

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Efendi, Jonaedi, dan Johnny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Depok: Prenadamedia, 2018.
- Ibrahim, Johnny. *Teori & Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Bayumedia Publishing, 2007.
- Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Denpasar: Udayana University Press, 2020. <https://repository.undwi.ac.id/wp-content/uploads/Buku-Hukum-Perlindungan-Konsumen-Terbaru.pdf>.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Muthiah, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen: Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.
- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.

Jurnal

- Al-Alawy, Khamis, dan Immanuel Azaad Moonesar. "Perspective: Telehealth – beyond Legislation and Regulation." *SAGE Open Medicine* 11 (2023): 4–6. <https://doi.org/10.1177/20503121221143223>.
- Amelia, Anggeu Agesti. "Analisis Kepuasan Pengguna Atas Layanan Telemedicine Kesehatan Melalui Aplikasi Halodoc." *Economics and Digital Business Review* 5, no. 2 (2024): 884–85. <https://ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/1300/939>.
- Andrianto, Wahyu, dan Atika Rizka Fajrina. "Tinjauan Perbandingan Penyelenggaraan Telemedicine Antara Indonesia Dan Amerika Serikat." *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia* 01, no. 02 (2021): 73. <https://jurnal-mhki.or.id/jhki/article/download/7/9>.
- Ardyles, dan Yaslis Ilyas. "Analisis Pengaruh Pandemi Covid-19 Sebagai Katalis Dalam Perkembangan Telemedicine Di Indonesia : Sebuah Narrative Review." *Jurnal Kesehatan Masyarakat* 10, no. 1 (2022): 31–36. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/31609/26492>.
- Ariyanti, Sri, dan Kautsarina Kautsarina. "Kajian Tekno-Ekonomi Pada Telehealth Di Indonesia." *Buletin Pos Dan Telekomunikasi* 15, no. 1 (2017): 44.
- Bank, Asian Development. *Leveraging Fintech to Expand Digital Health in Indonesia, the Philippines, and Singapore: Lessons for Asia and the Pacific*. Manila: Asian

- Development Bank, 2022. <https://www.askhealth.com.cn/wp-content/uploads/2022/07/fintech-digital-health-indonesia-philippines-singapore.pdf>.
- Belseran, Claudia, Hulman Panjaitan, dan Paltiada Saragi. "Kesenjangan Regulasi Dan Praktik Perlindungan Konsumen Pada Layanan Telemedicine Di Indonesia." *Journal Scientific of Mandalika* 6, no. 4 (2025): 1037.
- Bonsapia, Max, dan Jumiran. "Aspek Hukum Telemedicine Di Indonesia." *Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS"* 9, no. 1 (2025): 261. <https://ejournal.stih-awanglong.ac.id/index.php/juris/article/download/1636/1007/>.
- Budiyanti, Rani Tiyas, Antono Suryoputro, Penggalih Mahardika Herlambang, dan Murni. "Studi Komparasi Regulasi Telekonsultasi Antara Indonesia Dengan Singapura." *Jurnal Crepido* 04, no. 1 (2022): 8–9. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/crepido/article/view/14178>.
- Erlyani, Rizka, dan Irwan Triadi. "Tanggung Jawab Hukum Dokter Dalam Telemedicine Berdasarkan Prinsip Etika Medis Profesional." *Jurnal Hukum Modern Volume* 07, no. 3 (2025): 270–79.
- Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, dan Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. CV. Jakad Media Publishing, 2023. <https://repository.ubharajaya.ac.id/27152/1/E BOOK kompres.pdf>.
- Ftouni, Racha, Baraa AlJardali, Maya Hamdanieh, Louna Ftouni, dan Nariman Salem. "Challenges of Telemedicine during the COVID-19 Pandemic: A Systematic Review." *BMC Medical Informatics and Decision Making* 22, no. 1 (2022): 2. <https://doi.org/10.1186/s12911-022-01952-0>.
- Haleem, Abid, Mohd Javaid, Ravi Pratap Singh, dan Rajiv Suman. "Telemedicine for Healthcare: Capabilities, Features, Barriers, and Applications." *Sensors International* 2, no. 100117, no. January (2021): 6. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8590973/pdf/main.pdf>.
- Haleem, Abid, Mohd Javaid, Ravi Pratap Singh, dan Rajiv Suman. "Telemedicine for Healthcare: Capabilities, Features, Barriers, and Applications." *Sensors International* 2, no. June (2021): 9. <https://doi.org/10.1016/j.sintl.2021.100117>.
- Hapsar, Crescentia Viola Priscilla Audra, dan Gunardi Lie. "Analisis Perlindungan Konsumen Dalam Kontrak Elektronik Pada Transaksi E-Commerce Indonesia." *Media Hukum Indonesia* 3, no. 4 (2025): 28–33. <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/MHI/article/view/2313/2463>.
- Harant, Tifany Dwi. "Perlindungan Hukum Terhadap Kerahasiaan Data Pasien Antara Rekam Medis Konvensional Dan Elektronik." *Federalisme: Jurnal Kajian Hukum Dan Ilmu Komunikasi* 1, no. 3 (2024): 3. <https://doi.org/10.62383/federalisme.v1i3.10>.
- Hartono, Benny, Ridha Kurniawan, dan Alendra. "Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan kesehatan Telemedicine Pada Masa Covid-19 Di Indonesia." *Jurnal*

- Yuridis UNAJA* 2, no. 5 (2022): 1.
<https://jurnal.unprimdn.ac.id/index.php/IHP/article/download/5883/3506>.
- Hariwibowo, Fatnan Setyo. "Analisis Regulasi Telemedicine : Perlindungan Hukum Dan Implikasi Bagi Tenaga Kesehatan." In *Masyarakat Hukum Kesehatan Indonesia*, 150–51, 2024. <https://rumah-jurnal.com/index.php/pmhki/article/download/202/152/708>.
- Husna, Himayatul. "Perlindungan Konsumen Terhadap Pasien Halodoc Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen & Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran." Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2024. [https://digilib.uinkhas.ac.id/33592/1/Himayatul Husna _205102020019.pdf](https://digilib.uinkhas.ac.id/33592/1/Himayatul%20Husna_205102020019.pdf).
- Krupinski, Elizabeth A., dan Jordana Bernard. "Standards and Guidelines in Telemedicine and Telehealth." *Healthcare (Switzerland)* 2, no. 1 (2014): 74–75. <https://doi.org/10.3390/healthcare2010074>.
- Larassati, Ratih, Salsabila Hanoum Nurifai, dan Silmi kafa Hanifa azzahra. "Telemedicine Sebagai Portal Komunikasi Untuk Konsultasi Kesehatan Jarak Jauh." *Action Research Literate* 8, no. 2 (2024): 140.
- Mahendra, Indra Afrita, dan Yeni Triana. "Tanggung Jawab Hukum Tenaga Medis Standar Kompetensi Atas Tindakan Medis." *JURNAL KESEHATAN TAMBUSAI* 6, no. 1 (2025): 251–52. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/41831>.
- Prabowo, Rahmat Eko. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Handphone Di E-Commerce." *Journal of Law Review* 4, no. 2 (2025): 231–23. <https://scispace.com/pdf/perlindungan-hukum-terhadap-konsumen-dalam-transaksi-jual-pk703xyva4ic.pdf>.
- Prasetyo, Abigail, dan Dyah Hapsari Prananingrum. "DISRUPSI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS TELEMEDICINE : HUBUNGAN HUKUM DAN TANGGUNG JAWAB HUKUM PASIEN DAN DOKTER." *REFLEKSI HUKUM* 6, no. 2 (2022): 231–35. <https://ejournal.uksw.edu/refleksihukum/article/view/6217/2103>.
- Prematura, Aditya Migi. "Perlindungan Hukum Konsumen Jasa Kesehatan Digital Menurut Hukum Positif: Studi Halodoc." *Jurnal Ilmiah Hukum* 4, no. 4 (2025): 7. <https://jurnal.arkainstitute.co.id/index.php/cessie/article/view/1876/1510>.
- Santoso, Bagus Satrio, Rani Tiya Budiyantri, and Nurhasmadiar Nandini. "Analisis Pemanfaatan Layanan Telemedicine Pasca Pandemi Covid-19 Di Jawa Tengah." *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia* 12, no. 2 (2024): 122. <https://doi.org/10.14710/jmki.12.2.2024.119-129>.
- Scolastika, Ayu Putu Vebriani dan Laksmi Danyathi. "Keabsahan Hukum Perjanjian Jual Beli Melalui E-Commerce Di Indonesia: Perlindungan Konsumen Dan UU ITE." *Kertha Desa: Journal Ilmu Hukum* 13, no. 10 (2025): 5. <https://ejournal2.unud.ac.id/index.php/kerthadesa/article/view/273>.
- Simatupang, Adelina Mariani dan Rospita Adelina Siregar. "Hak Atas Keamanan Dan

Kerahasiaan Data Medis Pasien Dalam Konsultasi Kesehatan Online.” *Jurnal Cendekia Ilmiah* 5, no. 2 (2026): 1404. <https://al-haramjournal.id/index.php/J-CEKI/article/download/15003/10045/35120>.

Solehudin, Akbar Fitri Yanto. “Kajian Yuridis Terkait Pencantuman Label Dalam Bahasa Indonesia Pada Alas Kaki Secara Tidak Lengkap.” *Jurnal Novum*, Vol. 9, No.3 5, no. 03 (2022): 2. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/novum/article/view/41125>.

Tombokan, Christian Daniel, Hervian Y. Rumengan, dan Royke Y. J. Kaligis. “Perlindungan Hukum Terhadap Kerahasiaan Data Pasien Dalam Aplikasi Layanan Kesehatan Online Yang Disalahgunakan.” *Lex Privatum* 14, no. 4 (2024): 306–12. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/59386>.

Widjaja, Gunawan, Wagiman, Dyah Ersita Yustanti, Hotmaria Hertawaty Sijabat, dan Handojo Dhanudibroto. “Implementasi Perlindungan Data Pribadi Pasien Dalam Layanan Telemedicine Di Indonesia : Analisis Regulasi dan Tantangan Praktis.” *Jurnal Kesehatan* 3, no. 2 (2025): 152. <https://wikep.net/index.php/JUKESAH/article/view/253>.

World Health Organization. “Global Strategy on Digital Health 2020-2025,” 2021. <https://www.who.int/docs/default-source/documents/gS4dhdaa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf>.

Skripsi

Alaydrus, Izzat Alwi. “Regulatory Sandbox Terhadap Telemedicine: Perbandingan Antara Indonesia Dan Singapura.” Skripsi, Universitas Indonesia, 2024. <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920549285&lokasi=lokal>.

Internet

Alodokter. “Syarat dan Ketentuan.” *Alodokter*, diakses pada 13 Mei 2026, <https://www.alodokter.com/syarat-dan-ketentuan>.

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. “APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang.” *APJII*, diakses pada 18 April 2026, <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>.

Aw, Jansen, dan Alex Cheng Wei Ray. “Medicine and the Law: Telemedicine.” *SMA News*, diakses pada 13 Mei 2026, [https://www.sma.org.sg/news/2021/May/medicine-and-the-law-telemedicine-\(part-1\)](https://www.sma.org.sg/news/2021/May/medicine-and-the-law-telemedicine-(part-1)).

Chew, Katherine, et al. “Singapore, Telehealth around the world: a global guide.” *DLA Piper*, 18 Mei 2023, diakses pada 10 Mei 2026, <https://www.dlapiperintelligence.com/telehealth/countries/index.html?t=02-%20regulation-of-telehealth&c=SG>.

Halodoc. “Layanan Apa Saja yang Tersedia di Halodoc?.” *Halodoc*, diakses pada 11 Maret 2026,

<https://www.halodoc.com/faq?srsId=AfmBOoql6dLjglvQiGG2Ev9NFvkBWOkJ6YJyX4fanX8dT14AaqHqqHWY>

Halodoc. "Syarat dan Ketentuan Penggunaan Halodoc.." *Halodoc*, diakses pada 13 Mei 2026, <https://www.halodoc.com/syarat-dan-ketentuan>.

Kabar Pesisir Selatan. "Telemedicine: Inovasi Pelayanan Kesehatan di Era Digital." *Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan*, diakses pada 23 April 2026, <https://pesisirselatankab.go.id/berita/telemedicine-inovasi-pelayanan-kesehatan-di-era-digital>.

Loh, Victor. "Amid Debate About Telemedicine, 4 More Providers Join MOH Regulatory Initiative." *CNA*, diakses pada 13 Mei 2026, <https://www.channelnewsasia.com/singapore/amid-debate-about-telemedicine-4-more-providers-join-moh-regulatory-initiative-5723291>.

Ministry of Health Singapore. "Licensing of Telemedicine Services Under the Healthcare Services Act (HCSA)." *Ministry of Health Singapore*, diakses pada 13 Mei 2026, <https://www.moh.gov.sg/>.

Ministry of Health Singapore. "MOH Launches First Regulatory Sandbox to Support Development of Telemedicine." *Singapore*, diakses pada 10 Mei 2026, <https://www.moh.gov.sg/newsroom/moh-launches-first-regulatory-sandbox-to-support-development-of-telemedicine/>.

Sholikin, M. Nur. "Urgensi Menyusun Regulasi Komprehensif Telemedicine." *Hukum Online*, diakses pada 7 Mei 2026, <https://www.hukumonline.com/berita/a/regulasi-telemedicine-lt61e77813f14ea/>.

Unairnews. "Sejarah dan Filosofi Hari Hak Konsumen Sedunia." *Universitas Airlangga*, diakses pada 21 April 2026, <https://www.hukumonline.com/berita/a/regulasi-telemedicine-lt61e77813f14ea/>

World Medical Association. "Policy Tag: Telemedicine." *World Medical Association*, diakses pada 23 April 2026, <https://www.wma.net/policy-tags/telemedicine/>.