

## DAFTAR ISI

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....         | iii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....             | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                     | v    |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                  | vii  |
| ABSTRACT.....                           | viii |
| ABSTRAK.....                            | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                       | 5v   |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian .....  | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah Penelitian ..... | 11   |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....          | 12   |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....         | 12   |
| 1.5    Sistematika Penulisan .....      | 13   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA .....             | 15   |
| 2.1    Telaah Teori .....               | 15   |
| 2.1.1 Behavioral Decision Theory .....  | 15   |
| 2.1.2 Bank .....                        | 16   |

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3 Kredit .....                                                                   | 19        |
| 2.1.4 Manajemen Risiko Kredit .....                                                  | 22        |
| 2.1.5 Penilaian 5C .....                                                             | 23        |
| 2.1.6 Akuntabilitas .....                                                            |           |
| 2.1.7 Sistem Pengendalian Internal .....                                             |           |
| 2.1.8 Informasi Akuntansi .....                                                      | 30        |
| 2.1.9 Kualitas Pemberian Kredit .....                                                | 32        |
| 2.2 Telaah Penelitian Sebelumnya .....                                               | 35        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                | 45        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....                                                       | 46        |
| 2.4.1 Pengaruh Manajemen Risiko Kredit terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....      | 46        |
| 2.4.2 Pengaruh Penilaian 5C terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....                 | 48        |
| 2.4.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....                | 48        |
| 2.4.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pemberian Kredit ..... | 49        |
| 2.4.5 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pemberian Kredit ..             | 51        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                               | <b>52</b> |
| 3.1 Disain Penelitian .....                                                          | 52        |
| 3.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....              | 52        |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....                      | 54        |
| 3.3.1 Variabel Dependen (Y) .....                                                    | 55        |
| 3.3.2 Variabel Independen (X) .....                                                  | 56        |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....                                                       | 61        |
| 3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                                | 61        |
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....                                                  | 62        |
| 3.7 Teknik Analisis .....                                                            | 62        |

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7.1 Uji Instrumen .....                                                               | 63        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                           | 63        |
| 3.7.3 Analisis Deskriptif .....                                                         | 65        |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                            | 65        |
| 3.7.5 Menilai <i>Goodness of Fit</i> Suatu Model .....                                  | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                     | <b>69</b> |
| 4.1 Data Penelitian .....                                                               | 69        |
| 4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....                                             | 69        |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden .....                                                     | 69        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                              | 71        |
| 4.2.1 Statistik Deskriptif .....                                                        | 71        |
| 4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....                                         | 72        |
| 4.2.3 Uji Instrumen .....                                                               | 74        |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....                                                           | 77        |
| 4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                            | 79        |
| 4.2.6 Uji Hipotesis .....                                                               | 79        |
| 4.3 Pembahasan .....                                                                    | 83        |
| 4.3.1 Pengaruh Manajemen Risiko Kredit terhadap Kualitas Pemberian<br>Kredit .....      | 83        |
| 4.3.2 Pengaruh Penilaian 5C terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....                    | 84        |
| 4.3.3 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Pemberian Kredit .....                   | 85        |
| 4.3.4 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pemberian<br>Kredit ..... | 86        |
| 4.3.5 Pengaruh Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pemberian Kredit ..                | 88        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                 | <b>89</b> |
| 5.1 Kesimpulan dan Implikasi .....                                                      | 89        |
| 5.1.1 Kesimpulan .....                                                                  | 89        |
| 5.1.2 Implikasi .....                                                                   | 89        |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 5.2 Keterbatasan dan Saran ..... | 90 |
| 5.2.1 Keterbatasan .....         | 90 |
| 5.2.2 Saran .....                | 90 |

## DAFTAR PUSTAKA

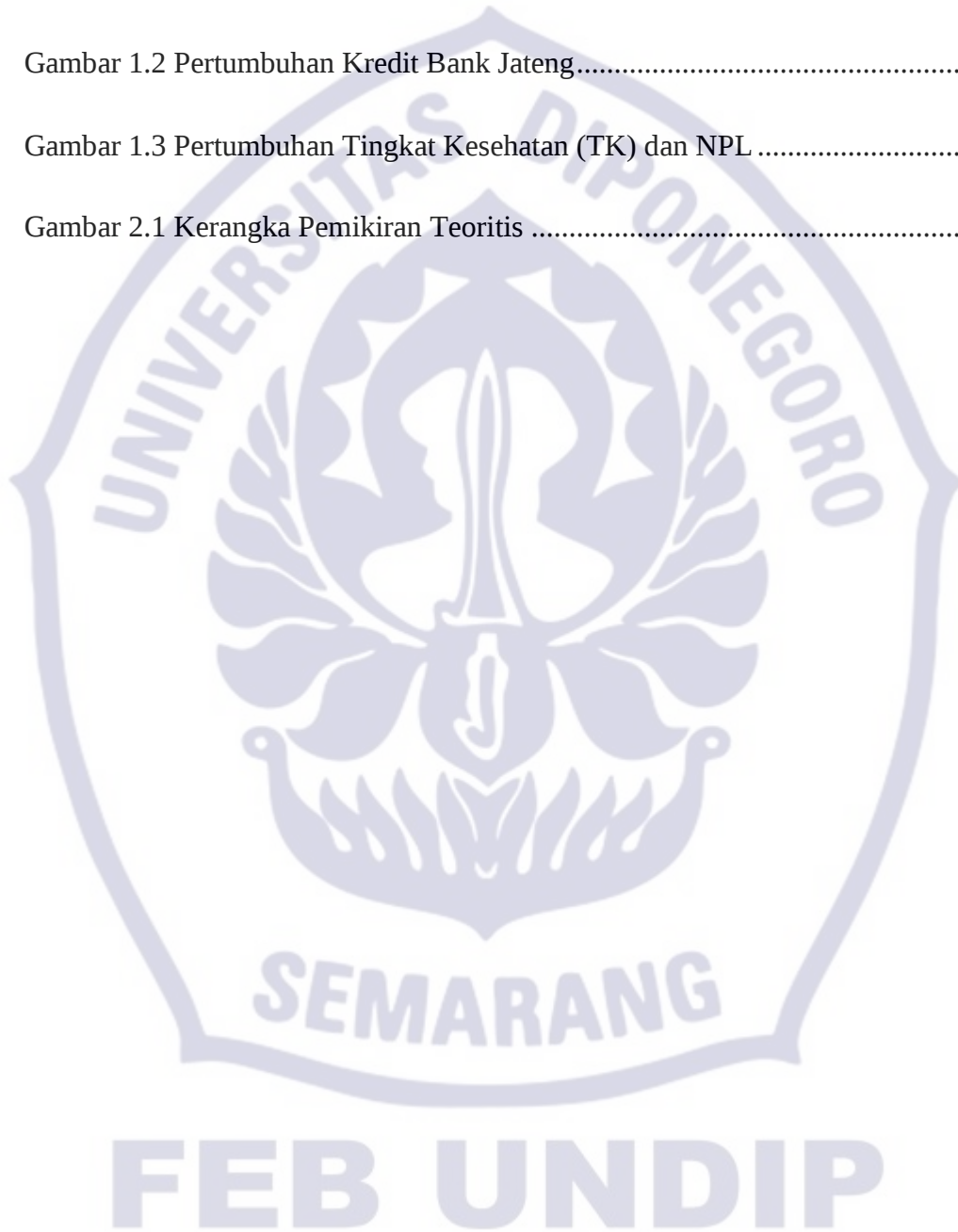


## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                     | 35 |
| Tabel 3.1 Perhitungan Sampel .....                                       | 50 |
| Tabel 4.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....             | 66 |
| Tabel 4.2 Data Statistik Responden .....                                 | 67 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....                                     | 68 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....                                       | 71 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 72 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> ..... | 73 |
| Tabel 4.7 Uji Multikolonieritas.....                                     | 74 |
| Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....                                   | 75 |
| Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi .....                                | 76 |
| Tabel 4.10 Uji F .....                                                   | 77 |
| Tabel 4.11 Uji t .....                                                   | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Kredit Indonesia .....          | 3  |
| Gambar 1.2 Pertumbuhan Kredit Bank Jateng.....              | 5  |
| Gambar 1.3 Pertumbuhan Tingkat Kesehatan (TK) dan NPL ..... | 6  |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                | 42 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Hasil *Output* SPSS

