

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	15
2.1.3 Kepemimpinan	18
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	23
2.2 Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1 Hubungan antara <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .	26
2.2.2 Hubungan antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	27
2.2.3 Hubungan antara <i>Work Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	28

2.2.4	Hubungan antara Kepemimpinan dengan Komitmen Organisasional.....	29
2.2.5	Hubungan antara komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan	30
2.3	Penelitian Terdahulu	33
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.5	Hipotesis.....	40
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
3.1.1	Variabel Penelitian.....	42
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1	Jenis Data	49
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5	Tahapan Analisis Data	52
3.5.1	Analisis Kuantitatif	52
3.5.2	Analisis Angka Indeks	53
3.6	Metode Analisis	54
3.6.1	Model Spesifikasi dengan <i>Smart Partial Least Squares</i>	55
3.6.2	Evaluasi Model.....	56
BAB IV		59
HASIL DAN ANALISIS		59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Deskripsi Umum PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.....	59
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.3	Visi dan Misi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.....	62
4.1.4	Struktur Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	62
4.2	Gambaran Umum Responden	63

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.3	Analisis Angka Indeks	67
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel <i>Work Engagement</i>	69
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Kepemimpinan.....	70
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Komitmen Organisasional	71
4.3.4	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan	72
4.4	Analisis Data	73
4.4.1	Analisis Outer Model	74
4.4.2	Analisis Inner Model.....	78
4.4.3	Uji Hipotesis	81
4.4.4	Uji Intervening atau Mediasi.....	82
4.5	Interpretasi Hasil	84
4.5.1	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.5.3	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasional .	86
4.5.4	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional	87
4.5.5	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .	88
BAB V.....		90
PENUTUP.....		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3	Saran.....	92
5.3.1	Implikasi Manajerial	92
5.3.2	Saran Penelitian yang Mendatang.....	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		101