

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN	12
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Kinerja karyawan	12
2.1.2 Kepuasan kerja	16
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.1.5 <i>Hierarchy Culture</i>	29
2.1.6 <i>Generational Gap</i>	33
2.2 Telaah Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	41

2.3.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional Gen Y terhadap Lingkungan kerja non fisik	41
2.3.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	43
2.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap Kepuasan kerja.....	43
2.3.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik terhadap Kinerja karyawan	44
2.3.5	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan.....	45
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	46
2.5	Definisi Operasional Variabel.....	46
BAB III METODE PENELITIAN		51
3.1	Jenis Dan Sumber Data	51
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4	Teknik Analisis Data.....	52
3.4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>	52
3.4.1.1	Uji Validitas	52
3.4.1.2	Uji Reliabilitas	52
3.4.2	Pengujian Model Struktural	53
3.4.2.1	Pengujian Normalitas.....	53
3.4.2.2	Perancangan Model Struktural.....	53
3.4.3	Pengujian Hipotesis.....	54
3.4.4	Pengukuran Overall Fit	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Karakteristik Responden	55
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	55
4.1.2	Usia Responden.....	56
4.1.3	Lama Kerja Responden	56
4.1.4	Pendidikan Terakhir	57
4.2	Analisis Kuantitatif	58
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.2.2	Uji Normalitas	71

4.2.3	Hasil <i>Structural Equation Modelling</i>	75
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2.4.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional Gen Y Terhadap Lingkungan kerja non fisik	77
4.2.4.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> Terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	78
4.2.4.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kepuasan kerja.....	78
4.2.4.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kinerja karyawan	78
4.2.4.5	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan	79
4.2.5	Koefisien Determinasi.....	79
4.2.6	Pengujian <i>Fit Model</i>	80
4.2.7	Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	80
4.3	Pembahasan.....	82
4.3.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional Terhadap Lingkungan kerja non fisik.....	82
4.3.2	Pengaruh <i>Hierarchy culture</i> Terhadap Lingkungan kerja non fisik ...	83
4.3.3	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kepuasan kerja	84
4.3.4	Pengaruh Lingkungan kerja non fisik Terhadap Kinerja karyawan....	86
4.3.5	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja karyawan	87
4.3.6	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	88
BAB V PENUTUP		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2.1	Kesimpulan Hasil Penelitian	89
5.2.2	Kesimpulan Hipotesis	90
5.2	Implikasi Manajerial	94
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN-LAMPIRAN		