

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	
2.1 Closeness (Kedekatan Hubungan)	6
2.2 Kepercayaan	7
2.3 Komitmen	9
2.4 Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	11
2.5 Inovasi	14
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	16

2.7	Dimensionalisasi Variabel	18
2.7.1.	Dimensionalisasi Variabel Kepercayaan.....	18
2.7.2.	Dimensionalisasi Variabel Komitmen	19
2.7.3.	Dimensionalisasi Variabel Kedekatan Hubungan.....	20
2.7.4.	Dimensionalisasi Variabel Inovasi.....	22
2.7.5.	Dimensionalisasi Variabel Keunggulan Bersaing Bekelanjutan.....	23
2.8	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Pendahuluan	26
3.2	Jenis dan Sumber Data	26
3.2.1.	Data Primer	26
3.2.2.	Data Sekunder.....	27
3.3	Populasi dan Metode Pengumpulan Data	27
3.2.3.	Populasi.....	27
3.2.4.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Teknik Analisis	29
BAB IV	ANALISIS DATA	
4.1	Deskriptif Responden	42
4.2	Proses dan Hasil Analisis Data	43
4.2.1	Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	45
4.2.2	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	49
4.2.3	Evaluasi Normalitas Data	52
4.2.4	Evaluasi <i>Outliers</i>	54
4.2.5	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	57
4.2.6	Pengujian terhadap Nilai Residual	58
4.2.7	Uji Validitas	58

4.2.8	Uji <i>Reliability</i> dan <i>Varian Extract</i>	58
4.3	Pengujian Hipotesis	63
4.3.1	Pengujian Hipotesis 1	63
4.3.2	Pengujian Hipotesis 2	64
4.3.3	Pengujian Hipotesis 3	64
4.3.4	Pengujian Hipotesis 4	64
4.4	Simpulan Bab IV	65
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
5.1	Ringkasan	66
5.2	Implikasi Teoritis	67
5.3	Implikasi Manajerial	68
5.4	Keterbatasan Penelitian	70
5.5	Agenda Penelitian Mendatang	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN-LAMPIRAN		75

SEMARANG

FEB UNDIP