

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work engagement* dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional sebagai variabel *intervening* pada Kantor Pusat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan sumber data berupa data primer melalui pendistribusian kuesioner penelitian, dan data sekunder melalui jurnal dan buku.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan *sampel probability* yaitu *random sampling*. Sampel dalam penelitian ini merupakan karyawan di kantor pusat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang berjumlah 75 orang. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square* dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 3.2.9* untuk mengetahui *path coefficient*, dan pengaruh langsung maupun tidak langsung variabel eksogen terhadap variabel endogen.

Hasil analisis pengujian statistik menggunakan $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasional, kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasional, serta komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, diketahui bahwa variabel komitmen organisasional dapat memediasi hubungan tidak langsung antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, namun tidak untuk *work engagement* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Engagement*, Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan