

**STUDI TENTANG ANTESEDEN
KEPUASAN DAN LOYALITAS
KLIEN KOMPAS KLASIKA JATENG & DIY**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Oleh :

Maria Astri Ratnaning Tyas
12010114410039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**