

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* dari auditor internal pada perusahaan manufaktur. Objek penelitian ini adalah auditor internal yang bekerja pada perusahaan-perusahaan manufaktur di Jawa Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian empiris dengan teknik *convenience sampling* di dalam pengumpulan data. Data diperoleh dengan menyebarkan 500 kuesioner kepada auditor internal yang bekerja pada perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Enam puluh (60) kuesioner atau 12,00% dapat digunakan sebagai data. Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS Versi 2.0. M3 sebagai analisis utama dan program SPSS Versi 16.0 *for windows* sebagai analisis tambahan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Walaupun ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan menggunakan program SmartPLS Versi 2.0 M3, akan tetapi dengan menggunakan program SPSS Versi 16.0 *for windows* menunjukkan hasil yang sebaliknya, yaitu ambiguitas peran berpengaruh tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Baik konflik peran maupun ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor internal. Hasil *survey* selanjutnya menunjukkan bahwa kepuasan kerja menjadi mediator hubungan konflik peran dan ambiguitas peran terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : konflik peran, ambiguitas peran, kepuasan kerja, komitmen organisasi.