

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Bahrudin, N. D. I. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Dokumen. *Jurnal Professional*, 9(2), 553–564.
- Agustina, Ruslinda, Dkk. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Indomarco Prismaatama Cabang Banjarmasin, *Dinamika Ekonomi Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* Vol. 14 No. 1 Maret 2021
- Akmal, M. F., Dwimawanti, I. H., Yuniningsih, T. 2023. Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Si D'nok (Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan) Dalam Pelayanan Akta Kelahiran Di Disdukcapil Kota Semarang, *Undip E-Journal*
- Anggoro, A. S., Sardini, N. H., Fitriyah. 2024. Implementasi E-Government: Aplikasi Si D'nok Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
- Arafat, Yasir. (2016). Fleksibilitas Sistem Informasi Dari Prespektif Pengguna Dan Pengembang Sistem Informasi, *Jurnal Politeknik Negeri Pontianak*
- Azhari, M. F., Yuwono, T., Ghulam Manar, D., Studi, P., & Pemerintahan, I. (N.D.-A). Penggunaan Aplikasi Si D'nok Oleh Pemerintah Kota Semarang Dalam Mewujudkan Good Governance. [Http://Www.Fisip.Undip.Ac.Id](http://Www.Fisip.Undip.Ac.Id)
- Budiastuti, Dyah & Bandur, Agustinus. (2018). Validitas Dan Reliabilitas Penelitian. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal Of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations And Trends® In Information Systems*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/10.1561/29000000005>
- Effendy, J. A., & Tanjung, J. (2023). Pengaruh Kualitas Aplikasi, Electronic Word Of Mouth, Dan Kualitas Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Shopee. *Performa*, 8(1), 20–32. <https://doi.org/10.37715/Jp.V8i1.3201>
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 15–28. <https://doi.org/10.36917/Japabis.V1i1.7>
- Ernawati, M., Heni Hermaliani, E., Nur Sulistyowati, D., Nusa Mandiri Jl Kramat Raya No, S., & Pusat, J. (N.D.). Penerapan Delone And Mclean Model Untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile.

- Evan Saimara Tarigan Jurusan Akuntansi, J., Setiawan, A., & Jurusan Akuntansi, C. (2022a). Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality, Dan Security Control Terhadap User Satisfaction (Vol. 1).
- Fitria Yuniarti, I., Ilmu Kesehatan Masyarakat, F., Sriwijaya Indralaya Ogan Ilir, U., & Selatan, S. (N.D.). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pengguna Dan Dampaknya Pada Manfaat Bersih (Penelitian Terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular Di Kota Palembang).
- Hadiati, T. L., Dan Kawan-Kawan. 2021. Aplikasi (Si D'nok), Peran Pemerintah Dan Tingkat Kepuasan Masyarakat, Jurnal Untag Semarang.
- Husein, D., Santoso, S., Muamar, M., & Nasrullah, A. (2022). Analysis Of System Quality, Information Quality, And Service Quality On User Satisfaction Of Simkah Web At Kua Kembangan District West Jakarta City. Jurnal Bimas Islam, 15(1), 33–64. <https://doi.org/10.37302/Jbi.V15i1.588>
- Karimuddin Abdullah, Dkk. 2012. Buku Metodologi Penelitian Kuantitatif, Yayasan Penerbit Muhammad Zaini Anggota Ikapi, Provinsi Aceh.
- Karya, D. F. & Saputri, A. N. I. 2020. Pengaruh Model Delon And Mclean Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Pengguna Aplikasi Ovo Di Surabaya, National Conference For Ummah (Ncu)
- Layanan, K., & Kemudahan Penggunaan, D. (N.D.). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik: Vol. I (Issue 2).
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. Jusitik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi, 4(2), 20–27. <https://doi.org/10.32524/Jusitik.V4i2.505>
- Naser, A. Y., & Abu Sbeat, B. S. (2022). Satisfaction With Community Pharmacies Services In Jordan: A Cross-Sectional Study. Saudi Pharmaceutical Journal, 30(11), 1646–1651. <https://doi.org/10.1016/J.Jsps.2022.09.007>
- Negara, V. P., & Pratomo, D. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna. Jaf- Journal Of Accounting And Finance, 1(01), 33. <https://doi.org/10.25124/Jaf.V1i01.903>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Elektronik).

- Peraturan Presiden (Pp) Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Desain Reformasi Birokrasi 2010–2025.
- Primadasa, Yogi Dan Kawan-Kawan. 2023. Penerapan Delone Dan Mclean Is Success Model Terhadap Aplikasi Simpel (Sistem Informasi Pemantauan Tindak Lanjut), Cogito Smart Journal Vol. 9 - No.1, June
- Puspa Negara, V., & Pratomo, D. (N.D.). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap.
- Rianti, S., Rusli, Z., & Yuliani, D. F. (N.D.). Kualitas Pelayanan Publik.
- Ruslinda Agustina, Rara Gustina, O. A. (2021). Akuntansi Pada Pt Indomarco Prismatama Cabang. 14(1).
- Saimara Tarigan, J.E. (2022). Pengaruh System Quality, Information Quality, Service Quality, Dan Security Control Terhadap User Satisfaction, Parahyangan Accounting Students Review Volume 1 No 1 Tahun 2022
- Shi, J. Etc (2023). Implementation, Service Effectiveness And Satisfaction With Teleconsultation Services In China During The Covid-19 Pandemic: From The Perspective Of Primary Health Care Professionals. International Journal Of Medical Informatics, 178. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2023.105202>
- Sugeng. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Matematika. In Metode Penelitian Pendidikan Matematika.
- Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulma, A., & Zacky W, A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Siapp Di Kabupaten Sidenreng Rappang. Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau, 3(2), 155–175. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v3i2.3673>
- Tanjung, J., & Effendy, J. A. (N.D.). Pengaruh Kualitas Aplikasi, Electronic Word Of Mouth, Dan Kualitas Aplikasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Shopee.
- Usmani, Lintang F. & Rahman, Amni Z. 2020. Survei Kualitas Layanan Aplikasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (Sakpole) Jawa Tengah Di Kota Semarang, Undip E-Journal
- Widiantari, B. K. P., Astuti, R. S. & Kismartini. 2024. Atribut Inovasi Layanan Administrasi Melalui Si D'nok Di Kota Semarang, Undip E-Journal
- Widodo, Slamet Dan Kawan-Kawan. (2023). Buku Ajar Metodologi Penelitian. In Cv Science Techno Direct.