

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Atsar, Abdul, and Rani Apriani. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Deepublish, 2019).
- Barkatullah, Abdul Halim. *Framework sistem perlindungan hukum bagi konsumen di Indonesia*. (Bandung: Nusa Media, 2017).
- Depar Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 1996.)
- Dewi, Eli Wuria. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015).
- Hamid, Abd Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Vol. 1. (Makasar: Sah Media, 2017).
- Hans Kelsen, *General Theory Of Law And State*, (New York: Russel And Russel, 1971) Terjemahan Raisul Muttaqien, *Teori Umum Tentang Hukum Dan Negara*, (Bandung: Nusa Media, 2010)
- Huda, I., 2021. *Metode Penelitian Hukum (Pendekatan Yuridis Sosiologis)*. (Semarang: The Mahfud Ridwan Institute)
- K. Martono, *Hukum Angkutan Udara Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia No. 1 Tahun 2009* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010).
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum perlindungan konsumen*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2022).
- M. Sadar, dkk, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: Academia, 2012)
- Marpi, Y. 2020. *Perlindungan hukum terhadap konsumen atas keabsahan kontrak elektronik dalam transaksi e-commerce*. PT. Zona Media Mandiri.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. (Jakarta: Deepublish, 2018)
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* (PT Grasindo, Jakarta, 2000).
- Subekti dan Tjitrosudibio, *Hukum perdata dan Pembuktian*, Pradnya Paramita, (Jakarta, 1985)
- Titik Triwulan dan Shinta Febrian, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2010).
- Widijantoro, Johan. *Ombudsman Sektor Swasta: Mewujudkan Akses Keadilan Dan Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Deepublish, 2025)

Artikel:

- Al Fai'q, Nur Ahmad, et al. "Analisis Akuntabilitas dan Trasparansi dalam Etika Politik Islam." *Sosial Simbiosis: Jurnal Integrasi Ilmu Sosial Dan Politik* 1.3 (2024): 64-77. <https://doi.org/10.62383/sosial.v1i3.403>
- Atmoko, Dwi, and Noviriska Noviriska. "Kepastian Hukum dalam Transaksi Online: Peran Asas Itikad Baik Berdasarkan Hukum Perdata Indonesia." *Binamulia Hukum* 13, no. 2 (2024): 421-428. <https://doi.org/10.37893/jbh.v13i2.955>
- Bachtiar, Eza Sultan Yusuf, and Madiha Dzakiyyah Chairunnisa. "Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Berdasarkan KUH Perdata." *Syntax Idea* 6.11 (2024): 6796-6807. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v6i11.11295>
- Chaerudin, Muhammad Alvian Yudistira Chandra, Ali Maskur, and Arina Hukmu Adila. "Prinsip Keadilan Prosedural Sebagai Landasan Pertimbangan Hakim Dalam Kasus Pencurian Ayam." *JURNAL USM LAW REVIEW* 8.1 (2025): 509-529. <https://doi.org/10.26623/julr.v8i1.11770>
- Deswari, Meissy Putri, Yossiramah Sucia, and Aulia Fikrina. "Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Terhadap Kerugian Yang Diderita Konsumen Akibat Produk Cacat." *Jurnal Riset dan Pengabdian Interdisipliner* 2.1 (2025): 211-216. <https://doi.org/10.37905/jrpi.v2i1.30691>
- Fajarni, Suci. "Teori Kritis Mazhab Frankfurt: Varian Pemikiran 3 (Tiga) Generasi Serta Kritik Terhadap Positivisme, Sosiologi, Dan Masyarakat Modern." *Substantia: Jurnal Ilmu-Ilmu Ushuluddin* 24.1 (2022): 72-95. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/substantia>
- Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, and Suartini Suartini. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Binamulia Hukum* 12, no. 1 (2023): 177-189. <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>
- Hariyanto, Helen Hervinia, and Dwi Desi Yayi Tarina. "Comparative Study of Greenwashing Practices in Consumer Protection Between Indonesia, the Netherlands, and Singapore." *Rechtsidee* 13.2 (2025): 10-21070. <https://doi.org/10.21070/jihr.v13i2.1083>
- Hertanto, Sandrarina, and Gunawan Djajaputra. "Tinjauan yuridis terhadap penyelesaian wanprestasi dalam perjanjian jual beli." *UNES Law Review* 6.4 (2024): 10368-10380. <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i4.1905>

- Kamila, Meiliana, and Imam Haryanto. "Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Ekspedisi Atas Hilangnya Barang Konsumen." *Jurnal USM Law Review* 5.2 (2022): 832-849. <https://doi.org/10.26623/julr.v5i2.5750>
- Mahfuzh, Alyani, Kholis Roisah, and Adya Paramita Paramita Prabandari. "Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Kios (Studi Kasus Putusan Pengadilan Negeri Kupang Nomor 18/PDT.G/2016/PN.KPG)." *Notarius*, vol. 14, no. 2, 30 Dec. 2021, pp. 681-693, <https://doi.org/10.14710/nts.v14i2.43720>.
- Hernoko, Agus Yudha. *Hukum Perjanjian: Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Maldina, Zahra Ainun, and Ubaid Aisyul Hana. "Hukum Persaingan Usaha dan Perlindungan Konsumen Mewujudkan Pasar yang Adil dan Transparan." *Jurnal BANSI-Jurnal Bisnis Manajemen Akutansi* 5.1 (2025): 22-30. <https://doi.org/10.58794/bns.v5i1.1444>
- Mayana, Ranti Fauza, and Tisni Santika. "Legalitas tanda tangan elektronik: kemungkinan dan tantangan notary digitalization di Indonesia." *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan* 4.2 (2021): 244-262. <https://doi.org/10.23920/acta.v4i2.517>
- Nasrul. "Kajian Yuridis Tanda Tangan Elektronik Sebagai Alat Bukti yang Sah dalam Perspektif Hukum Acara Perdata." *Jurnal Litigasi Amsir* 10, no. 4 (2023): 386-403. Retrieved from <https://journalstih.amsir.ac.id/index.php/julia/article/view/312>
- Neo, Dora. "Financial consumer protection in Singapore." *Research Handbook on Asian Financial Law*. Edward Elgar Publishing, (2020). 408-429. <https://doi.org/10.4337/9781788972208.00031>
- Priowirjanto, Enni Soerjati, Ahmad Fikri Haykal, and Carolina Renee Munaf. "Marketplace Self Regulation Tentang Pengembalian Barang Dalam Cara Pembayaran Cash On Delivery." *ACTA DIURNAL Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan* 6, no. 1 (2022): 112-126. <https://doi.org/10.23920/acta.v6i1.1132>
- Purwito, Edy. "Konsep perlindungan hukum konsumen dan tanggung jawab hukum pelaku usaha terhadap produk gula pasir kadaluarsa di Kota Surabaya." *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)* 13.1 (2023): 109-129. <https://doi.org/10.56943/dekrit.v13n1.152>
- Qoni'ah, Risa. "Tantangan dan strategi peningkatan ekspor produk halal Indonesia di pasar global." *Halal Research Journal* 2, no. 1 (2022): 52-63. <https://doi.org/10.12962/j22759970.v2i1.246>

- Rahmawati, Olga Fatmah, and Fauzatul Laily Nisa. "Penerapan Akad Istishna dalam Sistem Cash On Delivery (COD) pada Transaksi Jual Beli Online." *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen* 2, no. 3 (2024): 178-188. <https://doi.org/10.59024/jise.v2i3.813>
- Saputra, Antoni. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi Jual Beli Online Dengan Menggunakan Metode Cash On Delivery." *Indragiri Law Review* 2, no. 3 (2024): 9-16. <https://doi.org/10.32520/ilr.v2i3.62>
- Satiah, and Riska Ari Amalia. "Kajian Tentang Wanprestasi Dalam Hubungan Perjanjian." *Jatiswara* 36.2 (2021): 126-139. <https://doi.org/10.29303/jtsw.v36i2.280>
- Silviasari, Silviasari. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Sistem Cash On Delivery." *Media of Law and Sharia* 1.3 (2020): 151-161. <https://doi.org/10.18196/mls.v1i3.9192>
- Suwandono, Agus, and Rafan Darodjat. "Peningkatan Pemahaman Hak-Hak Konsumen Dalam Mewujudkan Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen." *Proficio* 5.2 (2024): 144-149. <https://doi.org/10.36728/jpf.v5i2.3451>

Skripsi:

- Salami, Ashikha. *Perlindungan Konsumen atas Ketidaksesuaian Produk Pakaian pada Jual Beli Online di Marketplace Shopee*. Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Semarang, 2024.
- Maylaksita, Amanda. *Perlindungan Konsumen terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha kepada Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Handphone di Yogyakarta*. Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, 2017.
- Dharmawan, Muhammad Sahitya. *Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen terhadap Pelaku Usaha yang Menerapkan Sistem Upselling dalam Menjual Produknya Ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999*. Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro, 2024.

Peraturan Perundang–Undangan:

- Kitab Undang–Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)
- Undang–Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen