

ABSTRAKSI

Penelitian ini menganalisis pengaruh keterlibatan manajemen dan teknologi informasi terhadap kinerja organisasi melalui *knowledge transfer*. Permasalahan penelitian yang diajukan sepenuhnya merujuk pada research problem yaitu: adanya kesenjangan antara target kinerja (yang seharusnya) dengan pelaksanaannya. Kinerja yang tidak tercapai terutama pada Sasaran Strategis 2 (SS.2) yaitu bidang pemeriksaan yang merupakan core bisnis pada satuan kerja BPK RI. Dengan menggunakan variabel berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh : Nordtvedt (2005), Weldy (2009), Alipour & Karimi (2011), Edward, Lucas J. (2007), Rhodes et.al (2008), Ogbeide et.al (2011), Sukmawati et.al (2010), Ismail et.al (2012), Khandelwal et al. (2003) ditemukan adanya pengaruh keterlibatan manajemen dan teknologi informasi terhadap *knowledge transfer* yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja organisasi, dan juga pengaruh langsung dari masing-masing variabel dalam meningkatkan kinerja organisasi. Sebuah model telah dikembangkan dan lima hipotesis telah dirumuskan untuk menjawab masalah penelitian.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sensus artinya semua sampel diteliti, yaitu seluruh Satuan Kerja Pemeriksa BPK RI yang berjumlah 56 Satuan Kerja. Dari jumlah tersebut semua data diambil sebanyak 56 data kuesioner yang layak untuk diolah. *Structural Equation Modelling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak SmartPLS, digunakan untuk menganalisis data.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan model dan hasil penelitian dapat diterima dengan baik dan membuktikan bahwa pengaruh keterlibatan manajemen dan teknologi informasi terhadap *knowledge transfer* terbukti secara signifikan berpengaruh positif. Pengaruh keterlibatan manajemen dan teknologi informasi terbukti secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi. Pengaruh *knowledge transfer* secara signifikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja organisasi paling besar dipengaruhi oleh *knowledge transfer* dan *knowledge transfer* paling besar dipengaruhi oleh Teknologi Informasi sebesar. Keterlibatan manajemen berpengaruh terhadap *knowledge transfer*. Pengaruh langsung teknologi informasi terhadap kinerja organisasi lebih tinggi dibandingkan pengaruh keterlibatan manajemen terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci : kinerja organisasi, *knowledge transfer*, keterlibatan manajemen, dan teknologi informasi.