

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.2 Job Insecurity.....	16
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	19
2.1.4 Turnover Intention.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasional.....	31
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
2.3.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Komitmen Organisasional.....	33
2.3.4 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Turnover Intention.....	34
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.4 Kerangka Pemikiran.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.1.1 Variabel Penelitian.....	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi.....	44
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46

3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.4	Metode Penelitian.....	48
3.4.1	Kuesioner	48
3.4.2	Wawancara.....	49
3.4.3	Studi Pustaka.....	49
3.5	Tahapan Analisis Data.....	50
3.5.1	Analisis Kuantitatif	50
3.5.2	Analisis Angka Indeks	51
3.6	Metode Analisis.....	52
3.6.1	Model Spesifikasi dengan PLS	53
3.6.2	Model Evaluasi	54
BAB IV		57
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Umum PT. Apac Inti Corpora	57
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	57
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.4	Struktur Organisasi	63
4.2	Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4.3	Analisis Angka Indeks.....	68
4.3.1	Analisis Angka Indeks Lingkungan Kerja Non Fisik	70
4.3.2	Analisis Angka Indeks <i>Job Insecurity</i>	71
4.3.3	Analisis Angka Indeks Komitmen Organisasional	72
4.3.4	Analisis Angka Indeks <i>Turnover Intention</i>	74
4.4	Analisis Data	76
4.4.1	Analisis <i>Outer Model</i>	76
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i>	80
4.4.3	Uji Hipotesis	82
4.4.4	Uji Intervening	83
4.4.5	Interpretasi Hasil	85
BAB V		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Keterbatasan Penelitian	98
5.3	Saran.....	99
5.3.1	Bagi Perusahaan	99
5.3.2	Bagi Penelitian Mendatang	101
DAFTAR PUSTAKA		103