

DAFTAR PUSTAKA

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

BUKU-BUKU

Hadjon M. Philipus, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya: PT. Bina Ilmu, 1987.

Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Denpasar: Udayana University Press, 2020.

Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, Nusa Tenggara Barat: Mataram University Press, 2020.

Nasution, Az., *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2014

Njatrijani, Rinitami, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Semarang: CV. Tigamedia Pratama, 2018.

Qamar, Nurul, & Farah Syah Rezah, *Metode Penelitian Hukum: Doktrinal dan Non-Doktrinal*, Makassar: CV. Social Politic Genius (SIGn), 2020.

Sidabalok, Jannus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2010.

Sidharta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grassindo, 2006.

Sjahputra, Imam, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, Bandung: PT. Alumni, 2010.4

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermasa, 2005.

Yessy Kusumadewi, dan Grace Sharon, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2013.

ARTIKEL, MAKALAH, JURNAL

- Alfianto, Dwi, Ali Rido, dan Geraldo Valento Wijaya. "Pertanggungjawaban Perdata dan Tanggung Gugat Dalam Perkara Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum." *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Pemberdayaan, Inovasi dan Perubahan* 4.6 (2024).
- Bustomi, Abuyazid. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen." *Solusi* 16 (2018).
- Fauzi, Anggit Rahmat, dan Ansari Ansari. "Analisis Yuridis Perjanjian Jual Beli Melalui Media Elektronik Berdasarkan KUH Perdata Dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik." *Ar-Risalah Media Keislaman Pendidikan dan Hukum Islam* 18.1 (2020).
- Hardika, Rifan Adi Nugraha Jamaluddin Mukhtar, dan Fajar Ardianto. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Online." *Serambi Hukum* 8.02 (2015).
- Nasution, H. R., dan A. Harris. "Kedudukan Konsumen dalam Hubungan Hukum dengan Pelaku Usaha di Indonesia." *Locus Journal of Academic Literature Review* 4.6 (2025).
- Pane, Elisabet Nauli, et al. "Analisis Hukum Terhadap Penipuan Tiket Konser dan Penegakan Hukum Atas Penipuan Transaksi Digital." *Media Hukum Indonesia (MHI)* 3.3 (2025).
- Setyawati, Desy Ary, Dahlan Ali, dan M. Nur Rasyid. "Perlindungan bagi hak konsumen dan tanggung jawab pelaku usaha dalam perjanjian transaksi elektronik." *Syiah Kuala Law Journal* 1.3 (2017).

WEBSITE

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "Penyimpangan.", diakses pada 10 Maret 2026, <https://kbbi.web.id/simpang>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "Transaksi.", diakses pada 10 Maret 2026, <https://kbbi.web.id/transaksi>.
- Oxford Learner's Dictionaries, "Online.", diakses pada 12 Maret 2026, https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/online_1?q=online

CNN Indonesia, “Modus Ghisca Debora Tipu Tiket Konser Coldplay Ngaku Kenal Promotor.”, diakses pada 17 April 2026.
<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20231120150049-12-1026630/modus-ghisca-debora-tipu-tiket-konser-coldplay-ngaku-kenal-promotor>

Kompas.com, “Kronologi Penipuan Tiket Konser Coldplay oleh Ghisca Debora Pelaku.”, diakses pada 17 April 2026.
<https://megapolitan.kompas.com/read/2023/11/21/14472051/kronologi-penipuan-tiket-konser-coldplay-oleh-ghisca-debora-pelaku>

WAWANCARA

Salsabila Y., *Wawancara*, Konsumen Tiket Coldplay, (Semarang Kota: 01 April 2026)

Nazwa Azzahra, *Wawancara*, Konsumen Tiket Coldplay, (Semarang Kota: 07 April 2026).