



**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN ADUAN
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Sarjana

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Natha Argacia Maulani

14020221140012

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025