

**VALUE CONGRUITY: PERAN PENTING MEDIASI
DALAM MEMPERKUAT LOYALITAS
(Studi pada Pengguna Layanan BCA Mobile di
Semarang, Jawa Tengah)**



PROPOSAL PENELITIAN SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

AYUB MICHAEL DAVID

NIM. 12010119130281

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2023