

DAFTAR PUSTAKA

- Amesha, S. A., Adinda, T., Nazira, N., & Willyansah. (2025). Pengaruh Desain Ui/Ux Yang Efektif Dalam Meningkatkan Pengalaman Dan Kepuasan Penggunaan. *Jurnal Data Sains Dan Teknologi Informasi (Dastis)*, 2(02), 1–10. <https://doi.org/10.62003/kygzam23>
- Cahyani, I. W., Hertina, M. L., & Hardaya, A. (2025). Evaluasi Manajemen Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sakura di Dukcapil Kabupaten Klaten. *Jurnal Ilmu Sosial*, 05(01).
- Cahyo, I. D. (2023). *Efektivitas Inovasi Sakura Guna Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten*. Universitas Negeri Sebelas Maret.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015). THE NEW PUBLIC SERVICE: Serving Rather than Steering. *The Age of Direct Citizen Participation*, 63–77.
- Doll, William. J., & Torkzadeh, Gholamreza. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif* (2nd ed.). Gadjah Mada University Press.

- Handayani, L., Imtiyan, K., & Asyari, H. (2025). Analyzing User Satisfaction with Government Websites Through the EUCS and TAM Models. *Jambura Journal of Electrical* ..., 7, 167–176. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jjee/article/view/31359%0Ahttps://ejurnal.ung.ac.id/index.php/jjee/article/viewFile/31359/11200>
- Hartiwi, L. I. A. I., & Rokhayati, H. (2023). Analisis Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Satuan Kerja. *Jurnal Manajemen*, 20(1), 18–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.25170/jm.v20i1.4457>
- Husaini, H., & Fitria, H. (2019). Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2474>
- Imron, M., & Pratiwi, D. S. R. (2023). Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa. *CogITo Smart Journal*, 9(1), 135–144. <https://doi.org/10.31154/cogito.v9i1.442.135-144>
- Jangku, W. S., Candiasa, I. M., Made, I., & Sunarya, G. (2024). Evaluasi Kualitas E-Government Menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA) dan Heuristic Evaluation. *Media Online*, 4(4), 2294–2306. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1671>
- Kala, D., Shanker Chaubey, D., Kumar Meet, R., & Samed Al-Adwan, A. (2024). Impact of User Satisfaction With E-Government Services on Continuance Use Intention and Citizen Trust Using TAM-ISSM Framework. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 19, 001. <https://doi.org/10.28945/5248>

- Liu, Q., & Kim, K. (2023). Research on the Usability Test of Interface Design in e-Government – Focused on Qingdao e-Government Website. *Archives of Design Research*, 36(1), 59–72. <https://doi.org/10.15187/ADR.2023.02.36.1.59>
- Mundzir, M. (2025). User Experience (Ux) and User Interface (Ui) Design for E-Government Services in East Kalimantan: Enhancing Public Service Adoption Through User-Centered Design. *Multica Science and Technology (ACCREDITED-SINTA 5)*, 5(1), 30–35. <https://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/mst/article/view/1136>
- Nurul Khasanah, A., Yulida, R., & Nur Seha, H. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Daftar Online Di Rsu Islam Klaten. *Jurnal Permata Indonesia*, 14(2), 124–132. <https://doi.org/10.59737/jpi.v14i2.274>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). E-S-QUAL a multiple-item scale for assessing electronic service quality. *Journal of Service Research*, 7(3), 213–233. <https://doi.org/10.1177/1094670504271156>
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik* (9th ed.). Alfabeta.
- Putu, N., Pratiwi, J., Tri, N., & Putra, A. (2025). Analisis Desain Antarmuka Aplikasi Presisi di Kalangan Remaja dengan Metode System Usability Scale (SUS). 8(2), 1003–1010.
- Ramadhani, O. A., Luthfiyah, K. N., Tupen, D. L., Adzzahra, F. C., & Fatkuri. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Aplikasi M-Paspor dalam Perspektif Implementasi E-Government di Indonesia. *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*, 5(1), 12. <https://doi.org/10.53697/iso.v5i1.2622>
- Salsabila, A. (2025). Transformasi Layanan Administrasi Kependudukan Melalui E-Government: Studi Kasus Sobat Dukcapil Kota Tangerang. *PANDITA: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 8(2), 504–515. <https://doi.org/10.61332/ijpa.v8i2.355>

- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211. <https://doi.org/10.30996/jpap.v7i2.4497>
- Saputri, E. L., Hutaaruk, M. R., Milanda, D. P., & Pardede, P. P. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal Obor*, 06(1), 104–118.
- Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. In *Information Systems Research* (Vol. 8, Issue 3, pp. 240–253). <https://doi.org/10.1287/isre.8.3.240>
- Selcha, M. P. N. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Meningkatkan Keamanan Pelayanan Publik. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(3), 4736–4744. <https://jicnusanantara.com/index.php/jicn>
- Shneiderman, B., & Plaisant, C. (2010). *Designing the user interface: Strategies for effective human-computer interaction*.
- Sugiantari, I. A. P. A. A., Widiasih, N. L. A., Gunawan, I. M. A. O., & Indrawan, G. (2023). Penggunaan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dalam Analisis Sistem Informasi Alista (Application of Logistic and Supply Telkom Akses). *JASIEK (Jurnal Aplikasi Sains, Informasi, Elektronika Dan Komputer)*, 5(2), 77–90. <https://doi.org/10.26905/jasiek.v5i2.11521>
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (19th ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Sujarweni, E. dkk. (2014). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Hutang (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di BEI tahun 2009-2012). *Jurnal Bisnis Teori & Implementasi*, 5(1), 42–56.
- Suranto, S. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, 1(5), 1044–1055. <https://doi.org/10.59188/jcs.v1i5.136>
- Surya, S. B., Gurung, S. K., Jung Bahadur Rana, S. B., & Dhungana, B. R. (2024). e-Governance, citizen satisfaction and net benefits: the moderating effect of digital divide. *Cogent Business and Management*, 11(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2024.2402512>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2024). *United Nations E-Government Survey 2024*. <https://www.un-ilibrary.org/content/books/9789211067286>
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(2), 1–9. <https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726>
- Wahyudi, S. E., Hidayatullah, S., Prasetya, D. A., & Alvianna, S. (2024). Examination of the Impact of System Quality, Information Quality, and Service Quality on Net Benefits through User Satisfaction in the Performance of State Civil Apparatus in the Malang District Government. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 06(07), 257–266. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v7-i11-14>
- Wijaya, S. C., Mahendra, A. A., Hamdan, T. N., Ramdan, H., & Aditya, R. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik untuk Pemerintah Daerah:

- Development of Public Service Information Systems for Regional Government. *Jurnal MENTARI: Manajemen, Pendidikan Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 40–51. <https://journal.pandawan.id/mentari/article/view/605>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Wismayanti, W., & Purnamaningsih, P. (2021). Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Program Layanan Perizinan Online (Laperon) Di Dpmptsp Kabupaten Badung. *AL-ULUM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 7(2), 30–47. <https://doi.org/10.31602/alsh.v7i2.5734>