



**STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN SARANA
PENGELOLAAN SAMPAH DI TEMPAT PENGOLAHAN
SAMPAH TERPADU (TPST) BANTARGEBAH PADA DINAS
LINGKUNGAN HIDUP DKI JAKARTA**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Program Studi S1 Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

RIDHA DINANINGTYAS

14020222136035

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ridha Dinaningtyas
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020222136035
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kota Bekasi / 21 Januari 2005
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Mawar 1 No. 40 RT001/RW001, Kel. Jatiluhur. Kec. Jatiasih.
Kota Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul: *Strategi Dalam Pengembangan Sarana Pengelolaan Sampah di Tempat Pengelolaan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang Pada Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta*

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Nina Widowati, M.Si.

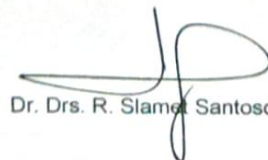
Semarang, 05 Desember 2025

Pembuat Pernyataan,



Ridha Dinaningtyas

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Dalam Pengembangan Sarana Pengelolaan Sampah di Tempat
Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang Pada Dinas
Lingkungan hidup DKI Jakarta
Nama Penyusun : Ridha Dinaningtyas
Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 19 Desember 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu, Ph.D.

NIP. 98209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Nina Widowati, M.Si


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Johan Bhimo Sukoco, S.Sos., M.Si.


(.....)

2. Drs. Ari Subowo, M.A.


(.....)

3. Dra. Nina Widowati, M.Si


(.....)

HALAMAN MOTTO

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ

*“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh berjuang di jalan Kami,
niscaya akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami.
Dan sungguh, Allah beserta orang-orang yang berbuat baik.” (QS. Al- ‘Ankabūt
[29]: 69)*

“Que Será, Será— whatever will be, will be.”

*“Keep on going with your silly dreams, life is prettier than it may seem.”
-Letter To My 13 Year Old Self-Laufey-*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan kesehatan, rahmat, serta hidayah-Nya. Berkat pertolongan dan izin-Nya, penulis dapat melalui seluruh proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik. Perjalanan menyusun skripsi ini tidak lepas dari berbagai kendala, keraguan, dan keterbatasan penulis. Di tengah segala kekurangan yang masih ada, penulis merasa sangat bersyukur dan bangga karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Bagi penulis, terselesaikannya karya ilmiah ini merupakan sebuah pencapaian penting dan langkah awal untuk terus belajar dan berkembang.

Sebagai ucapan penuh rasa terima kasih dan cinta, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Drs. Mulyadi dan Ibu Masnah yang telah memberikan doa, dukungan, cinta dan pengorbanan yang tak ternilai. Terimakasih atas segala sayang, nasehat yang tidak hentinya diberikan kepadaku. Terimakasih atas perjuangan yang tangguh dan berhasil membuat anak pertamanya menempuh pendidikan sampai sarjana.
2. Kepada adik laki-lakiku satu-satunya, Jamrud Khatulistiwa. Terima kasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang selalu kamu berikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga kelak kamu dapat menapaki jalan pendidikan dan kehidupan yang baik, menyusul jejak kakak hingga berada pada titik seperti yang kakak capai saat ini, bahkan melampauinya.

3. Kepada kakek dan nenek tercinta, alm. Bapak Maih dan almh. Ibu Limah.
Terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan sejak penulis masih kecil. Maaf karena belum dapat memperlihatkan keberhasilan ini secara langsung. Semoga Allah SWT menempatkan kakek dan nenek di tempat terbaik di sisi-Nya.
4. Kepada sepupuku tersayang, Diana Arizonia Putri. Meskipun kita tidak terikat oleh hubungan sedarah, kehadiranmu selalu terasa layaknya seorang kakak dan teman cerita yang dekat di hati. Terima kasih atas ruang yang selalu kamu sediakan untuk penulis berbagi keluh kesah, tawa, dan kebingungan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Rahmadhani Novia Putri, sahabat yang paling dapat diandalkan. Terima kasih telah menjadi teman yang begitu baik, satu-satunya orang yang setia berteman di masa perantauan, hadir di saat-saat sulit, dan tetap tinggal ketika yang lain memilih pergi. Kebaikanmu, juga kasih sayang kedua orang tuamu yang sudah penulis anggap seperti orang tua sendiri, menjadikanmu bukan sekadar sahabat, melainkan teman rasa saudara dan bagian dari keluarga yang Allah titipkan dalam perjalanan ini.
6. Kepada Anien Elsa Zakiyya (Goes to Jogja semoga ga wacana). Terima kasih telah menjadi teman semasa perkuliahan dan selalu hadir membawa cerita dan semangat.
7. Kepada sahabat-sahabatku tersayang, Meyrta dan Adelia. Terima kasih telah setia menemani perjalananku sejak duduk di bangku SMP hingga saat

ini. Kalian selalu hadir sebagai tempat berbagi cerita, tawa, dan keluh kesah, serta tidak pernah lelah memberikan dukungan dan bantuan di saat aku menghadapi berbagai kesulitan.

8. Kepada sahabat SMA ku, Satia dan Yuniar. Terima kasih atas dukungan, canda, dan semangat yang selalu kamu berikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada teman-teman MSIB (Aeon TJB Yok), khususnya Theresia dan Novia. Terima kasih telah menjadi teman baru yang hangat dan menyenangkan, yang persahabatannya terus berlanjut hingga saat ini dan, insyaallah, sampai seterusnya.
10. Kepada teman-teman KKN-T 105 Plamongan Sari (Plamsar 4 Life). Terima kasih atas kebersamaan, kerjasama, dan tawa yang kita bagi selama menjalani KKN, meskipun datang dari jurusan yang berbeda-beda. Perbedaan itu justru membuat setiap momen menjadi lebih berwarna dan penuh cerita.
11. Kepada seluruh teman Program Studi Administrasi Publik K. Rembang angkatan 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh bangku perkuliahan ini, meskipun dalam waktu yang singkat, tetapi penuh makna dan pengalaman berharga. *See you on top guys!*
12. Kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen pengajar, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, bimbingan, dan arahan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

13. Terakhir, persembahkan ini untuk diriku sendiri, perempuan yang memilih bertahan ketika segalanya terasa berat, yang tetap melangkah meski pernah dipenuhi ragu. Terima kasih telah bersabar pada proses yang panjang, pada hari-hari yang sunyi, dan pada lelah yang tak selalu bisa diceritakan. Kamu belajar berdiri dengan caramu sendiri, menjadi kuat tanpa harus selalu terlihat kuat. Hal ini menjadikan pengingat bahwa setiap usaha adalah keberanian, bahwa tidak menyerah adalah bentuk kemenangan paling jujur. Semoga ke depan langkahmu lebih ringan, hatimu tetap rendah, dan mimpimu menemukan jalannya. Apa pun yang menanti, kamu telah membuktikan bahwa kamu layak sampai di titik ini.

Semarang, 08 Desember 2025.

Ridha Dinaningtyas

ABSTRAK

Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang merupakan fasilitas pengelolaan sampah utama DKI Jakarta yang saat ini berada pada kondisi mendekati jenuh (*overload*), sehingga memerlukan penguatan strategi pengelolaan dan pengurangan timbulan sampah. Penelitian ini bertujuan menganalisis kondisi internal dan eksternal serta merumuskan strategi pengembangan TPST Bantargebang agar lebih efektif, adaptif, dan berkelanjutan. Metode yang digunakan adalah deskriptif-kualitatif melalui observasi, wawancara dengan koordinator, dinas, dan masyarakat, dokumentasi, serta studi kepustakaan. Analisis dilakukan menggunakan kerangka perencanaan strategis John M. Bryson melalui SWOT dan uji litmus untuk menentukan prioritas isu. Hasilnya diperoleh 13 isu strategis, dengan sembilan isu berkategori strategis dan empat isu moderat. Isu paling utama berkaitan dengan optimalisasi portofolio teknologi pengolahan (MRF, kompos, RDF, PLTSA, IPAS) yang terintegrasi dengan kebijakan “Kurangi–Pilah–Olah”. Rekomendasi utama meliputi penguatan teknologi dan kapasitas IPAS, skema pembiayaan campuran dan *offtaker* jangka panjang, penguatan SOP dan audit, pengembangan pengolahan di hulu, perluasan peran teknologi informasi untuk edukasi 3R, serta penguatan kolaborasi multipihak agar pengurangan sampah menuju TPST lebih terukur dan berkelanjutan.

Kata kunci: Tempat Pengolahan Sampah Terpadu, Pengelolaan Sampah, Teknologi Pengolahan, Strategi Pengurangan Sampah.

ABSTRACT

The Bantargebang Integrated Waste Management Facility (TPST) is DKI Jakarta's main waste management facility, which is currently nearing capacity (overload), requiring a strengthening of waste management and reduction strategies. This study aims to analyze internal and external conditions and formulate development strategies for the Bantargebang TPST to make it more effective, adaptive, and sustainable. The method used is descriptive-qualitative through observation, interviews with coordinators, agencies, and the community, documentation, and literature study. The analysis was conducted using John M. Bryson's strategic planning framework through SWOT and litmus tests to determine issue priorities. The results yielded 13 strategic issues, with nine issues categorized as strategic and four as moderate. The most important issue relates to the optimization of the waste treatment technology portfolio (MRF, composting, RDF, PLTSA, IPAS) integrated with the “Reduce–Sort–Treat” policy. The main recommendations include strengthening IPAS technology and capacity, mixed financing schemes and long-term offtakers, strengthening SOPs and audits, developing upstream processing, expanding the role of information technology for 3R education, and strengthening multi-stakeholder collaboration so that waste reduction towards TPST is more measurable and sustainable.

Keywords: *Integrated Waste Management Facility, Waste Management, Processing Technology, Waste Reduction Strategy.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Dalam Pengembangan Sarana Pengelolaan Sampah di Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang Pada Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta untuk menyelesaikan program studi Strata-1 pada Program Studi Administrasi Publik K. Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, termasuk kritik dan saran yang sangat membantu dalam proses penyempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan penuh hormat ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suarnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Kepala Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku Kepala Program Studi S-1 Administrasi Publik K.Rembang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
5. Drs. Ari Subowo, MA. selaku Dosen Wali yang memberikan dukungan dan doa;

6. Dra. Nina Widowati, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, kritik dan dukungan selama penulisan skripsi ini
7. Dr. Johan Bhimo Sukoco, S.Sos., M.Si. Selaku dosen Pembimbing Sempro dan dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran, kritik dan dukungan selama penulisan skripsi ini
8. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas ilmu, didikan, dan bantuan yang telah diberikan selama peneliti menjadi mahasiswa;
9. Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta dan Unit Pengelola Sampah Terpadu yang mengizinkan penulis untuk meneliti permasalahan ini;
10. Seluruh narasumber yang memberikan informasi dan bantuan selama melakukan penelitian

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA).....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRAC</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu	19
1.5.2 Administrasi Publik	35
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	37
1.5.4 Manajemen Publik	41
1.5.5 Manajemen Strategi	42
1.5.6 Perencanaan Strategis	44
1.5.7 Analisis Lingkungan Strategis	45
1.5.8 Analisis SWOT	50
1.5.9 Uji Litmus	52

1.5.10 Kerangka Pemikiran Penelitian	55
1.6 Operasionalisasi Konsep	56
1.7 Argumen Penelitian	61
1.8 Metode Penelitian	62
1.8.1 Tipe Penelitian	62
1.8.2 Situs Penelitian	62
1.8.3 Subjek Penelitian	62
1.8.4 Jenis Data	63
1.8.5 Sumber Data	64
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	64
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	66
1.8.8 Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>)	68
BAB II GAMBARAN UMUM	69
2.1 Provinsi DKI Jakarta	69
2.1.1 Kondisi Geografis Provinsi DKI Jakarta	69
2.1.2 Kondisi Iklim DKI Jakarta	71
2.1.3 Kondisi Demografi DKI Jakarta	71
2.2 Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	72
2.2.1 Unit Pengelola Sampah Terpadu	73
2.2.2 Visi dan Misi Unit Pengelola Sampah Terpadu	74
2.2.3 Struktur Organisasi Unit Pengelola Sampah Terpadu	75
2.3 Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang	76
2.3.1 Gambaran Umum Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang	76
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi TPST Bantargebang	80
2.3.2 Sarana dan Prasarana TPST Bantargebang	81
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	85
3.1 Deskripsi Informan	87
3.2 Analisis Lingkungan Internal	89
3.2.1 Visi Misi Organisasi	90
3.2.2 Sumber Daya Manusia (SDM)	95
3.2.3 Sarana dan Prasarana	97
3.2.4 Anggaran	110
3.2.5 Pembahasan Analisis Lingkungan Internal	114

3.3 Analisis Lingkungan Eksternal	125
3.3.1 Faktor Ekonomi	125
3.3.2 Faktor Politik	129
3.3.3 Faktor Sosial dan Budaya	134
3.3.4 Partisipasi Masyarakat	138
3.3.5 Teknologi Informasi	140
3.3.6 <i>Stakeholder</i>	142
3.3.7 Pembahasan Analisis Lingkungan Eksternal	143
3.4 Identifikasi Isu-Isu Strategis	153
3.5 Evaluasi Isu-Isu Strategis	158
3.6 Perumusan dan Analisis Isu Strategis	170
3.6.1 Perumusan Strategi	170
3.6.2 Analisis Isu Strategis	172
BAB IV PENUTUP	185
4.1 Kesimpulan	185
4.1.1 Kondisi Lingkungan Internal dan Eksternal Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang	185
4.1.2 Strategi Pengembangan Tempat Pengolahan Sampah Terpadu (TPST) Bantargebang	189
4.2 Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN – LAMPIRAN	199

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Volume sampah harian yang diangkut berdasarkan kategori di provinsi DKI Jakarta 2021-2022	4
Tabel 1. 2 Besaran Tarif Retribusi Sampah	10
Tabel 1. 3 Jumlah Alat Besar Pada TPST Bantargebang Tahun 2023.....	11
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 1. 5 Uji Litmus	53
Tabel 1. 6 Fenomena Penelitian	59
Tabel 2. 1 Demografi Penduduk DKI Jakarta Tahun 2024.....	72
Tabel 3. 1 Deskripsi Informan	89
Tabel 3. 2 Data Output Pengolahan RDF	105
Tabel 3. 3 Data Output Pengolahan PLTSA	106
Tabel 3. 4 Hasil Ringkasan Analisis Lingkungan Internal pada Pengembangan TPST Bantargebang	123
Tabel 3. 5 Hasil Ringkasan Analisis Lingkungan Eksternal pada	151
Tabel 3. 6 Hasil Ringkasan Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal Pengembangan pada TPST Bantargebang	154
Tabel 3. 7 Analisis SWOT	157
Tabel 3. 8 Skor Perolehan Uji Litmus.....	165
Tabel 3. 9 Klasifikasi Isu Strategis	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Penduduk DKI Jakarta 2019-2022	5
Gambar 1. 2 Timbunan Sampah Pada TPST Bantargebang Tahun 2025	9
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian	55
Gambar 2. 1 Peta Provinsi DKI Jakarta	70
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi UPST	75
Gambar 2. 3 Profile Pejabat Organisasi UPST	75
Gambar 2. 4 Luas Zona TPST Bantargebang	78
Gambar 2. 5 Jumlah Sampah Masuk di TPST Bantargebang	79
Gambar 2. 6 Proses Masuk Truk Untuk Penimbangan	82
Gambar 2. 7 Pencatatan Nomor Truk di Zona 4	82
Gambar 2. 8 Pengolahan Sampah di Zona 4	83
Gambar 2. 9 Fasilitas Perbaikan Alat Berat	83
Gambar 2. 10 Landfill Mining dan RDF Plan di TPST Bantargebang	84
Gambar 2. 11 PLTSA di TPST Bantargebang	85
Gambar 3. 1 Proses Masuk Truk Untuk Penimbangan	99
Gambar 3. 2 Pencatatan Nomor Truk di Zona 4	100
Gambar 3. 3 Pengolahan Sampah di Zona 4	101
Gambar 3. 4 Fasilitas Perbaikan Alat Berat	101
Gambar 3. 5 Proses Masuk Truk Untuk Penimbangan	107
Gambar 3. 6 Biaya Kompensasi Kepada Pemkot Bekasi	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide	192
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	204
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	230
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian.....	232