



**EVALUASI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun:

INAS CAHYANING PRATIWI

14020221140001

Dosen Pembimbing:

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fkip.undp.ac.id | email: fkip(at)undp.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Inas Cahyaning Pratiwi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140001
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tangerang, 11 Februari 2003
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Kinayungan Kav. 105, Pondok Kacang Barat, Pondok Aren,
Tangerang Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil
uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 05 Juni 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Inas Cahyaning Pratiwi

Ketua PS Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas
Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan

Nama Penyusun : Inas Cahyaning Pratiwi

NIM : 14020221140001

Program Studi : S1 – Administrasi Publik K. Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 05 Juni 2025

Dekan

Wakil Dekan I



Dr.Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D
NIP. 196908221994031003 NIP. 198209282005012001



Dosen Pembimbing:

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si

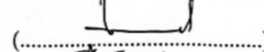


Dosen Penguji:

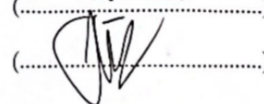
1. Satria Aji Imawan, S.I.P., MPA



2. Dra. Nina Widowati, M.Si.



3. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si



HALAMAN MOTTO

“Long story short, I Survived and Not All is Well, but it Ends Well”

(Taylor Swift)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

*“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and
it takes a lot of faith, but it’s a worth the wait”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur tiada henti kepada Allah SWT atas karunia-Mu, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar serta di waktu yang diinginkan. Dengan rasa bersyukur pula kepada orang-orang tersayang, saya tidak akan berhasil menulis skripsi jika tidak adanya doa dan dukungan dari kalian. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta kepada Ayahanda Indar Triyanto, S.H., M.Si dan Ibunda Hesti Tri Oetami, S.E yang senantiasa selalu memberi doa dan dukungan, kasih sayang, memberikan pengorbanan moral dan materiil dalam menyelesaikan skripsi dan kesuksesan penulis.
2. Kakak tercinta, Hajar Fajri yang memberikan semangat, doa, dan dorongan moral untuk penulis.
3. Sintiya Nurjanah, Irna Febriyani, Alfiyah Nur Sangadah, dan Jihan Ridha Novetu, sahabat yang selalu kebersamai selama masa perkuliahan ini, terima kasih atas segala pengalaman, waktu, dan ilmu yang telah kita jalani bersama-sama.
4. Sahabat *be happy* serta Oda yang kebersamai selama perkuliahan dan menjadi tempat berbagi cerita.
5. Erika Adhelya Sjanard, Nabila Amalia, dan Novyanti Gracela sahabat satu kelas sejak SMA yang selalu ada dan menemani di saat suka dan duka, serta selalu menyemangati dan memberikan dukungan.
6. Yasmin, Anisha, dan Bia, sahabat sejak SMA yang selalu menyemangati, memberi dukungan dan berbagi cerita suka dan duka.
7. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berperan penting dalam proses penulisan skripsi. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, kesabaran, dukungan, arahan, dan doa yang telah membantu penulis sehingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan berkontribusi selama proses pengerjaan skripsi ini.

ABSTRAK

Identitas Kependudukan Digital (IKD) merupakan data elektronik yang berfungsi sebagai representasi dokumen kependudukan dalam bentuk aplikasi digital melalui *smartphone* yang menampilkan informasi identitas pribadi pemiliknya. Ketentuan ini telah diatur dalam Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022. Namun, pelaksanaan IKD di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan belum sepenuhnya berjalan optimal, karena masih ditemui beberapa permasalahan dan hambatan dalam evaluasi keberhasilan implementasinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat yang terjadi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dikaji dengan teori implementasi kebijakan menurut George Edward III, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi keberhasilan implementasi program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan sudah dikatakan cukup berjalan dengan baik, dilihat dari faktor komunikasi, faktor sumberdaya, faktor disposisi, dan faktor struktur birokrasi, meskipun terdapat dua faktor yang belum berjalan dengan baik, yaitu faktor informasi karena masih dijumpai masyarakat yang belum memahami dan berminat serta merasa butuh untuk memakai aplikasi IKD dan faktor insentif pada program IKD karena para pegawai masih terbatas hanya pada sebatas pelatihan, belum terdapat bentuk penghargaan lainnya sehingga kurang mampu memotivasi pegawai. Adapun terdapat dua faktor pendukung dan faktor penghambat Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan. Faktor pendukung tersebut antara lain, faktor sumber daya manusia dan fasilitas. Sementara, dua faktor penghambat, yaitu faktor lingkungan sosial dan faktor lingkungan ekonomi.

Kata kunci: Evaluasi Implementasi, Identitas Kependudukan Digital (IKD), Digitalisasi

ABSTRACT

Digital Population Identity (IKD) is electronic data that functions as a representation of population documents in the form of a digital application via a smartphone that displays the owner's personal identity information. This provision has been regulated in the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 72 of 2022. However, the implementation of IKD at the Population and Civil Registration Service of South Tangerang City has not been fully optimal, because several problems and obstacles are still encountered in evaluating the success of its implementation. This study aims to analyze the Evaluation of the Success of the Implementation of the Digital Population Identity Program (IKD) at the Population and Civil Registration Service of South Tangerang City, as well as to identify the supporting and inhibiting factors that occur. This study uses a qualitative method using data collection techniques through observation, interviews, and documentation which are studied with the theory of policy implementation according to George Edward III, namely communication, resources, disposition and bureaucratic structure. The results of this study indicate that the evaluation of the success of the implementation of the Digital Population Identity (IKD) program at the Population and Civil Registration Service of South Tangerang City has been said to be running quite well, seen from the communication factor; resource factor; disposition factor; and bureaucratic structure factor, although there are two factors that have not run well, namely the information factor because there are still people who do not understand and are interested and feel the need to use the IKD application and the incentive factor in the IKD program because employees are still limited to training, there are no other forms of appreciation so that they are less able to motivate employees. There are two supporting factors and inhibiting factors for the Evaluation of the Success of the Implementation of the Digital Population Identity (IKD) Program at the Population and Civil Registration Service of South Tangerang City. These supporting factors include human resources and facilities. Meanwhile, two inhibiting factors are social environmental factors and economic environmental factors.

Keywords: *Implementation Evaluation, Digital Population Identity (IKD), Digitalization*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pengerjaan Skripsi dengan judul “Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan” diberikan kemudahan dan kelancaran untuk diselesaikan, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan dan memperoleh gelar S1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana keberjalanan program identitas kependudukan digital. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak yang senantiasa mendampingi. Sehingga Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
4. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si selaku dosen wali yang telah purna tugas sebagai dosen wali sejak awal perkuliahan.
5. Bapak Satria Aji Imawan, S.I.P., MPA selaku dosen penguji pertama penulis.
6. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen penguji.
7. Bapak Amni Zakarsyi Rahman, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pembelajaran selama perkuliahan.
9. Tendik Program Studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro yang telah membantu pada proses administrasi.
10. Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan, Kecamatan Pondok Aren, Ciputat, dan Serpong Utara yang telah bersedia memberikan izin dan informasi selama proses penelitian.
11. Teman satu perjuangan program studi Administrasi Publik Universitas Diponegoro angkatan 2021.
12. Pihak yang membantu dan menemani penulis selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai yang tidak bisa penulis sebutkan.

Skripsi ini pastinya masih memiliki banyak kekurangan sehingga penulis berharap untuk mendapatkan berbagai saran dan masukan yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan kontribusi yang baik secara akademis maupun secara praktis bagi para pembaca. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kembali kepada berbagai pihak yang selalu membantu dalam menulis skripsi ini.

Semarang, 05 Juni 2025

Inas Cahyaning Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Teori	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	15
1.5.2 Administrasi Publik	27
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	29
1.5.4 Kebijakan Publik	36
1.5.5 Implementasi Kebijakan	38
1.5.6 Model-model Implementasi Kebijakan	39
1.5.7 Kerangka Berpikir	48
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	49
1. Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	49

2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Keberhasilan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	50
2.1	Argumen Penelitian	52
2.2	Metode Penelitian	53
2.2.1	Tipe Penelitian	53
2.2.2	Situs Penelitian	54
2.2.3	Subjek Penelitian	55
2.2.4	Jenis Data.....	56
2.2.5	Sumber Data	57
2.2.6	Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.2.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	60
2.2.8	Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>).....	63
	BAB II.....	66
	GAMBARAN UMUM.....	66
2.1	Kota Tangerang Selatan	66
2.1.1	Kondisi Geografis.....	66
2.1.2	Kondisi Demografis.....	69
2.2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	70
2.2.1	Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	71
2.2.2	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	73
2.3	Identitas Kependudukan Digital (IKD)	74
	BAB III.....	76
	HASIL DAN PEMBAHASAN	76
6.1	Identifikasi Informan	76
6.2	Hasil Penelitian Implementasi Program Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	77
6.2.1	Komunikasi.....	77
6.2.2	Sumber Daya	84
6.2.3	Disposisi	92
6.2.4	Struktur Birokrasi	94

6.3	Hasil Penelitian Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	98
6.3.1	Faktor Internal	98
6.3.2	Faktor Eksternal.....	101
6.4	Pembahasan Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan....	104
6.4.1	Komunikasi.....	104
6.4.2	Sumber daya	110
6.4.3	Disposisi	118
6.4.4	Struktur Birokrasi	122
6.5	Pembahasan Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	127
6.5.1	Faktor Internal	127
6.5.2	Faktor Eksternal.....	130
BAB IV		138
PENUTUP.....		138
4.1	Kesimpulan.....	138
4.2	Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....		142
LAMPIRAN.....		146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2022 – 2024	4
Tabel 1.2 Daftar Jumlah Aktivasi IKD, Wajib KTP, Pada Tahun 2024	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.1 Data Jumlah Penduduk Kota Tangerang Selatan Tahun 2024	69
Tabel 3.1 Identifikasi Informan	76
Tabel 3.2 Matriks Ringkasan Hasil Analisis Pembahasan	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Tangerang Selatan	67
Gambar 2.2 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	71
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	73
Gambar 3.1 Sosial Media Disdukcapil Kota Tangerang Selatan	82
Gambar 3.2 Banner Sosialisasi IKD	87
Gambar 3.3 <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) Identitas Kependudukan Digital (IKD)	123