

DAFTAR PUSTAKA

- Choerunnisa, R. R., & Rosinta, R. (2023). Kualitas Pelayanan Jemput Bola bagi Warga Disabilitas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 26(1), 73. <https://doi.org/10.31845/jwk.v26i1.811>
- Dairi, K., & Utara, S. (n.d.). *IMPLEMENTASI PROGRAM JEMPUT BOLA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KTP-EL BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN DAIRI PROVINSI SUMATERA UTARA HOTLINA SIHOMBING*.
- Nur Oktavia, R., & Anadza, H. (2021). *EFISIENSI INOVASI LAYANAN DALAM PROGRAM JEBOL ANDUK (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang)* (Vol. 1, Issue 8).
- Pelayanan Penyandang Disabilitas di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang, E., Sakawati, H., & Yamin, M. (2024). *Enrekang District* (Vol. 1, Issue 1).
- Rahmawati, E., & Hertati, D. (2023). *Pelayanan Cetak Ulang E-KTP Rusak Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya*. 5(1), 2684–9887. <https://doi.org/10.53860/losari>
- Rusdia, U. (n.d.). *ANALISIS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-EL) DI KECAMATAN LEMBANG KABUPATEN BANDUNG BARAT*.
- Pangestu, A. (2022). Quality Analysis of E-KTP Services at the Department of Population and Civil Registration of Semarang Regency. *Economic Education Analysis Journal*, 11(3), 316–330. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v11i3.61667>
- Nyianda Indarwati, Mardianto, M., & Mirani, D. (2023). Implementasi Kebijakan Jemput Bola Administrasi Perekaman e-KTP bagi Disabilitas di Kota Palembang. *PESIRAH: Jurnal Administrasi Publik*, 2(1). <https://doi.org/10.47753/pjap.v2i1.28>
- Elfrida, M., Helda, N., Lestari, A. W., & Firdausi, F. (n.d.). *Inovasi Pelayanan “Administrasi Dukcapil Huruf Braille (Aduh Bra)” Bagi Penyandang Disabilitas Pada Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Malang*.
- Bago, R., Agus, ;, Meri, S. ;, & Anggraini, D. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN*

KONSUMEN PADA CAFÉ' ELS COFFE DIPADANG THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRODUCT QUALITY TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION IN CAFE EL'SS COFFE IN PADANG. *JUNI*, 4(2), 215–226.

Fikri, S., Wiyani, W., & Suwandar, A. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MAHASISWA (Studi pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)*.

Mokoginta, C., Dua, I. L., Rumerung, J., Politeknik, ³, Manado, N., Raya Politeknik, J., Administrasi Bisnis, J., & Manado, P. N. (2023). *PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK KEPUASAN PUBLIK PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA MANADO* (Vol. 5, Issue 1). Ilmu, J., & Sosial, K. (2019). PENYANDANG DISABILITAS DI INDONESIA: PERKEMBANGAN ISTILAH DAN DEFINISI. In *JILID* (Vol. 20).

Sosiologi, J. (2014). *Indonesian Journal of Disability Studies Pandangan Disabilitas dan Aksesibilitas Fasilitas Publik bagi Penyandang Disabilitas di Kota Malang* *Slamet Thohari.

Ndaumanu, F. (2020). Hak Penyandang Disabilitas: Antara Tanggung Jawab dan Pelaksanaan oleh Pemerintah Daerah. *Jurnal HAM*, 11(1), 131. <https://doi.org/10.30641/ham.2020.11.131-150>

Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi, A., Mulyanto Angkat, K., & Kadir, A. (2017). *Jurnal Administrasi Publik Analysis of Population Administration Services at the Department of Population and Civil Registration of Dairi Regency. JAP*, 7(1). <http://ojs.uma.ac.id/index.php/jap>

Widiyanti, W., Fitriani, D., & Sekretaris dan Manajemen BSI Jakarta, A. (2017). *Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. XVII*(2).

Shaleh, I. (2018). Implementasi Pemenuhan Hak bagi Penyandang Disabilitas Ketenagakerjaan di Semarang. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, 20(1), 63–82. <https://doi.org/10.24815/kanun.v20i1.9829>

Setiavani, E. F., & Roisul Basyar, M. (n.d.). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DALAM PROGRAM KALIMASADA DI KANTOR KELURAHAN KARAH KOTA SURABAYA* (Vol. 2, Issue 06).

- Ahmad, O. :, Maulana, K., & Larasati, E. (n.d.). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN KLARI KABUPATEN KARAWANG*. <http://www.fisip.undip.ac.id>
- Maulana, O. :, Hasyim, H., Purnamasari, H., Priyanti, E., & Karawang, U. S. (2021). *KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KANTOR KECAMATAN JATIBARANG KABUPATEN INDRAMAYU* (Vol. 8). Bulan Agustus Tahun.
- Untuk, D., Syarat, M., Memperoleh, A., Sarjana, G., & Kepemerintahan, I. (n.d.). *STANDAR KUALITAS PELAYANAN DI DALAM PENGURUSAN E-KTP DI KECAMATAN BESITANG KABUPATEN LANGKAT SKRIPSI*.
- Mufassaroh, M. L., Murwaningsih, T., & Subarno, A. (2023). Faktor-faktor yang menghambat pelaksanaan pelayanan publik di kantor kecamatan Widodaren Kabupaten Ngawi. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 7(4), 298. <https://doi.org/10.20961/jikap.v7i4.64355>
- Yudhistira, D. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN KANTOR AREA PEGADAIAN KOTA PONTIANAK*. <https://jurmafis.untan.ac.id/index.php/publik>
- Mulyono, D., Dosen,), & Yuppentek, S. (2017). ANALISIS FAKTOR PENDORONG DAN FAKTOR PENGHAMBAT PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN PONDOK KACANG TIMUR KECAMATAN PONDOK AREN KOTA TANGERANG SELATAN. *Jurnal Mozaik*.
- Hendrayady, A. (n.d.). *REFORMASI ADMINISTRASI PUBLIK*.
- Andi Muh. Dzul Fadli, Nartin, Rahmatyah, S., Arfah, J., Crisbiantoro, J., & Milyan. (2022). Hidden Power: Dynasty Politics in Konawe Regency? *Jurnal Administrasi Publik Public Administration Journal*, 12(2), 191–201. <https://doi.org/10.31289/jap.v12i2.8086>
- Tua Mulia Raja Panjaitan, D., Piki Darma Kristian Pardede, M., & MSi, Ss. (n.d.). *ADMINISTRASI PUBLIK PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU DI KECAMATAN SUNGAI AMBAWANG KABUPATEN KUBU RAYA oleh Poiman Salfin Halawa.* (n.d.).
- Wahyuni, N., Akib, H., & Darwis, M. (n.d.). *Keefektifan Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL)*.

Ginting, S. E., Santoso, R. S., & Rostyaningsih, D. (n.d.). *KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS REMBANG 1 Oleh.*