI POSITIF DAN INFORMASI
NEGATIF TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA
SEMARANG TIMUR**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Sarjana Terapan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Rachmadhani Sekar Pratiwi

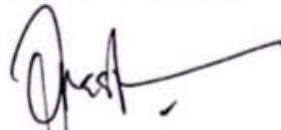
40011422650257

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Rachmadhani Sekar Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650257
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Digitalisasi Pajak, Informasi Positif dan
Informasi Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Timur

Semarang, 2 Juli 2026
Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si.Akt.
NIP. 198707122019032013

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Rachmadhani Sekar Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011422650257
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Digitalisasi Pajak, Informasi Positif dan
Informasi Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Timur

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 17 Juli 2026

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt.

(.....)

2. Apri Dwi Astuti, M.Si

(.....)

3. Tri Nurul Khomidah, S.Pd., M.Ak

(.....)

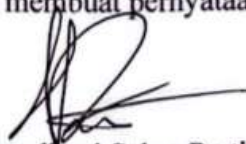
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Rachmadhani Sekar Pratiwi, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Pengaruh Digitalisasi Pajak, Informasi Positif dan Informasi Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratam Semarang Timur yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 2 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Rachmadhani Sekar Pratiwi
NIM. 40011422650257

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi pajak, informasi positif, dan informasi negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kepatuhan wajib pajak menjadi aspek penting dalam sistem perpajakan, khususnya dalam penerapan sistem self assessment yang menuntut wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya secara mandiri. Perkembangan digitalisasi pajak serta informasi yang diterima wajib pajak dapat memengaruhi persepsi dan sikap wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 110 orang. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert 1–5 dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Informasi positif juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara itu, informasi negatif berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sehingga tidak sesuai dengan arah hipotesis yang diajukan. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,670 menunjukkan bahwa digitalisasi pajak, informasi positif, dan informasi negatif mampu menjelaskan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 67%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: Digitalisasi Pajak, Informasi Positif, Informasi Negatif, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of tax digitization, positive information, and negative information on individual taxpayers' compliance. Taxpayer compliance is a crucial aspect of the tax system, particularly in the implementation of a self-assessment system that requires taxpayers to fulfill their tax obligations independently. Advances in tax digitization and the information received by taxpayers can influence their perceptions and attitudes toward fulfilling their tax obligations. This study employs a quantitative approach. The population consists of individual taxpayers registered with the Semarang Timur Tax Office (KPP Pratama). The sampling technique used was purposive sampling, with a sample size of 110 respondents. Research data were collected through a questionnaire using a 1–5 Likert scale and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS software. The results of this study indicate that tax digitization has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Positive information also has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, negative information has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, which is inconsistent with the direction of the proposed hypothesis. The Adjusted R-Square value of 0.670 indicates that tax digitization, positive information, and negative information account for 67% of individual taxpayer compliance, while the remainder is explained by other variables outside the scope of this study.

Keywords: Tax Digitalization, Positive Information, Negative Information, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Pajak, Informasi Positif, dan Informasi Negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang Timur” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir/skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala (SWT), atas ridha, kasih sayang, kemudahan, dan kekuatan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Bapak Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Maya Aresteria, S.E., M.Si.Akt. selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dukungan, motivasi dan doa Ibu selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat kesabaran, perhatian, dan berbagai masukan yang diberikan, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan ilmu serta membantu kelancaran proses akademik selama penulis berkuliah di Universitas Diponegoro.
7. Teristimewa, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu tercinta, sosok paling berharga dalam hidup penulis. Setelah kepergian Bapak, Ibu menjadi tempat penulis pulang, bersandar, bercerita, dan menguatkan diri. Ibu selalu hadir dengan kasih sayang yang tidak pernah

berkurang, meskipun penulis harus merantau dan jauh dari rumah. Terima kasih karena selalu mengusahakan segala hal untuk penulis, tanpa pernah menunjukkan lelah dan tanpa pernah mengeluh di hadapan penulis. Terima kasih karena selalu menjadi orang pertama yang penulis cari dalam setiap keadaan, baik ketika merasa takut, lelah, bingung, maupun membutuhkan semangat. Kalimat Ibu yang selalu menguatkan, “jangan takut, ada Allah,” menjadi pegangan yang menenangkan penulis dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Bagi penulis, Ibu bukan hanya orang tua, tetapi juga sahabat, pahlawan, tempat bercerita, dan sumber kekuatan terbesar. Tidak ada yang dapat menggantikan posisi Ibu dalam hidup penulis. Segala doa, kasih sayang, kesabaran, pengorbanan, dan jerih payah Ibu menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, dan perlindungan kepada Ibu.

8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Muna, sahabat penulis sejak taman kanak-kanak, yang selalu hadir dalam setiap keluh kesah penulis. Meskipun terpisah jarak, Muna tetap menjadi sosok yang selalu ada, mendengarkan, menguatkan, dan menemani penulis dalam berbagai keadaan.
10. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Icak, sahabat penulis sejak masa SMA, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta bersedia mendengarkan setiap cerita dan keluh kesah penulis. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu hal yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman kuliah penulis, yaitu Khalis, Fazhira, Adya, Salsa, Aza, Nanda, dan Qila, yang telah menjadi teman baik selama masa perkuliahan. Terima kasih atas bantuan, dukungan, kebersamaan, serta semangat yang diberikan kepada penulis, khususnya selama proses penyusunan skripsi ini.

12. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Sabira, teman satu bimbingan sekaligus teman penulis sejak awal perkuliahan. Terima kasih telah banyak membantu, menemani, dan memberikan arahan ketika penulis merasa bingung harus memulai dari mana. Kalimat penyemangat “bisa, Sekar pasti bisa” menjadi salah satu bentuk dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Kak Siti Anisah Azzahra, selaku kakak tingkat yang telah membantu dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu, bantuan, dan kesediaannya dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, bantuan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan. Setiap bentuk kebaikan yang diberikan sangat berarti bagi penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
15. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Formula 1, khususnya kepada Max Verstappen, pembalap yang menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Di tengah rasa lelah, tekanan, kebingungan, dan huru-hara dalam menyelesaikan skripsi, keberadaan Formula 1 menjadi hiburan yang mampu memberikan semangat baru bagi penulis. Secara khusus, Max Verstappen sebagai idola penulis memberikan motivasi tersendiri melalui mentalitas pantang menyerah, fokus, dan tidak mudah menyerah yang ia tunjukkan. Semangat tersebut secara tidak langsung menjadi dorongan bagi penulis untuk tetap bertahan, terus berusaha, dan menyelesaikan skripsi ini meskipun prosesnya tidak selalu mudah.
16. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap berusaha melangkah meskipun proses yang dilalui tidak selalu mudah. Ada banyak fase ketika rasa takut, cemas, lelah, dan keinginan untuk menyerah datang hampir setiap hari, terutama selama proses penyusunan skripsi ini. Namun, di tengah segala

rintangan tersebut, penulis tetap berusaha untuk bangkit, melanjutkan langkah, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena tidak berhenti, meskipun sering merasa tidak yakin dengan diri sendiri. Terima kasih karena tetap memilih untuk bertahan, belajar, dan percaya bahwa setiap proses yang berat akan membawa penulis sampai pada titik ini. Alhamdulillah, setelah berbagai perjuangan, penulis akhirnya dapat melewati proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini dan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta pengetahuan bagi penulis dan pihak lainnya.

Semarang, 2 Juli 2026



Rachmadhani Sekar Pratiwi

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	12
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	15
2.1.3. Digitalisasi Pajak	18
2.1.4. Informasi Positif	21
2.1.5. Informasi Negatif.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Hipotesis Penelitian.....	30

2.4.1. Pengaruh Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2. Pengaruh Informasi Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.3. Pengaruh Informasi Negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Populasi dan Sampel	35
3.1.1. Populasi Penelitian	35
3.1.2. Sampel Penelitian	35
3.2. Definisi Operasional Variabel	37
3.2.1. Variabel Terikat (Variabel Dependen Y)	38
3.2.2. Variabel Bebas (Variabel Independen X).....	38
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1. Data Primer.....	43
3.3.2. Data Sekunder	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5. Teknik Analisa Data.....	46
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2. Uji Validitas Data	47
3.5.3. Uji Reliabilitas.....	48
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	48
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.6. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum	54
4.2. Statistik Deskriptif.....	55
4.2.1. Karakteristik Responden	56
4.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.3. Hasil Analisis Data.....	57
4.3.1. Uji Validitas.....	58
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	59
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	59
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda	62

4.3.5. Uji Hipotesis	63
4.4. Interpretasi Hasil dan Pembahasan	66
4.4.1. Pengaruh Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	67
4.4.2. Pengaruh Informasi Positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
4.4.3. Pengaruh Informasi Negatif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Keterbatasan dan Saran	72
5.2.1. Keterbatasan	73
5.2.2. Saran	73
5.3. Implikasi.....	74
5.3.1. Implikasi Teoretis	74
5.3.2. Implikasi Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tingkat Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Semarang Timur (2021-2024).....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.1	Rincian Pengumpulan Data Penelitian.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak .	56
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4.6	Ringkasan Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	59
Tabel 4.8	Uji Normalitas	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	62
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.13	Hasil Uji F	64
Tabel 4.14	Hasil Uji t	64
Tabel 4.15	Hasil Bootstrap for Coefficients.....	65
Tabel 4.16	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2.	Tabulasi Data Digitalisasi Pajak (X1)	89
Lampiran 3.	Tabulasi Data Informasi Positif (X2)	92
Lampiran 4.	Tabulasi Data Informasi Negatif (X3)	95
Lampiran 5.	Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	98
Lampiran 6.	Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	101
Lampiran 7.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	102
Lampiran 8.	Uji Validitas	102
Lampiran 9.	Uji Reliabilitas	105
Lampiran 10.	Uji Normalitas	106
Lampiran 11.	Uji Multikolinearitas	107
Lampiran 12.	Uji Heteroskedastisitas	107
Lampiran 13.	Regresi Linear Berganda	108
Lampiran 14.	Uji Koefisien Determinasi	108
Lampiran 15.	Uji Simultan	108
Lampiran 16.	Uji Parsial	109
Lampiran 17.	Bootstrap	109