

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyadi, F. (2019). Good Governance Government and Government. *LENTERA: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies*, 1(2), 85-100.
- Asiah, N. (2023). SILALA: Population Administration Service Innovation in Aceh Singkil District. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 5(1), 49-58.
- Bella, V. S., Rahmadanik, D., & Hariyoko, Y. (2022). Optimalisasi Aplikasi Klampid New Generation Guna Tingkatkan Kawasan Sadar Administrasi Kependudukan Kecamatan Tambaksari. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 20(3), 191-201.
- Bintarti, R. R., & Haryati, E. (2023). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Klampid New Generation (Kng) Bagi Rt Rintisan Kalimasada. *Soetomo Magister Ilmu Administrasi*, 1(2), 99-110.
- Dewi, W. S. (2021). INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Studi Kasus Pada Pelayanan Lempeng Gapit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Firmansyah, D., & Basyar, M. R. (2023). PELAYANAN E-KTP MELALUI PORTAL KLAMPID NEW GENERATION: DI KELURAHAN TEMBOK DUKUH KOTA SURABAYA. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(03), 39-41.
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (JP)*, 2(1), 174-201.
- Islamiati, A. R., Sakawati, H., & Widyawati, W. KUCATA'KI: an Innovation of Population Administration Services in Makassar City. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 12(1), 109-115.
- Kartika, D. F., & Oktariyanda, T. A. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui aplikasi poedak (pelayanan online pendaftaran adminisitrasi kependudukan) di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gresik. *Publika*, 245-260.
- Lenak, S. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Governance*, 1(1).
- Manshuri, S., & Rahaju, T. (2023). IMPLEMENTASI PROGRAM INOVASI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DI KELURAHAN WONOKROMO KOTA SURABAYA. *Publika*, 2491-2504.

- Miles, M.B., Huberman, A.M., dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216.
- Muluk, M.R. Khairul. 2008. *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Malang: Banyumedia.
- Moussa, M., A. McMurray, dan N. Muenjohn. 2018. A Conceptual Framework of the Factors Influencing Innovation in Public Sector Organizations. *The Journal of Developing Areas* 52 (3): 231-242.
- Noor, Irwan. 2013. *Desain Inovasi Pemerintah Daerah*. Disertasi, Malang: UB Press.
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi di Kabupaten Kendal. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28-39.
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion of Innovations*. 5th Edition. New York: Free Press.
- Septiani, I. N., & Arundinasari, I. (2023). Tipologi Inovasi Pelayanan Sektor Publik: Klampid New Generation (KNG) Pada Kota Surabaya. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 189-203.
- Setiawan, H., & Ikhsanditya, F. (2020). Gerakan Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan Melalui Inovasi Pelayanan LUKADESI (Keluarga Berduka Desa Siaga) di Kabupaten Sleman DI Yogyakarta. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(1), 38-55.
- Wicaksono, M. B. A., & Ramadhani, Z. N. (2022, December). Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM): The New Innovation of Population Administration Services in Pemalang Regency. In *1st International Conference on Demographics and Civil-registration (INCODEC 2021)* (pp. 29-37). Atlantis Press.
- Zica, T. D., & Fanida, E. H. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk) Melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (Pandu Cakti) di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung. *Publika*, 487-498.