

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Falah Rusdiyanto. 2010. Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang. Skripsi (tidak diterbitkan). Jurusan Ekonomi, Universitas Diponegoro Semarang.
- Christian, Aloysius. 2013. “ Analisis Kinerja Komprehensif Dengan Balance Scorecard Pada PT. Kereta Api Indonesia”. Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2009. *Management Accounting*. Jakarta : Salemba Empat
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton, 2000. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta : Erlangga
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 1993. “*Putting the Balanced Scorecard to Work*”, Harvard Business Review.
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta : Salemba Empat
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta
- The Liang Gie. 1987. *Ensiklopedia Administrasi*. Ghalia Indonesia : Jakarta
- Villalobos Quezada and Geraldina (2005). *Performance Evaluation Models For Strategic Decision – Making : Towards A Hybrid Model ; Dissertation For Degree Of Philosophy*.
- Yuwono, Sony, dkk. 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama
- Zudia, M. 2010. “Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Konsep *Balance Scorecard* Pada PT. Bank Jateng Semarang”. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro