

ABSTRAK

Perkembangan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dalam lingkungan pendidikan tinggi mendorong perpustakaan perguruan tinggi untuk menghadirkan layanan informasi yang lebih adaptif dan inovatif guna mendukung kebutuhan akademik mahasiswa. Salah satu layanan berbasis AI yang disediakan UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro adalah platform SciSpace yang dimanfaatkan untuk membantu proses penelusuran literatur, pemahaman artikel ilmiah, serta penyusunan tugas akhir mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pemanfaatan layanan AI SciSpace di UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro dalam mendukung kebutuhan informasi tugas akhir mahasiswa. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara semi terstruktur, dan studi dokumentasi terhadap lima informan yang merupakan mahasiswa Universitas Diponegoro yang sedang menyusun tugas akhir dan memanfaatkan layanan AI SciSpace. Analisis data dilakukan menggunakan *thematic analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa memanfaatkan SciSpace untuk mempercepat proses pencarian referensi ilmiah, memahami isi artikel akademik, melakukan penelusuran literatur yang relevan, serta membantu penyusunan kajian pustaka secara lebih efisien. Fitur seperti *Literature Review* dan *Chat with PDF* menjadi fitur yang paling sering digunakan karena membantu mahasiswa memahami informasi ilmiah yang kompleks. Namun, pemanfaatan layanan ini masih menghadapi kendala berupa keterbatasan akses akun institusi, fitur premium yang belum optimal, serta hasil pencarian yang terkadang kurang relevan dan perlu diverifikasi kembali. Penelitian ini menyimpulkan bahwa layanan AI SciSpace berperan penting dalam mendukung kebutuhan informasi tugas akhir mahasiswa melalui peningkatan efisiensi penelusuran dan pemahaman informasi ilmiah, meskipun masih diperlukan pengembangan layanan agar pemanfaatannya lebih optimal.

Kata kunci: *artificial intelligence*; SciSpace; kebutuhan informasi; tugas akhir; perpustakaan perguruan tinggi

ABSTRAK

The development of Artificial Intelligence (AI) technology in higher education is encouraging university libraries to provide more adaptive and innovative information services to support students' academic needs. One AI-based service provided by the Diponegoro University Library Unit is the SciSpace platform, which is utilized to assist with literature searches, understanding scientific articles, and compiling students' final assignments. This study aims to determine and describe the utilization of the SciSpace AI service at the Diponegoro University Library Unit in supporting students' final assignment information needs. The study used a qualitative method with a descriptive case study approach. Data were collected through observation, semi-structured interviews, and documentation studies involving five Diponegoro University students who were preparing their final projects and utilizing the AI-based SciSpace service. Data analysis was conducted using thematic analysis. The results show that students utilize SciSpace to expedite the process of searching for scientific references, understanding the content of academic articles, conducting relevant literature searches, and assisting in compiling literature reviews more efficiently. Features such as Literature Review and Chat with PDF are the most frequently used features because they help students understand complex scientific information. However, the utilization of this service still faces obstacles such as limited institutional account access, suboptimal premium features, and search results that are sometimes irrelevant and need to be re-verified. This study concludes that SciSpace's AI service plays a significant role in supporting students' final project information needs by improving the efficiency of searching and understanding scientific information. However, further development of the service is needed to optimize its use.

Keywords: artificial intelligence; SciSpace; information needs; final project; university library