

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N. A., Mappedasse, M. Y., Lu'mu, L., Fathahillah, F., & Yasdin, Y. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Sistem *Online Single Submission* (OSS) Menggunakan Metode Delone Dan Mclean. *Jurnal MediaTIK*, 5(3), 21. <https://doi.org/10.26858/jmtik.v5i3.37588>
- Amiruddin,. dkk. (2022) . Metode Penelitian Kuantitatif. *Pradina Pustaka*, 1-235.
- Asyifa, N. N. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem,Kualitas informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna sistem informasi Akademik Mahasiswa ( SIAM ) Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 10–27. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7184>
- Datus Salam, M. A., & Rosy, B. (2022). PENGARUH SARANA PRASARANA dan KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(3), 377–391. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i3.360>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Eni. (2022). Analisis Pelayanan Berusaha Melalui *Online Single Submission* (Oss) Di Mall Pelayanan Publik Sidoarjo. *Doctoral Dissertation, STIA Manajemen Dan Kepalabuhan Barunawati Surabaya*.
- Kasriah, K., Profita, A., & Widada, D. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem *Online Single Submission* (Oss) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Arika*, 16(2), 97–110. <https://doi.org/10.30598/arika.2022.16.2.97>
- Mulyawan, R. (2016). Birokrasi dan Pelayanan Publik. Universitas Padjajaran, 1-217.
- Orywika, M. F. (2021). Pengaruh Penerapan *Online Single Submission* (Oss) Terhadap Perilaku Birokrasi Dan Pelaku Usaha Serta Dampaknya Bagi Percepatan Investasi Di Kabupaten Bangka Selatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. *Jurnal Adhikari*, 1(2), 88–93. <http://dx.doi.org/10.53968/ja.v1i2.31>
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rina Syahwal Rinjani, & R. Taqwaty Firdausijah. (2023). Efektivitas Pelayanan

- Perizinan Pariwisata Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Denpasar. *Jurnal Analogi Hukum*, 5(3), 21–23.
- Rosalina, L., Oktarina, R., Rahmiati, & Saputra, I. (2023). Buku Ajar STATISTIKA. *FEBS Letters*, 185(1), 4–8.
- Santoso, E. A., Haryanto, A. T., & Suryo Sarjono, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Ktp Elektronik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. *Ji@P*, 11(2), 1–11. <https://doi.org/10.33061/jp.v11i2.7125>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
- Siburian, E. S., Gosal, R., & Monintja, D. K. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat di Kantor Kelurahan Sinaksak Kabupaten Simalungun, Sumatera Utara. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–10.
- Suci Ayu Sudari, Pambreni, Y., & Hidayat, R. (2022). The Influence Of Service Quality On Community Satisfaction In The Development Of Population Administration. *Neo Journal of Economy and Social Humanities*, 1(4), 231–236. <https://doi.org/10.56403/nejesh.v1i4.51>
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Sulila, I. (2021). The Effect of Service Quality and Employees' Performance Towards Community Satisfaction. *Journal of International Conference Proceedings*, 4(2), 599–611. <https://doi.org/10.32535/jicp.v4i2.1347>
- Tara, M. F. R., Santoso, R. S., & Hanani, R. (2017). Analisis Determinan Efektivitas Organisasi Kecamatan Kramat Jati. *E-Journal UNDIP*.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Yakub. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di PT. PLN (Persero) Area Malang. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 9.