



**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) TERHADAP *INTENTION TO USE* LAYANAN
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DI UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIPONEGORO**

TUGAS AKHIR
Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora

Disusun oleh:

Annisa Safitri
NIM 13040122130076

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN
INFORMASI
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Safitri

NIM : 13040122130076

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul "*Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) terhadap Intention to Use Layanan Artificial Intelligence (AI) di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di tugas akhir ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, Mei 2026

A handwritten signature in black ink is placed over a colorful revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a unique alphanumeric code 'E8AOX056997063'.

Annisa Safitri

NIM 13040122130076

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Jika Allah mengabulkan doaku, maka aku berbahagia, Tapi, jika Allah tidak mengabulkan doaku, maka aku lebih berbahagia. Karena yang pertama adalah pilihanku, sedangkan yang kedua adalah pilihan-Nya.

(Ali bin Abi Thalib)

“Bisakah kita tetap memberi. Walau tak suci? Bisakah terus mengobati. Walau membiru?”

(Membasuh~Hindia)

Persembahan

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, tugas akhir ini saya persembahkan kepada keluarga tercinta, Ibu dan Bapak serta kakak dan adik saya yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam setiap langkah penyusunan karya ini.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap *Intention to Use* Layanan *Artificial Intelligence* (AI) di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian tugas akhir, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 April 2026

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur'aini', with a stylized flourish at the end.

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A.

NPPU H.7.199309142022042001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang telah diajukan oleh:

Nama : Annisa Safitri

NIM : 13040122130076

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Judul : Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap
Intention to Use Layanan Artificial Intelligence (AI) di UPT
Perpustakaan Universitas Diponegoro

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas Ilmu Budaya

Pada Tanggal _____

Ketua:

Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs.: _____

NPPU H.7.198810092018072001

Penguji 1:

Muhammad Rifky Nurpratama, S.IIP., M.A.: _____

NIP 199409242024061001

Penguji 2:

Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A.: _____

NPPU H.7.199309142022042001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Mamsyah S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga peneliti diberi kemampuan dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap *Intention to Use Layanan Artificial Intelligence* (AI) di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro”. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini, perkenankan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, Semarang;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Nur'aini Perdani SP, S.Hum., M.A. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan tugas akhir ini;
4. Lydia Christiani, S.Hum., M.Hum., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga proses penyelesaian studi ini;
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang bermanfaat dalam proses pembelajaran selama perkuliahan;

6. Orang tua tercinta, terima kasih atas segala doa dan dukungan yang tidak terhingga;
7. Teman-teman seperjuangan Miftakhul Janah dan Anjani Nuraini yang sudah selalu kebersamai dan saling menguatkan. Terima kasih atas cerita, kenangan, dan semangat yang selalu kalian bagikan selama perjalanan proses akademik ini;
8. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini;
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Annisa Safitri, karena telah bertahan sejauh ini dan bertanggung jawab dengan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Semoga segala apapun yang diusahakan selalu dibersamai dengan kebaikan.

Semarang, Mei 2026

Peneliti,

Annisa Safitri

NIM 13040122130076

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	7
1.6 Batasan Istilah	7
1.6.1 Layanan <i>Artificial Intelligence</i> (AI).....	7
1.6.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	7
1.6.3 Mahasiswa.....	8
BAB 2 TINJAUAN LITERATUR	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Layanan <i>Artificial Intelligence</i> (AI) di Perpustakaan	11
2.1.2 Variabel <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
2.1.3 Variabel <i>Intention to use</i> (Niat Menggunakan)	16
2.2 Penelitian Sejenis Sebelumnya	17
2.3 Hipotesis.....	24
2.4 Kerangka Pikir	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian.....	35
3.3 Pendekatan Penelitian	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1 Operasional Variabel	39
3.4.2 Skala Pengukuran.....	40
3.4.3 Populasi dan Sampel	41
3.4.4 Metode <i>Sampling</i>	43
3.5 Metode Validasi.....	44
3.5.1 Uji Validitas.....	44

3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Metode Pengolahan Data	45
3.7 Metode Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2 Uji Normalitas.....	48
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	48
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	58
4.1 Profil UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	58
4.2 Layanan <i>Artificial Intelligence</i> (AI) di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro	61
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	72
5.1 Hasil Penelitian	72
5.1.1 Uji Validitas.....	72
5.1.2 Uji Reliabilitas	73
5.1.3 Analisis Deskriptif.....	74
5.1.4 Uji Normalitas.....	96
5.1.5 Uji Regresi Linear Sederhana	97
5.2 Pembahasan.....	100
BAB 6 PENUTUP.....	125
6.1 Simpulan	125
6.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Interval Likert.....	48
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.3 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 1 “Menyelesaikan Tugas dengan Lebih Cepat”	79
Tabel 5.4 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 2 yaitu “Meningkatkan Performa Penyelesaian Tugas”	80
Tabel 5.5 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 3 yaitu “Meningkatkan Produktivitas”	81
Tabel 5.6 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 4 yaitu “Meningkatkan Efektivitas”	82
Tabel 5.7 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 5 yaitu “Membuat Tugas Lebih Mudah”	83
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 6 yaitu “Bermanfaat untuk Penyelesaian Tugas”	84
Tabel 5.9 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 7 yaitu “Mudah Dipelajari”	85
Tabel 5.10 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 8 yaitu “Memiliki Kendali dalam Proses Penggunaannya”	86
Tabel 5.11 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 9 yaitu “Interaksi Jelas dan Mudah Dipahami”	87
Tabel 5.12 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 10 yaitu “Fleksibel untuk Berbagai Kebutuhan”	88
Tabel 5.13 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 11 yaitu “Mudah menjadi Terampil”	89
Tabel 5.14 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 12 “Mudah untuk Digunakan”	90
Tabel 5.15 Rekapitulasi Variabel <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	90
Tabel 5.16 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 19 “Berniat Menggunakan Layanan AI”	92
Tabel 5.17 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 20 “Perkiraan Terus Menggunakan Layanan AI”	93
Tabel 5.18 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Nomor 21 “Berniat Terus Menggunakan Hingga Masa Mendatang”	94
Tabel 5.19 Rekapitulasi Variabel <i>Intention to Use</i> (Niat Menggunakan)	94
Tabel 5.20 Rekapitulasi Analisis Deskriptif.....	95
Tabel 5.21 Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel 5.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	97
Tabel 5.23 Hasil Uji t	98
Tabel 5.24 Hasil Uji F	99
Tabel 5.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	59
Gambar 4.2 Data Kunjungan Mahasiswa ke Layanan Komputer Tahun 2025	62
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Beranda Jenni.ai.....	63
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Beranda Paperpal	64
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Beranda Gamma	64
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Beranda KaryaTulis.ai	65
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Beranda DeepL	65
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Beranda ChatGPT	66
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Beranda Julius.ai	67
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Beranda Thesify.ai	67
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Beranda Scispace	68
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Beranda QuillBot	69
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Beranda Scopus AI.....	69
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Beranda Turnitin AI	70
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Beranda Grammarly.....	71



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pikir	25
--------------------------------	----



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	74
Diagram 5.2 Distribusi Angkatan Responden	75
Diagram 5.3 Distribusi Fakultas Responden.....	76
Diagram 5.4 Distribusi Frekuensi Penggunaan Layanan AI Responden	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Kunjungan Mahasiswa ke Layanan Komputer Tahun 2025	1
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	2
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	7
Lampiran 4: Hasil Uji Normalitas.....	8
Lampiran 5: Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi	9
Lampiran 6: Hasil Uji t	10
Lampiran 7: Tabulasi Data	11
Lampiran 8: r tabel	13
Lampiran 9: F tabel	14
Lampiran 10: t Tabel	15
Lampiran 11: Matriks Bimbingan	16
Lampiran 12: Biodata Penulis.....	18
Lampiran 13: Surat Izin Penelitian	19
Lampiran 14: Surat Balasan Penelitian.....	21
Lampiran 15: Turnitin	22

