

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Tesis.....	ii
Halaman Sertifikasi.....	iii
Halaman Moto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i> /Abstraksi.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.1.1 <i>Research Gap</i> .....	7
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Outline Penelitian.....	13

## BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Telaah Pustaka.....	14
2.1.1. Tindakan Strategis ( <i>Strategic Action</i> ).....	14
2.1.2. Orientasi Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management Orientation</i> ) .....	18
2.1.3. Inovasi Logistik ( <i>Innovation in Logistics</i> ) .....	24
2.1.4. Kinerja Operasional ( <i>Operational Performance</i> ).....	30
2.1.5. Kinerja Keuangan ( <i>Financial Performance</i> ).....	33
2.2. Pengaruh Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2.1. Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i> .....	35
2.2.2. Pengaruh <i>Knowledge Management Orientation</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i> .....	36
2.2.3. Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Operation Performance</i> .....	37
2.2.4. Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Financial Performance</i> .....	40
2.2.5. Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Operation Performance</i> .....	41
2.2.6. Pengaruh <i>Operation Performance</i> terhadap <i>Finance Performance</i> .....	42
2.3. Model Penelitian dan Hipotesis.....	43
2.4. Devinisi Operasional Variabel dan Indikator yang Digunakan .....	48

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	53
3.2. Populasi dan Sensus.....	53
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	54
3.4. Teknis Analisis .....	55

### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Proses Penghimpunan Data.....	65
4.2. Gambaran Umum Responden .....	63
4.2.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.2.2 Gambaran Umum Responden berdasarkan Usia .....	66
4.2.3 Gambaran Umum Responden berdasarkan Nilai Aset Perusahaan .....	66
4.3. Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	67
4.3.1 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen <i>Strategic Action</i> .....	67
4.3.2 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen <i>Knowledge Management         Orientation</i> .....	68
4.3.3 Analisis Faktor Konfirmatori Validitas Diskriminan Eksogen .....	70
4.3.4 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Innovation</i> .....	71
4.3.5 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Operation         Performance</i> .....	73
4.3.6 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Financial         Performance</i> .....	74

4.3.7 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen <i>Innovation</i> , <i>Operation Performance</i> dan <i>Financial Performance</i> .....	75
4.4. Pengujian Asumsi SEM .....	77
4.4.1 Pengujian Normalitas Data.....	77
4.4.2 <i>Multivariate Outliers</i> .....	78
4.4.3 Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	81
4.5. Analisis Structural Equation Model (SEM) .....	81
4.6. Pengujian Hipotesis .....	84
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1.....	84
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2.....	84
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3.....	85
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4.....	85
4.6.5 Pengujian Hipotesis 5.....	85
4.6.6 Pengujian Hipotesis 6.....	85
4.7. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	86
4.8. Pembahasan.....	87
4.8.1 Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i> .....	87
4.8.1 Pengaruh <i>Knowledge Management Orientation</i> terhadap <i>Innovation in Logistics</i> .....	87
4.8.3 Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Operation</i> <i>Performance</i> .....	88
4.8.4 Pengaruh <i>Innovation in Logistics</i> terhadap <i>Financial</i> <i>Performance</i> .....	88

4.8.5 Pengaruh <i>Strategic Action</i> terhadap <i>Operation Performance</i> .....	88
4.8.5 Pengaruh <i>Operation Performance</i> terhadap <i>Financial Performance</i> .....	89

## BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN

5.1. Ringkasan Penelitian.....	90
5.2. Kesimpulan atas Masalah Penelitian .....	90
5.3. Implikasi Teoritis.....	91
5.4. Implikasi Manajerial.....	93
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	94
5.6. Agenda Penelitian Mendatang.....	95

DAFTAR PUSTAKA .....	96
----------------------	----

LAMIRAN - LAMPIRAN