DAFTAR PUSTAKA

Abubakar, B. (2009). Hubungan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Birokrasi: Studi Kasus Pada Pemerintah Kabupaten/ Kota di Sulawesi Selatan. *Jurnal Borneo Administrator*, *5*(2), 1–20http://samarinda.lan.go.id/jba/index.php/jba/article/view/43

Alifian, N. Y. (2024). Implementasi Layanan Pelaporan Masyarakat Pemerintah Kota Semarang "Sapa Mbak Ita" Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Baik. Journal of Politic and Government Studies, 13(3), 786-798.

Anggitlistio, D. B., Warsono, H., & Santoso, R. S. (2023). Difusi Inovasi Si D'Nok dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, *12*(3), 851-868.

Dan, I., Pindu, P., Fatimah, S., & Cangara, H. (2016). *The Use of Communication Channels in Obsorption The Community Aspirations by The Information and Government of Pinrang Regency*. *5*(1).

Danurwenda, D. A., Gutami, B., & Sa'adah, N. (2017). Penegakan Hukuman Disiplin Bagi Aparatur Sipil Negara Di Pemerintah Kota Semarang. *DIPONEGORO LAW JOURNAL Volume*, *6*(3), 1–12.

Dequanter, S., Fobelets, M., Steenhout, I., Gagnon, M. P., Bourbonnais, A., Rahimi, S., Buyl, R., & Gorus, E. (2022). Determinants of technology adoption and continued use among cognitively impaired older adults: a qualitative study. *BMC Geriatrics*, *22*(1), 1–16. https://doi.org/10.1186/s12877-022-03048-w

Efendi, T., & Frinaldi, A. (2024). *Inovasi sebagai Pilar Reformasi Birokrasi : Kajian Peran Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Organisasi Sektor Publik*. *2*(4), 630–639.

Hajar, S., & Syaesti, Y. P. (2024). *Jurnal studi interdisipliner perspektif*. *24*(November).

Hawa, P., & Salomo, R. V. (2020). Kesiapan Digitalisasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT). *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, *6*(1), 8–19. https://doi.org/10.33084/restorica.v6i1.1251

Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government di Indonesia* (Vol. 1).

Klepac, B., Mowle, A., Riley, T., & Craike, M. (2023). Government, governance, and place-based approaches: lessons from and for public policy. *Health Research Policy and Systems*, *21*(1), 1–19. https://doi.org/10.1186/s12961-023-01074-7

Lestari, R. A., Santoso, S. A., Wijaya, U., Surabaya, K., Sebelas, U., & Surakarta, M. (2022). *Pelayanan Publik Dalam Good Governance. 2*(1), 43–55.

Malik, C. H., Auliya, N. F., & Iqbal, M. (2022). Penggunaan Aplikasi Peduli Lindungi Oleh Lansia Ditinjau Dari Teori Difusi Inovasi. *Avant Garde: Jurnal Ilmu Komunikasi*, *10*(2), 159-176.

Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, *5*(2), 2548–2554.

Napitupulu, D., Usino, W., Azmi, N. A., Kartika, R. S., & Supratikta, H. (2024). *Understanding the key driver of e-government services continuance usage intention : An integrated model of Expectation Confirmation Model and*

Technology Acceptance Model. *8*(12), 1–18.
Nurhadi, Z. F., Kurniawan, A. W., Studi, P., Komunikasi, I., & Garut, U. (2017). *Jurnal Komunikasi Hasil Pemikiran dan Penelitian-ISSN: 2461-0836 2017 KAJIAN TENTANG EFEKTIVITAS PESAN DALAM KOMUNIKASI*. *1*, 90–95.
Pickard, J., Angolia, M., & Chou, T. S. (2018). IPV6 diffusion on the Internet reaches a critical point. *Journal of Technology, Management, and Applied Engineering*, *34*(1), 1–17.
Publica, G. (2016). *Reformasi administrasi pelayanan publik*. *2*, 13–27.
Radojicic, V., Bakmaz, B., & Markovic, G. (2012). *Diffusion of Internet Protocol Television (IPTV) service demands : An empirical study in the Serbian market*. *5*(17), 7224–7231. https://doi.org/10.5897/AJBM10.605
Ramadhan, R. (2024). in Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, *6*(1), 55–67. https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328
Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik*. *January*.
Rifka, ardita putri. (2024). *E-Government dalam Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka (14pt , bold)*. *10*, 1–10.
Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). Free Press.
Safira, Y. E., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). Analisis Atribut Inovasi E-Government Melalui Sapa Mbak Ita Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, *13*(1), 1-15.
Sari, C. F., & Alfarisi, S. (2024). Statistik, Dan Persandian Kota Semarang Yang Ramah Pengguna: Menyederhanakan Interaksi Dengan Pemerintah. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, *7*(1), 1559–1567.
Saidah, M., Trianutami, H., & Amani, F. S. (2022). Difusi Inovasi Program Digital Payment di Desa Kanekes Baduy. *Jurnal Ilmu Komunikasi Jurnal Communicology*, *10*(2), 138-153.
Saputri, A. N., Huda, M. M., & Wulandari, S. (2024). DIFUSI INOVASI PROGRAM "SIAP-RS" DI RSUD Dr. R. SOSODORO DJATIKOESOEMO KABUPATEN BOJONEGORO. *JIAN-Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, *8*(1), 1-15.
Silalahi, M., Napitupulu, D., & Patria, G. (2015). Kajian Konsep dan Kondisi E-Government di Indonesia. *JUPITER : Jurnal Penerapan Ilmu-Ilmu Komputer*, *1*(1), 10–16. https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/08/article/view/31
Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, *8*, 76–86. https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82
Sugiono, S. (2024). Proses Adopsi Teknologi Generative Artificial Intelligence dalam Dunia Pendidikan: Perspektif Teori Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, *9*(1), 110–133. https://doi.org/10.24832/jpnk.v9i1.4859
Sururi, A. (2019). Inovasi Kebijakan Organisasi Sektor Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *15*(1), 85–96.
Sutisna, N., Muhaemin, M., & Ramadhan, A. (2022). Difusi inovasi aplikasi siputeri dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di pemerintah

Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan*, *8*(2).
Tutupoho, R. Z., Kalalo, F. P., & Tampanguma, M. Y. (2020). Efektivitas Penjatuhan Sanksi Disiplin Terhadap Aparatur Sipil Negara Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 (Studi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Utara). *Lex Administratum*, *VIII*(3), 109–113.
Winangsih, R. (2018). Social Adoption of Environmental Sustainibility Innovation. *Prosiding Seminar Nasional Prodi Ilmu Pemerintahan 2018*, 155–172. http://repository.fisip-untirta.ac.id/id/eprint/959
Witjaksono, D. K., & Kriswibowo, A. (2023). Fondasi Kemananan Siber Untuk Layanan Pemerintah. *Al-Ijtima`i: International Journal of Government and Social Science*, *9*(1), 21–38. https://doi.org/10.22373/jai.v9i1.2057
Yaniarti Eka Pratiwi, P., Mayasari, M., & Febriantin, K. (2021). Implementasi Electronic Governance Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Di Kabupaten Karawang. *KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *5*(01), 77–97. https://doi.org/10.31629/kemudi.v5i01.2406