

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN DRAFT TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1. Keinginan untuk Keluar.....	13
2.1.1. <i>Definisi Keinginan untuk Keluar.....</i>	13

2.1.2. Faktor-faktor Keinginan untuk Keluar.....	14
2.1.3. Dimensi-dimensi Keinginan untuk keluar.....	17
2.2. Komitmen Organisasi.....	18
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasi.....	18
2.2.2. Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi.....	19
2.2.3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	21
2.2.4. Dampak Komitmen Organisasi.....	23
2.3. Kepuasan Kerja.....	24
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2. Dampak Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja.....	27
2.3.4. Teori Dasar Kepuasan Kerja.....	28
2.3.5. Model Kepuasan Kerja.....	31
2.4. Stress Kerja.....	32
2.4.1. Definisi Stres Kerja.....	32
2.4.2. Faktor-faktor Stres Kerja.....	34
2.4.3. Dampak Stres Kerja.....	37
2.4.4. Dimensi-Dimensi Stres Kerja.....	38
2.5. Persepsi Politik Organisasi.....	40
2.5.1. Definisi Persepsi Politik Organisasi.....	40
2.5.2. Faktor-faktor Persepsi Politik Organisasi.....	41
2.5.3. Dampak Persepsi Politik organisasi.....	43
2.5.4. Dimensi Persepsi Politik Organisasi.....	45

2.6. Persepsi Dukungan Organisasi.....	46
2.6.1. <i>Konsep dan Teori Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>46</i>
2.6.2. <i>Dampak Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>49</i>
2.6.3. <i>Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>51</i>
2.7. Penelitian Terdahulu.....	54
2.8. Hubungan Antar Variabel.....	66
2.8.1. <i>Hubungan Persepsi Politik Organisasi dengan Keinginan untuk keluar</i>	<i>66</i>
2.8.2. <i>Hubungan Komitmen Afektif dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	<i>68</i>
2.8.3. <i>Hubungan Kepuasan kerja dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	<i>69</i>
2.8.4. <i>Hubungan Stres kerja dengan Keinginan untuk keluar.....</i>	<i>70</i>
2.8.5. <i>Hubungan Persepsi Politik Organisasi terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>72</i>
2.8.6. <i>Hubungan Komitmen Afektif terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>74</i>
2.8.7. <i>Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>76</i>
2.8.8. <i>Hubungan Stres Kerja terhadap Keinginan untuk Keluar dengan Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi.....</i>	<i>77</i>
2.9. Hipotesis.....	79
2.10. Kerangka Berfikir.....	80
2.11. Definisi Operasional dan Indikator.....	81
BAB III.....	83
METODE PENELITIAN.....	83
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	83

3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	83
3.2.1. <i>Populasi</i>	83
3.2.2. <i>Sampel</i>	84
3.3. Metode Pengumpulan Data	84
3.3.1. <i>Metode Kuisisioner</i>	84
3.3.2. <i>Metode Wawancara</i>	86
3.3.3. <i>Metode Dokumentasi</i>	86
3.4. Variabel Penelitian	87
3.5. Metode Analisa Data	88
3.6. Analisis Data Kuantitatif	90
3.6.1. <i>Uji Realibilitas</i>	91
3.6.2. <i>Uji Validitas</i>	91
3.6.3. <i>Statistik Deskriptif</i>	92
3.6.4. <i>Uji Penyimpangan Asumsi Klasik</i>	93
3.6.4.1. <i>Uji Normalitas</i>	93
3.6.4.2. <i>Uji Multikolinieritas</i>	93
3.6.4.3. <i>Uji Heterokedastisitas</i>	94
3.6.5. <i>Uji Hipotesis</i>	95
3.6.5.1. <i>Analisis Regresi Berganda dengan Variabel Moderasi</i>	95
3.6.5.2. <i>Uji Signifikansi Koefisien Regresi Uji t</i>	97
3.6.5.3. <i>Uji F</i>	98
3.6.5.4. <i>Uji Perubahan F</i>	98
3.6.5.5. <i>Uji R (Perubahan R²)</i>	99

3.7. Analisis Data Kualitatif.....	99
3.7.1. <i>Desain Penelitian Kualitatif.....</i>	101
3.7.2. <i>Metode Pengumpulan Data Kualitatif.....</i>	101
3.7.3. <i>Metode Analisis Data Kualitatif.....</i>	102
BAB IV.....	103
ANALISIS DATA PEMBAHASAN.....	103
4.1. Gambaran Umum Wika Industri dan Kontruksi.....	103
4.1.1. <i>Sejarah Singkat Perusahaan.....</i>	103
4.1.2. <i>Visi dan Misi.....</i>	104
4.1.3. <i>Struktur Organisasi PT Wika Industri dan Kontruksi.....</i>	105
4.2. Analisis Deskripsi Responden.....	106
4.2.1. <i>Deskripsi Umur Responden.....</i>	106
4.2.2. <i>Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....</i>	106
4.2.3. <i>Deskripsi Pendidikan Responden.....</i>	107
4.2.4. <i>Deskripsi Masa Kerja.....</i>	108
4.3. Analisis Data Responden.....	109
4.3.1. <i>Analisis Validitas.....</i>	109
4.3.2. <i>Analisis Reliabilitas.....</i>	114
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	115
4.4.1. <i>Uji Normalitas.....</i>	115
4.4.2. <i>Uji Multikolinearitas.....</i>	117
4.4.3. <i>Uji Heteroskedastisitas.....</i>	118
4.5. Uji Hipotesis.....	119

4.5.1. Analisis Hierarchical Regression.....	119
4.5.2. Uji Signifikansi Individual (Uji t Statistik).....	125
4.5.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F Statistik).....	127
4.5.4. Perubahan Nilai F Statistik.....	128
4.5.5. Uji R (Perubahan Adj R Square).....	129
4.5.6. Simpulan Hasil Kuantitatif.....	130
4.6. Justifikasi Analisis Kualitatif.....	134
4.6.1. Kesejahteraan Karyawan.....	135
4.6.2. Kondisi Perusahaan.....	137
4.6.3. Pembajakan SDM.....	139
4.6.4. Usia atau Masa Kerja.....	141
4.6.5. Kebijakan Perusahaan.....	142
4.6.6. Simpulan hasil analisis Kualitatif.....	144
BAB V.....	171
KESIMPULAN DAN SARAN.....	171
5.1. Kesimpulan.....	171
5.2. Implikasi Manajerial.....	176
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	178
5.4. Agenda Penelitian Masa Depan.....	179
DAFTAR PUSTAKA.....	181
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	190