

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan dan Aturan Terkait.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2017 Tentang Tata Cara Perizinan dan Pengawasan Kegiatan Keramaian Umum, Kegiatan Masyarakat Lainnya, dan Pemberitahuan Kegiatan Politik

Buku

Alimi, Anas Syahrul, and Muhidin M Dahlan. *100 Konser Musik Indonesia*. Yogyakarta: I: BOEKOE & Rajawali Indonesia Communication, 2018.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2012.

Badruzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Mandar Maju, 2005.

Gunawan, Widjaja, and Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.

Kelsen, Hans. *Pure Theory of Law*. California: Univ of California Press, 1967.

Kusumadewi, Yessy, and Grace Sharon. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.

Mamudji, Sri. *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Jakarta: Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2005.

Muchsin. *Perlindungan Dan Kepastian Hukum Bagi Investor Di Indonesia*. Surakarta: Penerbit Pustaka Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003.

Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. NTB: Mataram University Press, 2020.

Muljadi, Kartini, and Gunawan Widjaja. *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.

Naldo, Rony Andre Christian, Mesdiana Purba, and Ifransko Pasaribu. *Perlunya Penerapan Pertanggungjawaban Mutlak Terhadap Korporasi Sebab Perbuatan Melawan Hukum Menimbulkan Ancaman Serius*. Medan: Penerbit EnamMedia, 2022.

- Nasution, Az. *Konsumen Dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi, Dan Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.
- Ni Nyoman Ayu Ratih Pradnyani, M H. *Tanggung Jawab Hukum Dalam Penolakan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2021.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 2020.
- Solikin, Nur. *Buku Pengantar Penelitian Hukum*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2021.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermassa, 2005.
- Suteki, and Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, Dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers, 2022.
- Widiarty, Wiwik Sri. *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.

Jurnal dan Artikel Ilmiah

- Brennan, Matthew, and Emma Webster. "Why Concert Promoters Matter." *Scottish Music Review* 2, no. 1 (2011): 1–25. https://www.research.ed.ac.uk/files/12535434/Why_Concert_Promoters_Matter.pdf.
- Damayanti, Nurhaliza, and Rani Apriani. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pada Kasus Perubahan Venue Konser DAY6 Oleh Promotor." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 11, no. 11. C (2025): 74–84.
- Doukas, Spiro G. "Crowd Management: Past and Contemporary Issues." *The Sport Journal* 9(2) (2006): 1–3.
- Eleanora, Fransiska Novita. "Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 Uu No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Krtha Bhayangkara* 12, no. 2 (2018): 207–28. <https://doi.org/https://doi.org/10.31599/krtha.v12i2.26>.
- Engelica, Naomi, Ahmad Zazili, Dita Febrianto, and M Wendy Trijaya. "Perlindungan Hukum Preventif Dan Represif Konsumen Pemilik Nomor Seluler Cantik Dalam Layanan Telekomunikasi." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 4, no. 2 (2026): 2595–2602. <https://doi.org/https://doi.org/10.61104/alz.v4i2.4686>.
- Fazriah, Dina. "Tanggung Jawab Atas Terjadinya Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Debitur Pada Saat Pelaksanaan Perjanjian." *Das Sollen: Jurnal Kajian*

Kontemporer Hukum Dan Masyarakat 1, no. 02 (2023).

Frete, Daniel De, and Nensi Listiowati. "Pertunjukan Musik Dalam Perspektif Ekomusikologi." *Promusika* 8, no. 2 (2020): 109–22. <https://doi.org/https://doi.org/10.24821/promusika.v8i2.4636>.

Ghozali, Falah Al, and Try Hardyanthi. "Perlindungan Konsumen Pada Platform E-Commerce: Regulasi Dan Peran Pemerintah." *Ethics and Law Journal: Business and Notary* 2, no. 3 (2024): 136–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.61292/eljbn.220>.

Harahap, Rahil Sasia Putri, and Fiona Chrisanta. "Pembatasan Klausul Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Lex Generalis* 4, no. 4 (2023): 323–38.

Hidayatullah, Riyan. "Komunikasi Musikal Dalam Konser 'Musik Untuk Republik.'" *Tonika: Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Seni* 4, no. 2 (2021): 145–60. <https://journal.stt-abdiel.ac.id/index.php/tonika/article/view/254>.

Izzati, Suci Ayu, and Nurul Chotidjah. "Pertanggungjawaban Hukum Promotor Terhadap Pembayaran Ganti Rugi Dalam Penyelenggaraan Konser Musik DAY6 Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." In *Bandung Conference Series: Law Studies*, Vol. 6, 2026. <https://doi.org/https://doi.org/10.29313/bcsls.v6i1.21887>.

Latif, Rahmatiya, Weny Almoravid Dungga, and Sri Nanang M Kamba. "Perlindungan Hukum Konsumen Atas Peredaran Kosmetik Ilegal Di Gorontalo Utara." *Journal of Law, Human Rights, Immigration, and Corrections* 1, no. 2 (2026): 110–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.65101/lawric.v1i3.240>.

Listyani, Sanyya, and I Wayan Wiryawan. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Wanprestasi Promotor Dalam Penyelenggaraan Konser Musik." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 3, no. 10 (2025): 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.62281/5ap3jr14>.

Mandiana, Sari, and Andyna Susiawati Achmad. "Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Tiket Konser Musik Serasa Nada Di Yogyakarta Yang Dibatalkan Sepihak." *UNES Law Review* 6, no. 3 (2024): 7859–77. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i3.1696>.

Muthiah, Aulia. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen." *Dialogia Iuridica* 7, no. 2 (2016): 1–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.28932/di.v7i2.712>.

Nasution, Az. "Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8/1999-LN 1999 No. 42." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 32 (2002): 115. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.21143/jhp.vol32.no2.1329>.

- Nasution, Hani Riadho, and Abd Harris. "Kedudukan Konsumen Dalam Hubungan Hukum Dengan Pelaku Usaha Di Indonesia." *Locus Journal of Academic Literature Review* 4, no. 6 (2025): 470–84. <https://doi.org/https://doi.org/10.56128/ljoalr.v4i6.572>.
- Natalia, Fenny, and Gatot P Soemartono. "Analysis of Legal Protection for Consumer Losses Due to Business Performer's Breach of Concert Organizer." *Awang Long Law Review* 6, no. 2 (2024): 498–507. <https://doi.org/https://doi.org/10.56301/awl.v6i2.1214>.
- Nisantika, Riris, and Ni Luh Putu Egi Santika Maharani. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)." *Jurnal Locus Delicti* 2, no. 1 (2021): 49–59. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jld.v2i1.458>.
- Nishinari, Katsuhito, Claudio Feliciani, Xiaolu Jia, and Sakurako Tanida. "Recent Developments in Crowd Management: Theory and Applications." *Journal of Disaster Research* 19, no. 2 (2024): 239–47. <https://doi.org/https://doi.org/10.20965/jdr.2024.p0239>.
- Purnamasari, Hanifah, and Neni Sri Imaniyati. "Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Tiket Dalam Konser Musik KV Fest Yang Diselenggarakan Oleh Promotor Festival Kultvizion Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Bandung Conference Series: Law Studies* 3, no. 1 (2023): 192–200. <https://doi.org/https://doi.org/10.29313/bcsls.v3i1.4938>.
- Purwantari, Niar Vini Annisa. "Analisis Tingkat Kepuasan Keamanan Penonton Terhadap Crowd Control Pada Konser Musik: '2023 Woodz World Tour [OO-LI] IN JAKARTA.'" *Journal of Event, Travel and Tour Management* 4, no. 2 (2024): 37–43. <https://doi.org/https://doi.org/10.34013/jett.v4i2.1761>.
- Purwito, Edy. "Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya." *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)* 13, no. 1 (2023): 109–29. <https://doi.org/https://doi.org/10.56943/dekrit.v13n1.152>.
- Putri, Novaldha Andianthie, and Joe Harrianto Setiawan. "Motivasi Konsumen Dalam Pembelian Tiket Konser NCT: Studi Pada Penggemar K-Pop Di Indonesia." *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora* 11, no. 1 (2025): 1–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jseh.v11i1.734>.
- Rasuh, Daryl John. "Kajian Hukum Keadaan Memaksa (Force Majeure) Menurut Pasal 1244 Dan Pasal 1245 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata." *Lex Privatum* 4, no. 2 (2016): 155727.
- Rihi, Novrianto Basidi, Myrza Rahmanita, and Sri Mariati. "Operational Management in Crowd Control: A Case Study of Concerts at ICE BSD City." *Target: Jurnal Manajemen Bisnis* 7, no. 2 (2025): 121–30. <https://doi.org/https://doi.org/10.30812/target.v7i2.5660>.

- Rohaya, Nizla. "Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen." *Jurnal Hukum Replik* 6, no. 1 (2018): 23–42.
- Ruhaeni, Neni. "Perkembangan Prinsip Tanggung Jawab (Bases of Liability) Dalam Hukum Internasional Dan Implikasinya Terhadap Kegiatan Keruangangkasaan." *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 21, no. 3 (2014): 335–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.20885/iustum.vol21.iss3.art1>.
- Rumondor, Praise Apriani. "Tanggung Jawab Event Organizer Yang Merugikan Konsumen Dalam Penjualan Tiket Konser." *LEX PRIVATUM* 14, no. 3 (2024).
- Sakti, Socha Tcefortin Indera, and Ambar Budhisulistiyawati. "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Jual Beli Tanah Letter C Di Bawah Tangan." *Jurnal Privat Law* 8, no. 1 (2020): 144–50.
- Sinaga, Niru Anita, and Nurlely Darwis. "Wanprestasi Dan Akibatnya Dalam Pelaksanaan Perjanjian." *Jurnal Mitra Manajemen* 7, no. 2 (2015). <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/jmm.v7i2.534>.
- Siregar, Sutan Pinayungan. "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 228–33.
- Syaputra, Deni, and Salsabila Syafiah. "Upaya Perlindungan Hukum Preventif Terhadap Konsumen." *Journal of Social and Economics Research* 3, no. 1 (2021): 40–48. <https://doi.org/https://doi.org/10.54783/jser.v3i1.34>.
- Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Ilmiah Advokasi* 4, no. 1 (2016): 53–61.
- Toumahuw, Bella Natalia, Andy Usmina Wijaya, and Rahmadi Mulyo Widiyanto. "Tanggung Jawab Rumah Sakit Terhadap Kelalaian Malpraktik." *Jurnal Ilmu Hukum Wijaya Putra* 1, no. 2 (2023): 57–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.38156/jihwp.v1i2.84>.
- Utari, Anak Agung Dewi, Yusika Riendy, and Edi Sofwan. "Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata." *Pledoi (Jurnal Hukum Dan Keadilan)* 1 (2022): 48–58.
- Wiwik Sri Widiarty. "Gugatan Class Action Dalam Hukum Perlindungan Konsumen." *To-Ra* 1, no. 2 (2015): 89–98.
- Yuanitasari, Deviana, Hazar Kusmayanti, and Agus Suwandono. "A Comparison Study of Strict Liability Principles Implementation for the Product Liability within Indonesian Consumer Protection Law between Indonesia and United States of America Law." *Cogent Social Sciences* 9, no. 2 (2023): 2246748. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2246748>.

Yulius, Louis. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Yang Merugikan Konsumen." *Lex Privatum* 1, no. 3 (2013): 37.

Zia, Halida, and Khaidir Saleh. "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Di Indonesia." *Datin Law Jurnal* 3, no. 1 (2022). <https://doi.org/https://doi.org/10.36355/dlj.v3i1.855>.

Internet

Canadian Centre for Occupational Health and Safety. "CCOHS: Crowd Management - Events," September 21, 2023. <https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/crowd-management-events.html>.

Nadiva, Sasti. "Isu Bom Dan Dibubarkan, Lika Liku Konser NCT 127 Di Jakarta | IDN Times," November 5, 2022. <https://www.idntimes.com/korea/knews/isu-bom-hingga-dibubarkan-6-lika-liku-konser-nct-127-di-jakarta-01-qhr5r-kzjx3f>.

Sutrisna, Tria, and Nursita Sari. "Konser NCT 127 Dihentikan, Polisi: Jumlah Penonton Tak Lebih Kapasitas, Tapi...," November 4, 2022. <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/11/04/23465251/konser-nct-127-dihentikan-polisi-jumlah-penonton-tak-lebih-kapasitas>.

Yuhamus, Nihaqus. "Rangkuman Perjalanan Konser Di Indonesia Pascapandemi Di 2023." *Indonesiana*, August 21, 2023. <https://www.indonesiana.id/read/166918/rangkuman-perjalanan-konser-di-indonesia-pascapandemi-di-2023>.

Wawancara

Almeyra Febrilia, Penonton pada section tribune, Februari 4, 2026.

David Karto, Co-Founders Demajors, Februari 5, 2026.

Kayla Artantya, penonton section standing 1C, Februari 3, 2026.

Tasya Aprilia, Penonton section standing 3A, Februari 4, 2026.