

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Sertifikasi.....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Motto dan Persembahan	iv
Abstract.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Rumus	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	20
1.4. Outline Tesis	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN.....	24
2.1. Telaah Pustaka.....	24
2.2. Hubungan Antar Variabel	57
2.3. Penelitian Terdahulu.....	63

2.4.	Pengembangan Model Penelitian.....	68
2.5.	Pengembangan Indikator Variabel Penelitian	69
BAB III METODE PENELITIAN		74
3.1.	Jenis Penelitian	74
3.2.	Populasi dan Sampel.....	74
3.3.	Jenis dan Sumber Data	76
3.4.	Metode Pengumpulan Data	77
3.5.	Operasionalisasi Variabel	78
3.6.	Model dan Teknik Analisis	81
BAB IV ANALISIS DATA		91
4.1.	Gambaran Umum Responden	91
4.2.	Analisis Deskriptif	95
4.3.	Analisis Inferensial	106
4.4.	Analisis Pengaruh	135
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		138
5.1.	Simpulan Hipotesis	138
5.2.	Implikasi Teoritis	143
5.3.	Implikasi Manajerial	147
5.4.	Keterbatasan Penelitian	151
5.5.	Agenda Penelitian Mendatang	152
Daftar Referensi.....		153
Lampiran		163