

DAFTAR PUSTAKA

- Agusman, S. DI, Ofin, W., Daru, L., & Wally, S. (2021). *Agusman, Wa Ofin, La Daru, Sajiman Wally*. 07, 1–6. <http://ejournal.um-sorong.ac.id/index.php/rancangbangun>
- Agustin, I. W. (2017). Penerapan Konsep Walkability Di Kawasan Alun-Alun Kota Malang. *Jurnal Pengembangan Kota*, 5(1), 45. <https://doi.org/10.14710/jpk.5.1.45-57>
- Anggriani, N. (2009). Pedestrian Ways Dalam Perancangan Kota. *Klaten: Yayasan Humaniora*.
- Atmadja, I. D. G. (2018). Asas-asas hukum dalam sistem hukum. *Kertha Wicaksana*, 12(2), 145–155.
- Aurellia, D., Salsabila, P., Hasyim, A. W., & Hariyani, S. (2024). *Tingkat pelayanan jalur pejalan kaki terhadap elemen-elemen*. 13(0341).
- Aziz, R. A., Awaluddin, & Ulang, A. (2023). Institute of Research and Publication Indonesia IJBEM: Indonesian Journal of Business Economics and Management Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada Al-Fazza Kredit Syariah Mandiri. *Indonesian Journal OfBusiness Economics and Management* , 2, 35–43. <https://journal.irpi.or.id/index.php/ijbem>
- Badan Pusat Statistik Kota Bekasi. (2025). *KOTA BEKASI DALAM ANGKA 2025*.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Elex Media Komputindo.
- Chakam, M. F., & Rakhmatulloh, A. (2024). Study on Service Quality and Priorities of Pedestrian Path Development in Malioboro Area to Support Sustainable Urban Mobility. *Astonjadro*, 13(1), 138–145. <https://doi.org/10.32832/astonjadro.v13i1.14534>
- Chandra, T., CHANDRA, S., & HAFNI, L. (2020). *SERVICE QUALITY, CONSUMER SATISFACTION, DAN CONSUMER LOYALTY: TINJAUAN TEORITIS*. CV IRDH.
- Denhardt, J. V, & Denhardt, R. B. (2015). *The new public service: Serving, not steering*. Routledge.
- Dr. Iwan Satibi, Ms. (2012). Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik. *Unpas Press*, 22–25. <http://thejournalish.com/ojs/index.php/books/article/view/480>
- Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (1986). *Consumer behavior*. Dryden Press.
- Hamdhan, D., & Kurniawan, S. (2024). *Kajian Standar Pelayanan Minimum dan*

- Kualitas Pelayanan di Stasiun Surabaya Pasar Turi*. 2(2), 45–53.
<https://doi.org/10.56855/jeep.v2i2.1295>
- Hayati, M., Damayanti, Baknopi, Dianti, I., Jaweda, P. M. C., Darmawan, D., Sahala, R., & Hisyamudin. (2024). Kepuasan Masyarakat terhadap Pembangunan Pedestrian di Pasar Sambas. *Ekodestinas*, 2(1), 10–16.
<https://doi.org/10.59996/ekodestinas.v2i1.180>
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1), 24–34.
<https://doi.org/10.24815/gaspol.v1i1.17327>
- Jaya, F. H., Afni, D. N., & Afirta, Y. (2024). *Pengguna Pedestrian Jalan (Trotoar) Dalam Pergerakan di Ruas Jalan Ryacudu Bandar Lampung Study Of Road Pedestration Users ' Preferences in Movement on the Ryacudu Road Section in Bandar Lampung*. 09, 0–5.
- Juniardi, J. (2010). Analisis Kebutuhan Fasilitas Penyeberangan Dan Perilaku Pejalan Kaki Menyeberang Di Ruas Jalan Kartini Bandar Lampung. *Jurnal Teknik Sipil Bandar Lampung*, 1(1), 134740.
- Kholifah, N. A., Setiawan, B., & Sunaryo, B. (2020). Pengaruh Kualitas Nightlife Attraction Terhadap. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 3(1), 76–84.
- Kismartini, & Yusuf, I. M. (2023). Buku Ajar Pengantar Metode Penelitian. In *Tangsel: FSH UIN Jakarta*.
- Kotler, P. (1997). Marketing management: Analysis, planning, implementation and control. (No Title).
- Kotler, P., Keller, K. L., Ancarani, F., & Costabile, M. (2014). *Marketing management 14/e*. Pearson.
- Kusumadhani, Y. (2017). Administrasi Publik. In *Universitas Brawijaya* (Vol. 53, Issue 9).
- Laisak, A. H., Rosli, A., & Sa'adi, N. (2021). The Effect of Service Quality on Customers' Satisfaction of Inter-District Public Bus Companies in the Central Region of Sarawak, Malaysia. *International Journal of Marketing Studies*, 13(2), 53. <https://doi.org/10.5539/ijms.v13n2p53>
- Lemeshow, S. (1990). Adequacy of sample size in health studies. (No Title).
- Litman, T. (2013). *Valuing and Improving Transportation-Related Data Programs*. Victoria Transport Policy Institute Victoria, British Columbia, Canada.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Praktis Merencanakan, Panduan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif, Melaksanakan*.

- Mauliani, L., Purwantiasning, A. W., & Aqli, W. (2013). Kajian Jalur Pedestrian sebagai Ruang Terbuka pada Area Kampus (Lily Mauliani, Ari Widyati Purwantiasning, Wafirul Aqli). *Jurnal Arsitektur NALArs*, 12(May 2015), 1–9.
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar Administrasi Publik. In *Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik*. http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku_pengantar_administrasi_publik.pdf
- Muatan, J. A., Rifai, A. I., & Handayani, S. (2023). The Analysis of National Road User Satisfaction in Urban Area (Case Study of The PGC-Kramat Jati-Graha Cijantung Route, Jakarta). *Indonesian Journal of Multidisciplinary Science*, 1(1), 397–408. <https://doi.org/10.55324/ijoms.v1i1.397>
- Pasaribu, S. B., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN*.
- Paul, D., Moridpour, S., Venkatesan, S., & Withanagamage, N. (2024). Evaluating the pedestrian level of service for varying trip purposes using machine learning algorithms. *Scientific Reports*, 0123456789, 1–15. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-53403-7>
- Purwoko, B. A., Chotib, C., & Yola, L. (2022). Strategi Integrasi Layanan Transportasi di Stasiun Kereta Api Bekasi Pasca Pandemic Covid-19. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 20(1), 8–18. <https://doi.org/10.25104/mtm.v20i1.2142>
- Rahmayanti, H., & Fauzy, A. (2008). *EVALUASI KINERJA JALAN IR . H . JUANDA KOTA BEKASI*. I(1), 65–77.
- Ramdani, A., Kusuma Ningrat, N., & Hilman, M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Cafe Thsub Melalui Pendekatan Service Quality (Servqual) Di Banjarsari Kabupaten Ciamis. *INTRIGA (Info Teknik Industri Galuh), Jurnal Mahasiswa Teknik Industri*, 1(1), 70–76. <https://doi.org/10.25157/intriga.v1i1.3605>
- Rodriguez, A., Jose, V., & Vallejo, A. (2022). Towards an enriched framework of service evaluation for pedestrian and bicyclist infrastructure : acknowledging the power of users ' perceptions. *Transportation*, 49(3), 791–814. <https://doi.org/10.1007/s11116-021-10194-4>
- Saputra, D. D., & Suwandono, D. (2022). Kajian Kualitas Dan Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki (Studi Kasus: Sepanjang Jalan Jend. Ahmad Yani Kota Bekasi). *Teknik PWK (Perencanaan Wilayah Kota)*, 11(1), 1–8. <https://doi.org/10.14710/tpwk.2022.33229>
- Shirvani, H. (1985). The urban design process Van Nostrand Reinhold Company. *Inc, New York*.
- Sinollah, & Masruro. (2019). Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga

- Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Sukadi, Sihombing, S. M., & Darmiyanti, L. (2022). *ANALISIS PENGARUH HAMBATAN SAMPING TERHADAP KINERJA KAPASITAS LALU LINTAS PADA JALAN IR H Juanda Bekasi*. 8(2), 30–37.
- Sumanto, M. A. (2014). *Teori dan aplikasi metode penelitian*. Media Pressindo.
- Supriadi, M. N., Tinggi, S., Arastamar, T., Manullang, S. O., & Krisnadwipayana, U. (2021). *Pelayanan Publik* (Issue January).
- Supriyadi, S. (2017). Community of Practitioners: Solusi Alternatif Berbagi Pengetahuan antar Pustakawan. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 2(2), 83.
<https://doi.org/10.14710/lenpust.v2i2.13476>
- Syahidan, N. A., Akbar, I., & Nuryanto, Y. (2024). Prosedur Pelaksanaan Dalam Mengatasi Kemacetan Di Jalan Ir Juanda Oleh Dinas Perhubungan Kota Bekasi. *Jurnal Administrasi ...*, 3(November), 276–282.
<http://jurnal.unpad.ac.id/janitra/article/view/52678%0Ahttps://jurnal.unpad.ac.id/janitra/article/viewFile/52678/21999>
- Tanan, N., Wibowo, S. S., & Tinumbia, N. (2017). Pengukuran Walkability Index pada Ruas Jalan di awasan Perkotaan (Walkability Index Measurement on Road Links in Urban Area). *Jurnal Jalan-Jembatan*, 34(2), 115–127.
- Tjiptono, F. (2007). *Service, quality satisfaction*.
- United Nations. (2015). *Panduan Internasional Tentang Perencanaan Kota Dan Wilayah International Guidelines on Urban and Territorial Planning Bahasa Version*. 1–27. www.unhabitat.org
- Vestikowati, E., Endah, K., Hidayat, E. S., & Pemerintahan, A. (2020). *Abdimas galuh*. 2(September), 121–128.
- World Health Organization. (2013). Keselamatan Pejalan kaki Manual keselamatan jalan. *Who*, 3–30.
- Wuryano, G. A., Handoko, Y., Pati, S. L., & Pati, S. L. (2024). *PENGARUH TANGIBLE , EMPHATY , RELIABILITY , RESPONSIVENESS DAN ASSURANCE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SWALAYAN LUWES PATI*. 2, 613–618.
- Zaenuddin, K., & As, M. (2024). *Dimensi Tangible Dalam Penyelenggaraan Layanan Publik Pada DPMPTSP- Nakertrans Kabupaten Soppeng Pendahuluan*. 4(2), 51–61.
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1996). The behavioral consequences of service quality. *Journal of Marketing*, 60(2), 31–46.