

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Edrisy, Ibrahim Fikma dkk. *Hukum Asuransi*. Bandar Lampung: Pusaka Media, 2023.
- Farkhani dkk. *Filsafat Hukum: Paradigma Modernisme Menuju Post Modernisme*. Solo: Kafilah Publishing, 2018.
- Farkhani dkk. *Metodologi Riset Hukum*. Surakarta: Oase Pustaka, 2020.
- Ganie, Junaidi. *Hukum Asuransi Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Harahap, M. Yahya. *ARBITRASE*. Jakarta: Sinar Grafika, 2003.
- Hartono, Sri Rejeki. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta: Sinar Grafika, 2001.
- Mahfud, Muh. Afif. *Buku Ajar Pengantar Ilmu Hukum*. Semarang: Penerbit Yoga Pratama, 2024.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Nusa Tenggara Barat: Mataram University Press, 2020.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung: PT CITRA ADITYA BAKTI, 2019.
- Mulhadi, *Dasar-dasar Hukum Asuransi*. Depok: Rajawali Pers, 2020.
- Solikin, Nur. *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media, 2021.

- Subagiyo, Dwi Tatak dan Fries Melia Salviana. *Hukum Asuransi*. Surabaya: PT REVKA PETRA MEDIA, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sulaiman, Abdullah. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Penerbit UIN Jakarta, 2019.
- Tanya, Bernard L. dkk., *Teori Hukum: Strategi Tertib Manusia Lintas Ruang dan Generasi*. Yogyakarta: Genta Publishing, 2010.
- Widyastuti, Tiyas Vika dkk. *Metodologi Penelitian dan Penulisan Bidang Ilmu Hukum: Teori dan Praktek*. Medan: PT Media Penerbit Indonesia, 2024.
- Winarta, Frans Hendra. *Hukum Penyelesaian Sengketa: Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*. Jakarta: Sinar Grafika, 2013.
- Yanto, Oksidelfa. *Negara Hukum: Kepastian, Keadilan, dan Kemanfaatan Hukum dalam Sistem Peradilan Pidana Indonesia*. Bandung: Penerbit Pustaka Reka Cipta, 2020.
- Zainal, Elda Aldira Laniza. *Hukum Asuransi*. Jakarta: PT Cipta Gading Artha, 2020.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang (UU) Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Undang-Undang (UU) Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

Undang-Undang (UU) Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 36 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Nomor 01 Tahun 2025 tentang Peraturan dan Acara Mediasi.

Peraturan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Nomor 02 Tahun 2025 tentang Peraturan dan Acara Arbitrase.

Peraturan LAPS SJK Nomor 03 tentang Peraturan dan Acara Pendapat Mengikat.

## **JURNAL**

Ariful Hakim Waruwu, “Kewenangan Arbiter dalam Memutus Sengketa Bisnis Arbitrase Secara Ex Aequo Et Bono,” *Locus Journal of Academic Literature Review* 2, no. 12 (Desember 2023): 990-992, <https://doi.org/10.56128/ljoalr.v2i12.268>.

Astriani Budi Lestari, “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Perjanjian Penawaran Produk Asuransi Bank Melalui Telemarketing (Studi PT. BNI Life),” *Private Law* 2, no. 3 (Oktober 2022): 687, <https://doi.org/10.29303/prlw.v2i3.1565>.

Bagus Gede Ari Rama, “Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan Melalui LAPS-SJK : Perspektif Kepastian Hukum,” *International Conference*

*Towards Humanity Justice for Law Enforcement and Dispute Settlement* 1,  
no. 1 (Desember 2022): 24,  
<https://journal.undiknas.ac.id/index.php/icfh/article/view/3923>.

Ba'tita Rahma Safira Fauzana dkk., "PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMEGANG POLIS DALAM SENGKETA ASURANSI DI INDONESIA," *CAUSA: Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan* 13, no. 12 (Juni 2025): 2, <https://doi.org/10.3783/causa.v2i9.2461>.

Benedetto Setyo Utomo, "Upaya Mediasi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK): (Studi Kasus Sengketa Rehabilitasi Daftar Hitam Nasional (DHN) PT X dan BRI)," *Jurnal Hukum & Pembangunan* 53, no. 3 (September 2023): 503, <https://doi.org/10.21143/jhp.vol53.no3.1585>.

Dedy Mulyana, "Kekuatan Hukum Hasil Mediasi di Luar Pengadilan Menurut Hukum Positif," *Jurnal Wawasan Yuridika* 3, no. 2 (September 2019): 193, <https://doi.org/10.25072/jwy.v3i2.224>.

Dwi Indriyanie, "Mekanisme Online Dispute Resolution Melalui Arbitrase Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Sektor Jasa Keuangan," *Syntax Idea* 6, no. 10 (Oktober 2024): 6551, <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v6i10.9804>.

Erleni dkk., "Kekuatan Mengikat Dari Keputusan Arbitrase Dihubungkan Dengan Sifat Final & Binding," *CONSENSUS: Jurnal Ilmu Hukum* 3, no. 3 (Februari 2025): 115, E-ISSN: 2962-2395.

Fadhilatul Amiroh dkk., “Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan Melalui LAPS-SJK: Perspektif Perlindungan Konsumen,” *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 6 (November 2025): 8855, <https://doi.org/10.61104/alz.v3i6.2785>.

Gunawan Widjaja, “OPTIMALISASI MEDIASI DAN ARBITRASE SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA TENAGA MEDIS DAN PASIEN BERDASARKAN UU NO. 17 TAHUN 2023 TENTANG KESEHATAN,” *Journal of Community Dedication* 4, no. 4 (Agustus 2025): 129, e-ISSN: 2808-8204.

Hendri Wahyudi dkk., “Kepastian Hukum Terhadap Pemenuhan Hak-Hak Normatif Pekerja Pasca Putusan Pengadilan Hubungan Industrial,” *Jurnal Hukum Samudra Keadilan* 18, no. 1 (Mei 31, 2025): 145, <https://doi.org/10.33059/jhsk.v18i1.7467>.

M Alfarizzi Nur, “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Asuransi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan (LAPS SJK),” *Inovasi Pembangunan Jurnal Kelitbangan* 11, no. 1 (April 2023): 99, <https://doi.org/10.35450/jip.v11i01.351>.

Muhammad Ikhsan Ritonga dkk., “Implikasi Hukum Terhadap Penyelesaian Sengketa Asuransi: Studi Kasus Di Indonesia,” *Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisiplin* 8, no. 7 (Juli 2024): 510.

Muhammad Mukhtar Shidiq dan Ro'fah Setyowati, “Alternative Resolution of Insurance Disputes Through Mediation in Financial Institutions,” *Malia:*

*Jurnal Ekonomi Islam* 14, no. 1 (Desember 2022): 161,  
<https://doi.org/10.35891/ml.v14i1.390>.

Mutiara Pramesti dkk., “Perlindungan Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Sektor Keuangan (Studi Komparatif LAPS SJK Dan BPSK),” *Law, Development and Justice Review* 8, no. 1 (April 2025): 61,  
<https://doi.org/10.14710/ldjr.8.2025.52-68>.

Ni'ma Ulinihayati dan Yunus Husein, “Penyelesaian Sengketa Perasuransian Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK),” *Masalah-Masalah Hukum* 51, no. 3 (Juli 2022): 213,  
<https://doi.org/10.14710/mmh.51.3.2022.209-221>.

Putu Riskita Karina Pramesti dan Putu Devi Yustisia Utami, “KEWENANGAN PENANGANAN SENGKETA DI LUAR PENGADILAN BAGI NASABAH PERBANKAN: PERSPEKTIF PERLINDUNGAN KONSUMEN SEKTOR JASA KEUANGAN,” *Kertha Negara: Jurnal Ilmu Hukum* 13, no. 1 (Januari 2025): 1426, E-ISSN: Nomor 2303-0585.

Raina Rafika, “Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan,” *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i* 9, no. 4 (Juli 2022): 1213-1214,  
<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v9i4.26601>.

Soraya Hafidzah Rambe dan Paramitha Sekarayu, “Perlindungan Hukum Nasabah Atas Gagal Klaim Asuransi Akibat Ketidaktransparanan Informasi Polis Asuransi,” *JURNAL USM LAW REVIEW* 5, no. 1 (Mei 2022): 94-95,  
<https://doi.org/10.26623/julr.v5i1.4073>.

Subandryo Ahmad Saputro dkk., “PENYELESAIAN MELALUI LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN (LAPS SJK) SEBAGAI INOVASI PENYELESAIAN WANPRESTASI PINJAMAN ONLINE: ANALISIS YURIDIS DALAM SENGKETA FINTECH DI INDONESIA,” *CAUSA: Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan* 16, no. 2 (Desember 2025): 7, <https://doi.org/10.3783/causa.v2i9.2461>.

Suprapdi, “PENYELESAIAN SENGKETA MELALUI LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA (LAPS) PADA SECURITIES CROWDFUNDING DI INDONESIA,” *Mu’amalah: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 1 (Juni 2023): 9, <https://doi.org/10.32332/muamalah.v2i1.7023>.

Tri Harnowo dan Fahmi Shahab, “Pengungkapan Model Mediasi Kepada Pihak Bersengketa Oleh Mediator Sebagai Pelaksanaan Prinsip Informed Consent (Kajian Mediasi Sektor Perbankan),” *Jurnal Hukum & Pembangunan* 54, no. 3 (September 2024): 524, <https://doi.org/10.21143/jhp.vol54.no3.1646>.

Wilbert Fernando Ansany dan Christine S.T. Kansil, “Tinjauan Kepastian Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Unit Link Berdasarkan Hukum Positif Di Indonesia,” *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia* 9, no. 9 (September 2024): 4745, <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i9.16519>.

Yoga Manggala Wisnu dan Sri Wahyuni, “Penyelesaian Sengketa Perjanjian Asuransi Jiwa Atas Informasi Tidak Benar Dari Pihak Agen Asuransi,”

*Jurnal Hukum Sasana* 10, no. 1 (Juni 2024): 29,  
<https://doi.org/10.31599/sasana.v10i1.2130>.

### **SKRIPSI**

Cahyaprawati, Aprilia. *Model Penyelesaian Sengketa Sektor Keuangan Syariah Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) Perspektif Masalah (Studi terhadap Peraturan OJK Nomor 61/POJK.07/2020)*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifudin Zuhri Purwokerto, 2025.

Ginting, Monica Br. *Kajian Hukum Terhadap Prinsip Efisiensi Dan Efektifitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Berdasarkan POJK Nomor 61/POJK.07/2020*. Skripsi, Universitas Medan Area, 2025.

### **PUBLIKASI RESMI LEMBAGA**

Laporan Tahunan 2024: Transformation for Sustainable Growth (Jakarta: Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan, 2024), 4.

Peta Jalan Pengembangan dan Penguatan Perasuransian Indonesia 2023-2027 (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2023), 19-20.

### **SITUS INTERNET**

Hukum Online. (3 April 2016). "Bersengketa di Sektor Jasa Keuangan? Ini Tata Cara Penyelesaiannya." Diakses pada 22 Desember 2025 dari

<https://www.hukumonline.com/berita/a/bersengketa-di-sektor-jasa-keuangan-ini-tata-cara-penyelesaiannya-lt570095be262e8/>.

Otoritas Jasa Keuangan. “Kanal Edukasi dan Perlindungan Konsumen: Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa,”. Diakses pada 04 Mei 2026 dari <https://ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/pages/lembaga-alternatif-penyelesaian-sengketa.aspx>.

Raymas Putro. (3 Januari 2024). “Mengenal Layanan Pendapat Mengikat LAPS SJK”. Hukumonline.com. Diakses pada 04 Mei 2026 dari <https://www.hukumonline.com/klinik/a/pendapat-mengikat-laps-sjk-lt65954dd65574e/>.

Bernadetha Aurelia Oktavira. (21 November 2019). “Perbedaan Mediator, Arbiter, dan Konsiliator,”. Hukumonline.com. Diakses pada 04 Mei 2026 dari <https://www.hukumonline.com/klinik/a/perbedaan-mediator--arbiter--dan-konsiliator-lt5dd65ff35fc6f/>.

LAPS SJK ID. (31 Maret 2026). “Panduan Pengaduan Online,”. Diakses pada 04 Mei 2026 dari <https://lapssjk.id/page/informasi/online-complaint-guide>.

Kukut Ragil Walujodjati. (31 Oktober 2025). “LAPS SJK: Layanan dan Syarat Penanganan Sengketa Resmi OJK,”. bfi.co.id. Diakses pada 04 Mei 2026 dari <https://www.bfi.co.id/id/blog/laps-sjk>.