DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Asnawi. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas (Edisi 1)*. Athrra Samudra.

Astuti, A. K. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif.*

Darwin.., et all. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif.*

Hasibuan. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusa*. PT Bumi Aksara.

Hardani, Auliya, N. H., et al.(2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. CV.* Pustaka Ilmu Group.

Hartini, H., et al. (2023). *kinerja karyawan. J*anuary.

Hendrayady, : Agus, & Lelo Si, et. all. (2023). *Prinsip-Prinsip Manajemen Konsep dan Penerapan.*

Henry, N. (2017). *Public Administration and Public Affairs (Edisi 13). Routledge, Taylor & Francis Group.*

Iriawan Beddy. (2018). *Dasar-Dasar Administrasi Publik (Edisi Pert).* PT. Rajagrafindo Persada.

Marwiyah, S. (2020). Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Probolinggo: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Panca Marga, 1–67.

Mustanir, A.,et al. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. In Birokrasi Administrasi.

Nadjib, A. (2024). *Teori Administrasi Publik*. Jakarta.

Pane, et ., all. (2021). *Desain Penelitian Mixed Method.*

Robbins, S. . (2006). *Perilaku Organisasi.* PT Indeks, Kelompok Gramedia.

Rodiyah, I et al. (2021). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Umsida Press.

Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik.* Tahta Media Group.

Siagian. (1995). *Teori Motivasi dan Aplikasinnya.* Rineka Cipta

Sodik, S. S. & M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian.* Yogyakarta : Literasi Media Publishing

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D.* Bandung : CV Alfabeta

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif Dan R&D.*

Jurnal :

Adi Kurnia, A. (2022). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota tasikmalaya. 4(1)

Ali Nurhakim, M. (2025). Analisis Kinerja Pegawai Desa dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat di Desa Girimukti, Kecamatan Saguling. 01(08), 1201–1205.

Dewi Sulfana Saguni, W. (2023). Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Dan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu). 3(2).

Dita, O., Hidayat et al. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan Administrasi di Kecamatan Majalaya Kabupaten Karawang. 8(4). https://doi.org/10.5281/zenodo.6358138

Fajar Noorrahman1, et al. (2023). *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*. 2(12), 5475–5481.

Halawa, H. S. (2024). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Sidorejo Kecamatan Medan Tembung Kota Medan.

Herawati Herni., et al. (2025). Analisis Hasil Sasaran Kinerja Pegawai (Skp) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang. 2(1), 46–53.

Irawan, H. (2021). Determinan Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 4(1), 13–23. https://doi.org/10.51279/jan.v4i1.60

Kusuma, D. M. (2013). Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 1(4), 1388–1400.

Maatoke, F. S., & Kaawoan, J. (2020). Implementasi Aplikasi Portal Analisis Data Berbasis Peta (Panada) Studi Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Manado. 2(5), 1–11.

Ningsih, S., Sos, S., & Si, M. (2021). ANalisis Kinerja Pegawai Direktorat Kesehatan Kerja Dan Olahraga Kementerian Kesehatan Jakarta Selatan Tahun 2021 Jurusan Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Administrasi , Universitas Krisnadwipayana E-mail : Endah.magnae@gmail.com Dosen Fakultas Ilmu Administrasi.

Nugroho, A. S. (2021). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Tanggungjawab dalam Pembelajaran tematik di Sekolah dasar. *Jurnal Basicedu,* 5(2), 808–817. https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i2.825

Pramita, M. W., & Danibrata, A. (2021). Hedonic Value Dan Utilitarian Value Terhadap Customer Satisfaction Serta Dampaknya Terhadap Behavior Intentions. *E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 1(1), 1–8. https://doi.org/10.34208/ejmtsm.v1i1.975

Pratama, et all. (2020). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Cirebon. *Jurnal Ilmiah Publika*, 7(2), 90–98. https://doi.org/10.33603/publika.v7i2.4031

Putra, D. (2020). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kepada MaPutra, D. (2020). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Kantor Camat Pasir Penyu Kabupaten Indragiri Hulu.syarakat Di Kantor Camat Pasir Penyu Kabupaten Indrag.

Ritonga, S., & Lubis, K. (2024). Analisis Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Kecamatan Dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Sibolangit Kabupaten Deli Serdang Analysis of the performance of sub-district state civil servants (ASN) in public services in Sibolangit sub-district , Deli Serdang district. 6(1), 85–91. https://doi.org/10.31289/strukturasi.v6i1.3804

Sarta, R., et al. (2023). Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Berau Dalam Pelayanan Publik. 11(1), 1–7.

Simarmata, H. M. P., et al.. (2022). Teori Organisasi dan Manajemen. In Yayasan Kita Menulis (Vol. 14, Issue January).

Tandibua, S. T., & Pasae, Y. (2025). Analisis Kinerja Pegawai Pengelola Pengadaan Barang dan Jasa Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Mamberamo Tengah. 3(1). https://doi.org/10.63416/mrb.v3i1.294

Wirata et al. (2024). Administrasi Publik. In Universitas Brawijaya (Vol. 53, Issue 9).

Wulandari, S., et all. (2025). Determinants of Employee Performance Are Mediated by Productivity University in Jakarta. *Journal of Ecohumanism,* 4(1), 121–133. https://doi.org/10.62754/joe.v4i1.4087

Zefri, M. (2021). Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. In Seskoad. https://seskoad.mil.id/admin/file/kajian/37 Kajian TW III 2013.pdf

Media Massa :

Redaksi. (2024). Genap Dua Tahun, Mal Pelayanan Publik Rembang Layani 168.362 orang. Pemerintah Kabupaten Rembang. https://rembangkab.go.id/berita/genap-dua-tahun-mal-pelayanan-publik-rembang-layani-168-362-orang/amp/

Peraturan Perundang-Undangan :

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021) Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2021 tentang Penyusunan Sasaran Kinerja Pegawai dan Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. https://jdih.maritim.go.id/id/surat-edaran-menteri-pendayagunaan-aparatur-negara-dan-reformasi-birokrasi-no-3-tahun-2021

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. Nomor 7 Tahun 2018 Mengenai Peningkatan Budaya Kerja di Lingkungan Dalam Negeri

Pemerintah Republik Indonesia. (2019).Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil.

Pemerintah Republik Indonesia. (2011).Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja PNS.

Pemerintah Kabupaten Rembang. (2016).Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 3 Tahun 2016 Tentang penyelenggaraan Administrasi kependudukan Rembang : Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang

Pemerintah Kabupaten Rembang. (2024).Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.

Pemerintah Kabupaten Rembang. (2024).Rencana Kerja dan Anggaran Sasaran Kinerja Perangkat Daerah. Rembang : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang

Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang pelayanan publik. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia

Website :

Website Resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang. https://dindukcapil.rembangkab.go.id/

Website Resmi Pemerintah Kabupaten Rembang. https://rembangkab.go.id/ht