

ABSTRAK

Pengelolaan Surat Keputusan (SK) Dekan di Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro yang masih manual menimbulkan keterlambatan proses, terbatasnya visibilitas status pengajuan, serta risiko kehilangan dokumen. Penelitian ini mengembangkan aplikasi persuratan fakultas berbasis web menggunakan metode *ICONIX Process* yang mencakup tahap pemodelan domain, analisis *robustness*, perancangan detail, dan implementasi. Sistem dibangun menggunakan Next.js, TypeScript, Prisma ORM, dan PostgreSQL dengan fitur utama meliputi autentikasi berbasis peran, pengelolaan pengajuan SK, persetujuan berjenjang, notifikasi status, penomoran otomatis, pencarian arsip digital, serta cetak dan unduh PDF. Validasi dilakukan melalui pengujian *black-box* berdasarkan skenario kebutuhan fungsional. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fungsi inti berjalan sesuai yang diharapkan, sehingga aplikasi mampu meningkatkan efisiensi administrasi, transparansi alur kerja, dan kemudahan pengarsipan dokumen di lingkungan fakultas.

Kata kunci : persuratan akademik, surat keputusan, *ICONIX Process*, arsip digital, *black-box testing*.