

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.5. Batasan Studi.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. Telaah Pustaka.....	11
2.1.1. Pengertian Digital Trade Finance dan Trade Finance Konvensional.....	11
2.1.2. Teori Manajemen Perubahan dalam Konteks Implementasi Digital Trade Finance.....	15
2.1.3. Force Field Analysis oleh Kurt Lewin	16
2.1.4. Model of Planned Change oleh Kurt Lewin.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Pendekatan dan Desain Penelitian	42
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3. Partisipan Penelitian.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5. Kriteria Evaluatif	47
3.6. Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Karakteristik Responden	51
4.1.1. Latar Belakang dan Konteks Obyek Penelitian	51
4.1.2. Sumber Data, Teknik Pengumpulan, dan Proses Verifikasi...	53
4.1.3. Karakteristik Lengkap Responden Penelitian.....	54
4.1.4. Analisis Karakteristik dan Implikasi Metodologis.....	56
4.2. Penyajian Hasil Kualitatif dan Temuan Tematik.....	58
4.2.1. Kesuksesan Implementasi: Efisiensi SLA dan Reduksi Kesalahan	58
4.2.2. Ruang Perbaikan Implementasi: Disrupsi <i>Parallel Run</i> dan Beban Kerja Ganda.....	60
4.2.3. Tantangan Kultural dan Kendala <i>Unlearning</i> Antargenerasi	62
4.2.4. Determinasi dan Efektivitas Mandat Sentralistik (<i>Top-Down Approach</i>).....	63
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1. Sintesis Ekuilibrium Perubahan Berdasarkan <i>Force Field Analysis</i>	64
4.3.2. Penegasan Kesuksesan melalui Kekuatan Pendorong (<i>Driving Forces</i>)	67
4.3.3. Ruang Perbaikan Tata Laksana pada Kekuatan Penahan (<i>Restraining Forces</i>).....	68
4.3.4. Refleksi Evaluatif Terhadap Tahapan Transisi Kurt Lewin ..	70
4.4. Simpulan Bab	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Implikasi	76
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	76
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	77
5.3. Keterbatasan Penelitian	78
5.4. Saran Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

