



**PERAN DUTA PERPUSTAKAAN  
DALAM MENDUKUNG LAYANAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

**Disusun Oleh:**

**Nadia Azhari**

**NIM 13040122120017**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN  
INFORMASI  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2026**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Azhari

NIM : 13040122120017

Program Studi : S-1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul "Peran Duta Perpustakaan Dalam Mendukung Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta" adalah benar - benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di tugas akhir ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 20 April 2026



Nadia Azhari

NIM 13040122120017

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain.)”  
(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Hadapi semuanya langsung di muka, Apapun yang terjadi tidak apa.”  
(Baskara Putra, Hindia)

### **Persembahan**

Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, Ayahanda Harmanto dan Ibunda Sriyanti, beserta kedua kakak saya Azhis Rahman dan Ayub Maulana.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Peran Duta Perpustakaan Dalam Mendukung Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 April 2026

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur'aini', with a stylized flourish at the end.

Nur'aini Perdani SP, S.Hum, M.A.

NPPU H.7. 199309142022042001



## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang telah diajukan oleh:

Nama : Nadia Azhari

NIM : 13040122120017

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Judul : Peran Duta Perpustakaan dalam Mendukung Layanan  
Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Program Studi S-1 Ilmu

Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya

Pada Tanggal 30 Juni 2026

Ketua :

Dra. Ana Irhandayaningsih, M.Si

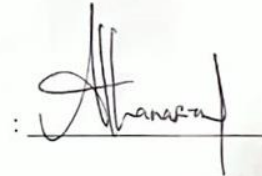
NIP 196801051994032001



Penguji 1 :

Athanasia Octaviani Puspita Dewi, S.Kom., M.Cs.

NPPU H.7.198810092018072001



Penguji 2 :

Nur'aini Perdani SP, S.Hum, M.A.

NPPU H.7.199309142022042001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

## **PRAKATA**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Duta Perpustakaan dalam Mendukung Layanan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta”. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro, Semarang;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro;
4. Nur'aini Perdani SP, S.Hum, M.A selaku pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendampingi, memberi arahan, bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
5. Dra. Ana Irhandayaningsih, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan sejak awal perkuliahan;
6. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu dan fasilitas yang telah peneliti terima;
7. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Harmanto dan Ibunda Sriyanti yang senantiasa memberikan doa, cinta, kasih sayang dan dukungan baik secara moril dan materi yang diberikan. Rasa hormat dan sayang yang tak terhingga penulis haturkan kepada mereka;
8. Kakak – kakak tercinta, Mas Azhis, Mas Ayub yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, serta Mbak Sherly yang selalu tulus membantu penulis, menjadi pendengar yang baik selama proses penyusunan tugas akhir ini;

9. Para duta perpustakaan dan pustakawan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini;
10. Untuk teman – teman kos Muslimah, Novita, Diana, Mbak Isna, Mbak Vani yang selalu menghibur dan menemani penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini;
11. Untuk Muhammad Iman Fauzan, yang senantiasa hadir memberikan dukungan, effort serta perhatian kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih telah membersamai dan menguatkan langkah penulis hingga titik ini;
12. Untuk sahabat semasa perkuliahan, Vina dan Riska, yang senantiasa hadir sedari mahasiswa baru sebagai teman diskusi, berbagi cerita, serta menjadi tempat penulis bertukar pikiran dalam menghadapi berbagai proses selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kehadiran yang selalu memberikan semangat, sehingga penulis dapat melewati setiap tahapan dengan lebih baik. Kehadiran kalian tidak hanya mewarnai perjalanan perkuliahan perkuliahan ini, tetapi juga menjadi sandaran berharga dalam melewati setiap rintangan akademis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.;
13. Untuk teman – teman Muthia, Sifa, Icha, yang senantiasa menjadi teman diskusi dalam pengerjaan tugas dari semester awal hingga semester akhir, terima kasih atas kebersamaan, dukungan moral, serta semangat yang tiada hentinya;
14. Rekan penulis di perantauan, Nazifa Qurratu Aini, yang senantiasa menemani penulis, menjadi tempat berbagi cerita, serta selalu hadir di saat penulis membutuhkan dukungan dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan ketulusan yang telah diberikan selama waktu perkuliahan;
15. Teman – teman semasa sekolah, Hasna Nur, Yumna Haritsa, Fadhila Nur yang senantiasa menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah, memberi dukungan, mengapresiasi dan mendoakan penulis untuk kelancaran penelitian ini;

16. Seluruh mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan Informasi angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaannya dan dukungannya serta seluruh pihak yang mendukung dalam kelancaran penelitian ini;
17. Terakhir, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat mendalam kepada diri sendiri, Nadia Azhari yang berhasil melangkah sejauh ini dan menamatkan perjalanan akademik dengan penuh perjuangan. Terima kasih karena tidak ada kata menyerah disaat kesulitan – kesulitan menyapa, selalu mampu bangkit meski raga meminta jeda, dan tetap memilih untuk percaya bahwa cahaya akan selalu ada di ujung setiap lelah. Skripsi ini bukan sekadar untuk gelar akademik semata, melainkan sebuah monumen keberanian bagi dirimu yang telah berhasil menaklukkan batas-batas keraguan, mengelola rasa lelah menjadi karya, dan akhirnya menuntaskan babak perjuangan ini dengan penuh kehormatan. Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT. Penelitian ini tidak luput dari kekurangan, karenanya penulis mengharapkan kritik saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 22 April 2026

Peneliti,



Nadia Azhari

NIM 13040122120017

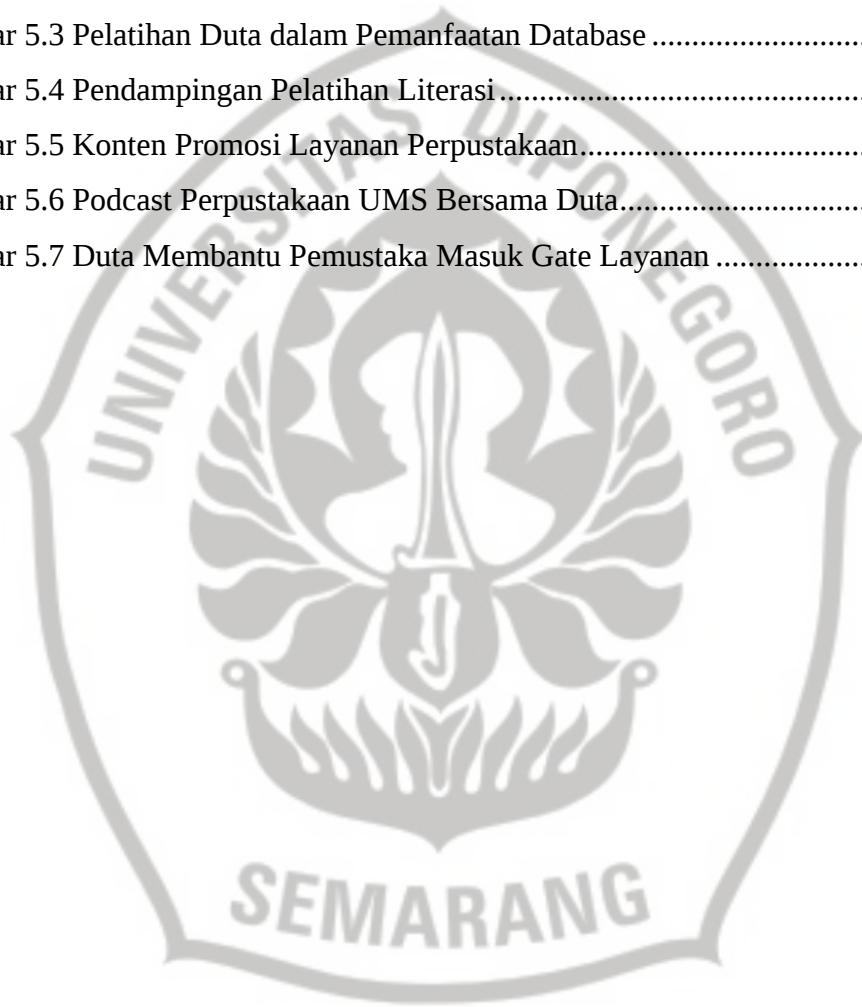
## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... | ii   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....   | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....             | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....              | vi   |
| PRAKATA .....                         | vii  |
| DAFTAR ISI .....                      | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xii  |
| DAFTAR BAGAN .....                    | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                    | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xv   |
| ABSTRAK .....                         | xvi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....              | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 7    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....          | 8    |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....          | 8    |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....           | 8    |
| 1.5 Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 9    |
| 1.6 Batasan Istilah .....             | 9    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....          | 11   |
| 2.1 Landasan Teori .....              | 11   |
| 2.1.1 Konsep Peran .....              | 11   |
| 2.1.2 Konsep Duta Perpustakaan .....  | 13   |
| 2.1.3 Peran Duta Perpustakaan .....   | 15   |
| 2.1.4 Layanan Perpustakaan .....      | 23   |
| 2.2 Penelitian Sejenis Lainnya .....  | 26   |
| 2.3 Kerangka Pikir .....              | 34   |
| BAB 3 METODE PENELITIAN .....         | 37   |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....        | 37   |
| 3.2 Metode Penelitian .....           | 38   |
| 3.3 Pendekatan Penelitian .....       | 40   |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....     | 40   |
| 3.4.1 Unit Analisis .....             | 43   |
| 3.4.2 Metode <i>Sampling</i> .....    | 43   |
| 3.4.3 Informan dan Rekrutmen .....    | 45   |
| 3.4.3.1 Profil Informan .....         | 45   |
| 3.4.3.2 Rekrutmen Informan .....      | 46   |

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.5 Metode Analisis Data.....                                                                           | 47  |
| 3.6 Metode Validasi Data.....                                                                           | 49  |
| BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....                                                               | 53  |
| 4.1 Profil Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....                                         | 53  |
| 4.1 Duta Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....                                           | 59  |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                        | 61  |
| 5.1 Hasil Penelitian .....                                                                              | 61  |
| 5.1.1 Peran Duta Perpustakaan Dalam Layanan Penelusuran Informasi dan<br>Pemanfaatan Sumber Daya .....  | 62  |
| 5.1.1.1 Duta Perpustakaan dalam Membantu Mencari Katalog dan Temu<br>Kembali Koleksi.....               | 63  |
| 5.1.1.2 Duta Perpustakaan dalam Membantu Layanan Sumber Daya Subjek,<br>Database, & Panduan Riset ..... | 71  |
| 5.1.2 Peran Duta sebagai Mediator, Promotor, dan Pendukung Fasilitas<br>Layanan .....                   | 79  |
| 5.1.2.1 Duta Sebagai Penghubung dan Promotor Layanan Perpustakaan .....                                 | 80  |
| 5.1.2.2 Duta Dalam Mendukung Fasilitas, Ruang, dan Layanan Teknis<br>Perpustakaan.....                  | 87  |
| 5.1.3 Kendala Duta Perpustakaan dalam Mendukung Layanan Perpustakaan ....                               | 90  |
| 5.1.3.1 Kendala Duta Perpustakaan dalam Memberikan Layanan .....                                        | 91  |
| 5.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                   | 94  |
| BAB 6 PENUTUP .....                                                                                     | 101 |
| 6.1 Simpulan .....                                                                                      | 101 |
| 6.2 Saran.....                                                                                          | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                    | 105 |
| LAMPIRAN.....                                                                                           | 1   |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Gedung Perpustakaan UMS .....                    | 53 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....                         | 58 |
| Gambar 5.1 Pendampingan Pencarian Koleksi di Katalog .....  | 67 |
| Gambar 5.2 Pendampingan Pemustaka.....                      | 70 |
| Gambar 5.3 Pelatihan Duta dalam Pemanfaatan Database .....  | 74 |
| Gambar 5.4 Pendampingan Pelatihan Literasi .....            | 76 |
| Gambar 5.5 Konten Promosi Layanan Perpustakaan.....         | 85 |
| Gambar 5.6 Podcast Perpustakaan UMS Bersama Duta.....       | 86 |
| Gambar 5.7 Duta Membantu Pemustaka Masuk Gate Layanan ..... | 88 |



## DAFTAR BAGAN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pikir ..... | 34 |
|--------------------------------|----|



## DAFTAR TABEL

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Tema dan Grup ..... | 49 |
|-------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Suran Izin Penelitian.....             | 2  |
| Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....         | 2  |
| Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....                 | 3  |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara .....              | 12 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....             | 36 |
| Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data.....             | 39 |
| Lampiran 7 Matriks Bimbingan.....                 | 40 |
| Lampiran 8 Hasil Cek Similaritas (Turnitin) ..... | 42 |
| Lampiran 9 Biodata Penulis .....                  | 43 |

