

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah	12
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4.Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Kinerja Perusahaan.....	16
2.1.2 <i>Balance Scorecard</i>	18
2.1.3 Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	21
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	30

2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Kerangka Pemikiran	46
2.5 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	55
3.5 Metode Analisis	57
3.6 Uji Hipotesis	72
BAB IV Hasil dan Analisis	73
4.1 Gambaran Umum Responden	73
4.2 Hasil Analaisis	74
4.3 Pengujian Hipotesis	95
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Keterbatasan Penelitian	106
5.3 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111