

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	20
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	22
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	22
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	24
2.1 Telaah Pustaka	24
2.1.1 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>).....	24
2.1.2 Spiritualitas di Tempat Kerja (<i>Workplace Spirituality</i>)	29
2.1.3 Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>)	37
2.1.4 Kepemimpinan yang Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	41
2.2 Pengaruh antar Variabel.....	49
2.2.1 Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan ..	50
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Spiritualitas di Tempat Kerja.....	51

2.2.4	Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Komitmen Organisasional.....	52
2.2.5	Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Kinerja Karyawan	52
2.2.6	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	53
2.3	Pengembangan Model dan Kerangka Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	55
3.1.1	Data Primer	55
3.1.2	Data Sekunder	55
3.2	Populasi dan Sampel	55
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	58
3.4	Variabel-Variabel Penelitian dan Indikator-Indikator	59
3.4.1	Definisi Variabel-Variabel Penelitian	59
3.4.2	Indikator-indikator Variabel-Variabel Penelitian	60
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.5.1	Uji Validitas	64
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	65
3.6	Teknik Analisis Data.....	65
3.6.1	Pengembangan Model Teoritis	65
3.6.2	Pengembangan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	66
3.6.3	Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan.....	67
3.6.4	Memilih Matriks <i>Input</i> dan Estimasi Model	70
3.6.5	Meneliti Adanya Masalah Identifikasi	70
3.6.6	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	71
3.6.7	Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	72
BAB IV ANALISIS DATA PENELITIAN.....		74
4.1	Analisis Karakteristik Responden	74

4.2 Analisis Deskriptif.....	78
4.2.1 Variabel Kepemimpinan yang Melayani	79
4.2.2 Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja (<i>Workplace Spirituality</i>).....	82
4.2.3 Variabel Komitmen Organisasional (<i>Organizational Commitment</i>) ..	85
4.2.4 Variabel <i>Employee Performance</i>	87
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
4.4 Analisis Faktor Konfirmatori	90
4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kepemimpinan yang Melayani	90
4.4.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja	98
4.4.3 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Komitmen Organisasional	105
4.4.4 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Karyawan	112
4.5 Pengujian Asumsi SEM.....	116
4.5.1 Evaluasi Normalitas Data	116
4.5.2 Evaluasi <i>Outliers</i>	127
4.5.3 Evaluasi Multikolinieritas dan Sigularitas.....	129
4.5.4 Uji Reliabilitas Konstruk (<i>Reliability Construct</i>) dan <i>Variance Extracted</i>	129
4.5.5 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	131
4.5.6 Evaluasi Nilai Residual.....	132
4.5.7 Estimasi Persamaan <i>Full Model</i>	133
4.6 Pengujian Hipotesis.....	138
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1: Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	139
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2: Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	140
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3: Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Spiritualitas di Tempat Kerja	140
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4: Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Komitmen Organisasional	141

4.6.5	Pengujian Hipotesis 5: Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Kinerja Karyawan.....	141
4.6.6	Pengujian Hipotesis 6: Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Komitmen Organisasional	142
4.7	Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	142
4.7.1	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>)	142
4.7.2	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effects</i>)	144
4.8	Pembahasan Hipostesis.....	146
4.8.1	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	146
4.8.2	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan ...	147
4.8.3	Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Spiritualitas di Tempat Kerja.....	149
4.8.4	Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani terhadap Komitmen Organisasional.....	150
4.8.5	Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani Terhadap Kinerja Karyawan.....	151
4.8.6	Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	153
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN.....		155
5.1	Simpulan Penelitian.....	155
5.2	Implikasi Manajerial	158
5.3	Keterbatasan Penelitian	159
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	160
DAFTAR PUSTAKA		162
LAMPIRAN-LAMPIRAN		