



**Analisis Kinerja Organisasi Bagian Umum  
Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

**Penyusun :**

**Citra Kharisma Febrianti**

**14020220140031**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG 2025**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Citra Kharisma Febrianti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140031
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang / 8 Februari 2002
4. Departemen / Program Studi : FISIP / Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl. Majapahit No.51 Sidowawayah RT  
01 Rw 01 Kec. Rembang Kab.  
Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

### **Analisis Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

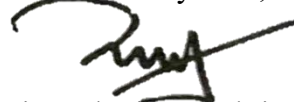
Semarang, 04 Juni 2025

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



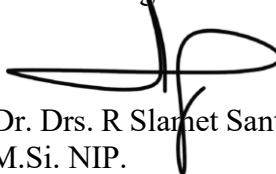
Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si  
NIP. 196707271993031005

Pembuat Pernyataan,



Citra Kharisma Febrianti  
NIM.14020220140031

Ketua Program Studi



Dr. Drs. R Slamet Santoso,  
M.Si. NIP.  
196707271993031005

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat  
Daerah Kabupaten Rembang**

Nama Penyusun : Citra Kharisma Febrianti

Jurusan : Administrasi Publik K.Rembang

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1**

**Semarang, 04 Juni 2025**

Dekan

Wakil Dekan Akademik & Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

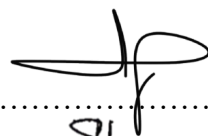


S. Rouli Manalu, S.Sos., McommSt., Ph.D.

NIP. 198209282005012001

**Dosen Pembimbing**

1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si.

(.....)

2. Drs. Ari Subowo M.A.

(.....)

**Dosen Penguji**

1. Dra. Nina Widowati M.Si.

(.....)

2. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si.

(.....)

3. Drs. Ari Subowo M.A .

(.....)

## **MOTTO**

*Karena setelah lembaran baru dibuka, kita tidak bisa lagi kemasa lalu  
Semua yang hilang adalah jalan yang kamu ambil, jadi yuk temukan hal yang  
baru, luangkan waktu dan nikmatilah, kau tak punya alasan untuk merasa takut*

*-Taylor Swift-*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunan, terkhusus untuk:

1. Allah SWT, karena dengan ijin-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Keluarga, yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak penulis, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis;
4. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu membantu, menemani, mendengarkan, dan mendukung agar skripsi ini segera terselesaikan.
5. Diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Kepada kekasih hati yang selalu mendukung dalam kelancaran skripsi ini, terimakasih atas dukungannya dalam memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. Teman-teman Administrasi Publik PSDKU Angkatan 2020.
8. Seluruh Civitas Akademika Universitas Diponegoro.
9. Almamater

## **ABSTRAK**

Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang secara umum telah berjalan cukup baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang serta mengidentifikasi faktor yang menghambat pencapaian kinerja tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Bagian Umum masih memerlukan peningkatan, baik dari segi produktivitas maupun kualitas layanan. Sementara dimensi responsivitas, tanggung jawab, dan akuntabilitas dapat dikatakan berjalan dengan optimal. Faktor yang mendukung dan menghambat ialah faktor kepemimpinan, faktor tim, faktor sistem dan faktor situasional. Saran yang dapat peneliti sampaikan ialah Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan, serta sarana prasarana yang direncanakan bersama pegawai mendapatkan perhatian yang serius.

Kata Kunci: Bagian Umum, Kinerja Organisasi, Sekretariat Daerah

## ABSTRACT

*The performance of the General Section of the Rembang Regency Regional Secretariat Organization has generally been running quite well. This study aims to analyze the performance of the General Section of the Rembang Regency Regional Secretariat and identify factors that hinder the achievement of this performance. This study uses a qualitative descriptive research method, data collection techniques are carried out through interviews, observations, and documentation. The results of the study indicate that the performance of the General Section still needs improvement, both in terms of productivity and service quality. Meanwhile, the dimensions of responsiveness, responsibility and accountability can be said to be running optimally. The supporting and inhibiting factors are leadership factors, team factors, system factors and situational factors. The suggestion that the researcher can convey is that the Performance of the General Section of the Rembang Regency Regional Secretariat Organization can improve productivity and service quality, and the facilities and infrastructure planned together with employees receive serious attention.*

*Keywords: General Section, Organizational Performance, Regional Secretariat*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang**” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Maka melalui kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
3. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro serta dosen penguji;
4. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU Universitas Diponegoro serta dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan, saran, motivasi, semangat, dan doa selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

5. Bapak Drs. Ari Subowo M.A. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan, saran, motivasi, semangat, dan doa selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan serta staf yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi serta doa selama masa perkuliahan dan penelitian;
7. Seluruh informan di Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang dan Bappeda yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Semarang, 04 Juni 2025



Citra Kharisma Febrianti

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Secara Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Secara Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Administrasi Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Paradigma Administrasi Publik....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3 Sistem Manajemen Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4 Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.5 Kinerja Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.6 Faktor Penghambat Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
1.6 Kerangka Berpikir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Operasional Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.1 Kinerja Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2 Operasional Konsep Faktor Penghambat Kinerja Organisasi	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

1.8	Argumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.1	Tipe Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.2	Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.3	Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.4	Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.5	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.8	Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b> <b>Error! Bookmark not defined.</b>		
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Rembang...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1	Karakteristik Wilayah Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2	Letak dan Kondisi Geografis Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	Aspek Demografis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Visi Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Tugas Bagian Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Fungsi Bagian Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III PEMBAHASAN DAN ANALISIS PENELITIAN</b> <b>Error! Bookmark not defined.</b>		
3.1	Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Produktivitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Kualitas Layanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.1.3	Responsivitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4	Responsibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5	Akuntabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Faktor Penghambat Kinerja Organisasi Bagian Umum Sekretariat	
	Daerah Kabupaten Rembang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Faktor Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Faktor Tim.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Faktor Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Faktor Situasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2 Operasional Konsep Kinerja Organisasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Wilayah Administratif Kecamatan di Kabupaten Rembang tahun 2021 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Informan Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Data program atau kegiatan Sekretariat Daerah pada tahun 2021-2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Rembang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Rembang ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Sarana prasarana Ruang kantor yang digunakan untuk olahraga **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Sarana prasarana ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.3 Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.4 Instagram Setda ..... **Error! Bookmark not defined.**

