

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Aulia, Emma. *Upaya Hukum Keberatan dan Tergugat dalam Gugatan Sederhana*. Bandung: Nusamedia, 2019.
- Diantha, I Made Pasek. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*. Jakarta: Prenada Media Group, 2016.
- Fuller, Lon L. *The Morality of Law*. New Haven: Yale University Press, 1964.
- Indroharto. *Usaha Memahami Undang-Undang tentang Peradilan Tata Usaha Negara*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1993.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2022.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- Radbruch, Gustav. *Rechtsphilosophie*. Stuttgart: K.F. Koehler, 1956.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2006.
- Ridwan, H.R. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2006.
- Subagyo, B.S.A. *Tanggung Jawab BPKN dan BPSK dalam Perlindungan dan Penyelesaian Sengketa pada Transaksi Elektronik di Indonesia Berdasarkan UUPK dan UUIE*. Sidoarjo: Zifatama Jawa, 2024.

JURNAL

- Adelia, Neneng, Mohammad Hifni, dan Safiulloh Safiulloh. "Tinjauan Hukum mengenai Penyelesaian Sengketa Konsumen terhadap PT TIKI di BPSK WKP II Provinsi Banten (Studi Kasus: Putusan No. 175K/Pdt.Sus-BPSK/2021)." *AHKAM* 4, no. 3 (2025): 1148-1161.
- Adietama, Harin, Fitri Handayani, dan Nuryah Fatqul Jannah. "Implikasi Yuridis Pembatalan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Rawang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis* 5, no. 4 (2024): 8-9.
- Anwar, Pebri, dan Ari Widiarti. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Sebagai Lembaga Quasi Peradilan." *The Juris* 8, no.1 (2024): 121-133.

- Aziz, Muhammad Faiz, dan Muhammad Arif Hidayah. "Perlunya Pengaturan Khusus Online Dispute Resolution (ODR) di Indonesia untuk Fasilitasi Penyelesaian Sengketa E-Commerce." *Jurnal Rechtsvinding: Media Pembinaan Hukum Nasional* 9, no. 2 (2020): 275-294.
- Diansari, Tetty, dan Rinaldi Hairlambang. "Permasalahan Pelaksanaan Klausula Arbitrase Dalam Upaya Menyelesaikan Sengketa Perjanjian Pilihan Forum." Dharmasisya: *Jurnal Program Magister Hukum FHUI* 1, no. 3 (2021): 1499-1518.
- Effendi, Zulham, Selamat Lumban Gaol, dan Nurlily Darwis. "Pelaksanaan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Quasi Yudisial dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia." *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial dan Sains* 12, no. 2 (2023): 335-354.
- Gumilar, Egi Rivaldi, Matthew Jakaria Sitanggang, Saher Remal Agungta Ketaren, dan Muhammad Ezzat Everoes. "Rekonstruksi Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen pada Pihak Ketiga sebagai Upaya Transformasi Ekonomi Digital." *Forschungsforum Law Journal* 2, no. 1 (2025): 15-28.
- Harahap, Syaiful Khoiri. "Analisis Kewenangan Pengadilan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perlindungan Konsumen." *Jurnal USM Law Review* 7, no. 2 (2024): 1018-1034.
- Hussain, Mazlena Mohamad, dan Nor Farahin Daud. "Online Dispute Resolution as an Alternative Dispute Resolution Mechanism in E-Commerce Disputes in Malaysia." *IIUM Law Journal* 33, no. 2 (2025): 321-354.
- Jessica, Jessica, dan Ariawan Gunadi. "Penilaian Kinerja Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 175K/Pdt.Sus-BPSK/2021." *UNES Law Review* 6, no. 1 (2023): 3147-3153.
- Juwita, Kasman, Hamzah, dan Rohaini. "Penerapan Online Dispute Resolution (ODR) sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Modern E-Commerce di Indonesia." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 6 (2025): 8873-8879.
- Karya, Wayan. "Eksekusi sebagai Mahkota Lembaga Peradilan." *Jurnal Tana Mana* 4, no. 1 (2023): 292-302.
- Kirana, Raden Rafika Dwinanda. "Penyelesaian Sengketa Dalam E-Commerce Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Berkaca Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen)." *Innovative: Journal of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 2631-2643.
- Made, I Made Gending Ganesha, Hirsanuddin, dan Putri Raodah. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui ODR (Online Dispute Resolution)." *Commerce Law* 3, no. 2 (2023): 144-152.

- Maduwu, Benyamin, Nancy Nopeline, dan Martin Luter Purba. "Analisis Pengaruh Pengguna Internet dan Transaksi E-Commerce Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Tahun 2011-2023." *AT TARIIZ: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 4, no. 3 (2025): 389-405.
- Mahendra, Vito Nandio, dan Iyah Faniyah. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Pengguna Aplikasi Transportasi Online Akibat Transaksi yang Tidak Bisa Dibatalkan." *Ekasakti Legal Science Journal* 1, no. 2 (2024): 165-173.
- Mahfudzi, Razi, Hartana, dan G. Nyoman Tio Rae. "Kepastian Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen sebagai Alternatif Lembaga Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha." *Mutiara: Multidisciplinary Scientific Journal* 2, no. 12 (2024): 1371-1380.
- Manik, Windi, Janus Sidabalok, dan Yohanes Suhardin. "Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Alternatif Dengan Cara Arbitrase Di Kota Medan." *Fiat Iustitia: Jurnal Hukum* 5, no. 1 (2024): 85-99.
- Manullang, Ganesti Gebryella, Dedi Harianto, dan Aflah. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Antara Alvarendra Ataya Anas Dengan PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) (Analisa Putusan Mahkamah Agung No. 175K/Pdt.Sus-BPSK/2021)." *Acta Law Journal* 2, no. 1 (2023): 29-41.
- Meilika. "Tinjauan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Perdagangan Elektronik Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 12, no. 9 (2025): 4005-4012.
- Nababan, Roida. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Penjualan Objek Jaminan Fidusia Dalam Perjanjian Pembiayaan." *Visi Sosial Humaniora* 2, no. 2 (2021): 204-224.
- Najati, Fia Agustina, dan Anis Mashdurohatun. "The Comparative Analysis of Consumer Protection Regulations in E-Commerce Transactions in Indonesia, Singapore and Malaysia." *Law Development Journal* 6, no. 2 (2024): 200-213.
- Naomi, Clara Stefani, Ivana Aselina, Muhammad Ilham Aljabar, dan Ranga Febriansah. "Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Lintas Batas Negara." *Causa: Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan* 9, no. 7 (2024): 51-60.
- Pembayun, Esy Putri, dan Arifin Faqih Gunawan. "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Transaksi Digital: Tinjauan terhadap Implementasi UU Perlindungan Konsumen di Marketplace." *Jurnal Fakta Hukum* 3, no. 2 (2025): 84-94.

- Putri, Ni Kadek Marlita Erdiana, dan Kadek Januarsa Adi Sudharma. "Kebijakan Yuridis dan Implementasi Perlindungan Konsumen Bitcoin dalam Menghadapi Ancaman Penipuan Online di Indonesia." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 4 (2025): 3912-3923.
- Rimanda, Rahmi. "Keberadaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai Lembaga Quasi Yudisial di Indonesia." *Jurnal Bina Mulia Hukum* 4, no. 1 (2019): 17-34.
- Riza, Faisal, dan Rachmad Abduh. "Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen." *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial* 4, no. 1 (2018): 30-39.
- Sari, Fara Rizqiyah, dan Rayno Dwi Adityo. "Efektivitas Alat Bukti Elektronik Pada Praktik Beracara Perspektif Teori Sistem Hukum Lawrence M. Friedman." *Sakina: Journal of Family Studies* 8, no. 2 (2024): 244-257.
- Sari, Maulidina, Aveciena Yoe, dan Windarto. "Analisis Yuridis terhadap Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Perlindungan Konsumen di Indonesia." *Riau Law Journal* 9, no. 1 (2025): 41-57.
- Sastrani, Dewa Ayu Nyoman Utari, Cheril Sasauw, Laode Omar Ghondohi, dan Cicilia Fransiska Liklikwatil. "Kajian Yuridis Normatif Terhadap Relevansi Logika Hukum Dalam Pembentukan Norma Hukum Dan Penyelesaian Kontradiksi Peraturan Perundang-Undangan Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Penelitian* 4, no. 2 (2026): 1-8.
- Sidiq, Muhamad. "Analisis Dampak Putusan Etik terhadap Keabsahan Putusan Lembaga Peradilan: Perbandingan Putusan Mahkamah Konstitusi dan Putusan Badan Peradilan dalam Lingkup Mahkamah Agung." *Jurnal Konstitusi & Demokrasi* 5, no. 1 (2025): 63-83.
- Simatupang, Shera Aulia. "Implementasi Prinsip Pembuktian Terbalik Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK." *Dialogia Iuridica* 9, no. 1 (2017): 42-57.
- Sitepu, Rida Ista, dan Hana Muhamad. "Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia." *Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia* 3, no. 2 (2021): 7-14.
- Solikhin, Riyadus. "Perkembangan dan Urgensi Penerapan Online Dispute Resolution (ODR) dalam Penyelesaian Sengketa Perdagangan Elektronik di Indonesia." *Padjadjaran Law Review* 11, no. 1 (2023): 66-80.
- Syaputri, Martika Dini, dan Alda Chista Ivanda. "Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis di Indonesia." *Yustitia* 9, no. 2 (2023): 208-218.

- Tjoandra, Matthew. "Kepastian Hukum Penyelesaian Sengketa Jual Beli di Platform E-Commerce Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Impresi Indonesia* 5, no. 3 (2026): 1581-1600.
- Utama, Gagah Satria. "Online Dispute Resolution: A Revolution in Modern Law Practice." *Business Law Review* 1, no. 3 (2017): 1-9.
- Wijaya, Didit Wijayanto. "Pertentangan Asas Res Judicata Pro Veritate Habetur dengan Asas Presumption of Innocence dalam Peradilan Pidana." *Iblam Law Review* 5, no. 1 (2025): 15-24.
- Wuisang, Wayacita Joan, Muhammad Hero Soepeno, dan Mercy M.M. Setlight. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penanganan Sengketa Konsumen: Tantangan Finalitas Putusan Dan Efektivitas Eksekusi." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 4, no. 1 (2026): 5994-6007.
- Zia, Halida, dan Khaidir Saleh. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di Indonesia." *Datin Law Jurnal* 3, no. 1 (2022): 1-11.

SKRIPSI/TESIS/DISERTASI

- Afrilia, Vika. "*Fungsionalisasi Hukum Pidana Sebagai Ultimum Remedium Pada Tindak Pidana Selain Pembajakan Dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta.*" Tesis, Universitas Islam Indonesia, 2023.
- Ashari, Indira. "*Pengaturan Online Dispute Resolution (ODR) Sebagai Metode Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce Di Indonesia.*" Disertasi, Universitas Hasanuddin, 2021.
- Liza, Adelia. "*Analisis Kewenangan Antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan Pengadilan Negeri Dalam Permohonan Pembatalan Putusan Arbitrase BPSK (Studi Putusan Nomor 01/Pdt. Sus-BPSK/2014/PN. LW).*" Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Lampung, 2026.
- Musataklima. "*Efektivitas Penanganan Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Perspektif Politik Hukum Di Indonesia.*" Disertasi Doktor, Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia, 2023.

LAPORAN RESMI LEMBAGA PEMERINTAH

- Badan Pusat Statistik. *Statistik E-Commerce 2023*. Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2025.

Badan Pusat Statistik. *Statistik E-Commerce 2024*. Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2025.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6905.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

PUTUSAN PENGADILAN

Putusan Pengadilan Negeri Bekasi Nomor 295/Pdt.Sus-BPSK/2020/PN.Bks.

Putusan Mahkamah Agung Nomor 175 K/Pdt.Sus-BPSK/2021.