



**PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA
(PKL) DI JALAN SURYA KENCANA PAMULANG KOTA TANGERANG
SELATAN**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Departmen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro

Dosen Pembimbing :

Dra. Nina Widowati, M. Si.

Penyusun:

Zakiya Zahra

14020222136030

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fakultasipolitika.undip.ac.id
Pos-el: fsipol@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Zakiya Zahra
2. NomorIndukMahasiswa : 14020222136030
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pangkalpinang / 27 November 2004
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Selangat Selindung Baru, Kecamatan Gabek, Kelurahan
Selindung Baru Kota Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul: Peran Stakeholder dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 05 Desember 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dra. Nina Widowati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Zakiya Zahra

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran *Stakeholders* Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan
Nama Penyusun : Zakiya Zahra
Departemen : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 29 Desember 2025

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003



S. Rouli Manalu, Ph.D.
NIP. 98209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Nina Widowati, M.Si.

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Yoga Aldi Saputra, S.A.P., MPA.
2. Drs. Ari Subowo, MA.
3. Dra. Nina Widowati, M.Si.

(.....)

(.....)

(.....)

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al- Baaqarah: 286)

“Allah menaruhmu ditempat mu yang sekarang bukan karena kebetulan, tapi Allah telah menentukan jalan terbaik untukmu, Allah sedang melatihmu untuk menjadi kuat dan hebat. Manusia yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Tapi mereka dibentuk dengan kesukaran, tantangan dan air mata” – Halimah Alaydrus

Everything you lose, it's a step you take – Taylor Swift

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, serta ketekunan bagi penulis agar dapat menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa berbagai kesulitan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat dilewati tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, dengan segenap kerendahan hati karya sederhana dari penulis dedikasikan sebagai bentuk terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang menjadi alasan utama bagi penulis untuk bertahan dalam setiap proses yang penulis jalani selama perkuliahan, Ayah Chalim, Mama Irma, sebagai wujud dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis, serta cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus dan Ikhlas membesarkan, merawat, dan memberikan dukungan secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 ini. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidup. Semoga Allah SWT senantiasa memulikan kalian baik di dunia maupun di akhirat, Amiin.
2. Kaka penulis, Maulida Fajria Azhar, terimakasih atas dukungan dan selalu menjadi tempat penulis untuk berkeluh kesah, atas segala bentuk perhatian dan kasih sayang yang diberikan selama ini. Serta kepada adik penulis Luthvia Khaerani yang selalu memberikan doa-doa baiknya.
3. Tante penulis, Tante Tri Mulyani yang sudah berjasa dalam memberikan dukungan secara materil dan non materiil, dan selalu bersedia menjadi rumah ketika penulis merasa tersesat, yang selalu mendukung dan menjadi

tempat cerita penulis, terima kasih atas ketulusan dan cinta yang diberikan selama penulis berada di tanah perantauan ini.

4. Sahabat penulis, Bela, Salsa, Nanda, dan Tiara, yang sudah menemani proses dan menjadi teman seperjuangan penulis dalam meraih gelar sarjana.
5. Teman-teman seperjuangan penulis Elsa, Dama, Thalia, Jeremy, Ramzy, Rifat yang selalu menemani proses penulis, memberikan dukungan, motivasi, tenaga dan menjadi tempat berbagi tangis dan tawa serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, terimakasih sudah selalu ada dalam setiap masa – masa sulit saya.
6. Dan terakhir kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu bertahan dan melewati segala rintangan serta sabar dan konsisten dalam menjalani perkuliahan sehingga bisa sampai pada titik ini.

ABSTRAK

Keberadaan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Surya Kencana Pamulang berkontribusi pada aktivitas ekonomi masyarakat, namun menyebabkan kemacetan, ketidakteraturan ruang publik, dan penurunan kenyamanan pengguna jalan. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran stakeholders serta faktor pendorong dan penghambat dalam penataan PKL di kawasan tersebut. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur peran stakeholders telah sesuai dengan konsep Nugroho: Dinkop UKM bertindak sebagai pembuat kebijakan, koordinator, fasilitator, implementor, dan akselerator; Satpol PP sebagai implementor; kecamatan dan kelurahan sebagai koordinator dan fasilitator; serta PKL dan masyarakat sebagai akselerator. Namun pelaksanaannya belum optimal karena koordinasi belum efektif, perangkat teknis belum lengkap, serta rendahnya kepercayaan PKL terhadap program relokasi. Faktor pendorong penataan meliputi komitmen aparatur, landasan hukum yang jelas, serta komunikasi antar-OPD. Sebaliknya, hambatan utama berasal dari resistensi PKL, lemahnya dukungan masyarakat, serta keterbatasan sumber daya teknis. Penelitian menyimpulkan bahwa keberhasilan penataan PKL membutuhkan kolaborasi multi-aktor dan pendekatan partisipatif yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Pedagang Kaki Lima, *Stakeholders*, Penataan Ruang Publik, Kebijakan Publik, *Governance*.

ABSTRACT

The presence of street vendors (PKL) on Jalan Surya Kencana Pamulang contributes to community economic activity, but causes congestion, disrupted public spaces, and reduced comfort for road users. This study aims to analyze the roles of stakeholders and the driving and inhibiting factors in managing street vendors in the area. The study used qualitative descriptive methods through interviews, observation, and documentation. The results indicate that the stakeholder role structure aligns with Nugroho's concept: the Cooperatives and SMEs Office acts as policymaker, coordinator, facilitator, implementer, and accelerator; the Public Order Agency (Satpol PP) as implementer; the sub-district and village offices as coordinator and facilitator; and the street vendors and the community as accelerators. However, implementation has been suboptimal due to ineffective coordination, incomplete technical equipment, and low trust among street vendors in the relocation program. Driving factors for relocation include government officials' commitment, a clear legal basis, and communication between regional government agencies (OPDs). Conversely, the main obstacles stem from street vendor resistance, weak community support, and limited technical resources. The study concludes that successful street vendor restructuring requires multi-actor collaboration and a sustainable participatory approach.

Keywords: *Street Vendors, Stakeholders, Public Space Management, Public Policy, Governance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, petunjuk, bimbingan serta kasih dan sayangNya dan tidak lupa penulis junjungkan shalawat serta salam kepada Nabi kita Rasulullah Muhammad SAW. Atas berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Stakeholders dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan”.

Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, membutuhkan berbagai bantuan baik material maupun moril dari berbagai pihak yang telah dengan Ikhlas memberikan hal tersebut. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya sekaligus permohonan maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, melalui tulisan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU Rembang .
3. Dr.A.P.Dra. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Drs. Ari Subowo, M.A. selaku dosen wali penulis sekaligus dosen penguji kedua yang sudah memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan.

5. Dra. Nina Widowati, M.Si. selaku dosen Pembimbing penulis yang telah membantu dan membimbing penulis dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Yoga Aldi Saputra, S.A.P., MPA. Selaku dosen penguji penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik PSDKU K. Rembang atas ilmu dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
8. Seluruh civitas akademik Program Studi Administrasi Publik PSDKU Kampus Rembang atas bantuan administrasi dan kelancaran proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Kecamatan dan Kelurahan Pamulang yang sudah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di wilayahnya.

Penulis memohon kepada Allah SWT atas bantuan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak, kiranya mendapat imbalan yang setimpal dari-Nya. Jazakumullah katsiran, semoga Allah SWT memberikan yang lebih dari bantuan yang diberikan. Penulis menyadari perlunya saran dan kritik yang sifatnya membangun, senantiasa diharapkan demi perbaikan dan pelajaran di masa yang akan datang.

Semarang, 2 Desember 2025

Zakiya Zahra

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.4.3 Kegunaan Teoritis	15
1.5 Kerangka Penelitian Terdahulu	16
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	16
1.5.2 Kajian Teori.....	35
1.5.2.1 Administrasi Publik.....	35
1.5.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	37
1.5.2.3 Kebijakan Publik.....	39
1.5.2.4 Implementasi Kebijakan Publik	42
1.5.2.5 Peran Pemangku Kepentingan (Stakeholders).....	45
1.5.2.6 Faktor Pendorong dan Penghambat	51

1.5.2.7 Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL)	56
1.5.3 Kerangka Berpikir	59
1.6 Operasionalisasi Konsep	60
1.6.1 Peran Stakeholders dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Jalan Surya Kencana Pamulang	60
1.6.2 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	62
1.7 Argumen Penelitian.....	64
1.8 Metode Penelitian.....	67
1.8.1 Tipe Penelitian.....	67
1.8.2 Lokasi dan Situs Penelitian	68
1.8.3 Subjek Penelitian.....	69
1.8.4 Jenis Data	71
1.8.5 Sumber Data.....	71
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	73
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	74
1.8.8 Kualitas Data	76
BAB II	77
GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	77
2.1 Kota Tangerang Selatan.....	77
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Pamulang	78
2.2.1 Kondisi Geografis Kecamatan Pamulang	78
2.2.2 Kondisi Topografi	80
2.2.3 Jumlah Penduduk	80
2.2.4 Mata Pencaharian Penduduk.....	81
2.3 Gambaran Umum Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan	82
2.3.1 Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan	82
2.3.2 Tugas dan Fungsi	83
2.3.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Tangerang Selatan	85
2.4 Kelurahan Pamulang Barat.....	85
2.4.1 Visi dan Misi Kelurahan Pamulang Barat	85
2.4.2 Tugas dan Fungsi	86
2.4.3 Struktur Organisasi Kelurahan Pamulang Barat	87

2.5 Kecamatan Pamulang	87
2.5.1 Visi dan Misi Kecamatan Pamulang	87
2.5.2 Tugas dan Fungsi	88
2.5.3 Struktur Organisasi Kecamatan Pamulang.....	89
BAB III.....	90
TEMUAN DAN HASIL PENELITIAN	90
3.1 Deskripsi Informan.....	90
3.2 Peran <i>Stakeholders</i>	91
3.2.1 <i>Policy Creators</i>	92
3.2.2 Koordinator	96
3.2.3 Fasilitator	101
3.2.4 Implementor	107
3.2.5 Akselerator	115
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Penataan Pedagang Kaki Lima Di Jalan Surya Kencana Pamulang	122
3.3.1 Faktor Pendukung	122
3.3.2 Faktor Penghambat.....	135
3.4 Hasil Analisis Penelitian Peran Stakeholder dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan.....	143
3.4.1 Peran Stakeholder dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan	144
3.4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat dalam dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Jalan Surya Kencana Pamulang Kota Tangerang Selatan.....	171
3.5 Peran Pihak Swasta dalam Penataan PKL di Jalan Surya Kencana Pamulang	184
BAB IV	186
KESIMPULAN DAN SARAN	186
4.1 Kesimpulan.....	186
4.1.1 Peran <i>Stakeholder</i> dalam Penataan PKL di Jalan Surya Kencana Pamulang.....	186
4.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Penataan PKL	187
4.1.2.1 Faktor Penghambat dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Jalan Surya Kencana Pamulang.....	188
4.1.2.2 Faktor Pendorong dalam Penataan PKL di Jalan Surya Kencana Pamulang	188
4.2 Saran.....	189

DAFTAR PUSTAKA.....	194
LAMPIRAN.....	195

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1.2 Komparasi Teori Peran Stakeholder	50
Tabel 1.3 Operasionalisasi konsep.....	60
Tabel 1.4 Operasionalisasi Konsep.....	62
Tabel 2. 1 Jumlah, Sebaran dan Kepadatan Penduduk di Kota Tangerang Selatan Tahun 2024.....	81
Tabel 3. 1 Deskripsi Informan	91
Tabel 3. 2 Daftar Foodcourt di Tangerang Selatan	104
Tabel 3. 3 Ringkasan Hasil Identifikasi Peran Stakeholder dalam Penataan PKL di Jalan Surya Kencana Pamulang	167
Tabel 3. 4 Ringkasan Hasil Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Penataan PKL di Jalan Surya Kencana pamulang	181

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Jalan Surya Kencana	5
Gambar 1.2 Komentar Masyarakat sekitar terkait kondisi di Jalan Surya Kencana Pamulang.....	8
Gambar1.3 Kerangka Berpikir	59
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kecamatan Pamulang	78
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Disperindag Kota Tangerang Selatan	85
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Kecamatan Pamulang	89
Gambar 3. 1 Tempat Relokasi PKL	105
Gambar 3. 2 Bentuk Pelatihan yang difasilitasi Dinkop UKM Kota Tangerang Selatan	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide	195
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	203
Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan.....	259
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	261